

Voorwaarden Wero



Mei 2026

Inhoudsopgave Voorwaarden Wero

Begrippenlijst Voorwaarden Wero

1. Onderwerp, toepasselijke voorwaarden en regelgeving
2. Omschrijving dienstverlening
3. Aansluiting
4. Uitvoeringstermijn en sancties
5. Berichtgeving
6. Uw verplichtingen
7. Beschikbaarheid, aansprakelijkheid en overmacht
8. Tarieven
9. Wijzigingen
10. Duur en beëindiging
11. Toepasselijk recht en geschillen

Begrippenlijst Voorwaarden Wero

Begrip	Betekenis
Aansluitdocumentatie	De aansluitdocumentatie voor Wero die de bank aan u verstrekt in verband met de Overeenkomst. De Integratie Gids voor Wero is hiervan onderdeel.
Acceptor	Een Acceptor is bij Wero de benaming voor een merchant. Dit is de verkopende partij waar een consument een aankoop doet.
API	De Application Programming Interface waarmee u kunt aansluiten op ABN AMRO ten behoeve van de Wero-dienstverlening.
Betaler	Degene die van u een product of dienst koopt.
Dispute Resolution Portal	Het online portaal van EPI Company SE waarin betwistingen met betrekking tot Wero-Betalingen worden beslecht. Dit portaal kunt u bereiken vanuit de Wero Merchant Portal.
Distribuerende Payment Service Provider	Een Distribuerende Payment Service Provider verzorgt voor u de technische integratie met Wero als u een 'Wero via PSP' overeenkomst met de bank heeft afgesloten.
Easy checkout	Gebruikersprofiel bij EPI Company SE voor betaling met Wero. De Betaler vult hierbij zijn persoonlijke gegevens in, zoals het IBAN, de naam- en adresgegevens.
EPI Company SE	De product- en merkeigenaar van Wero. EPI stelt de regels op voor het gebruik van Wero en houdt toezicht op de naleving van die regels.
iDEAL	iDEAL is een Nederlandse online betaalmethode waarmee consumenten direct en veilig betalingen uitvoeren vanuit hun eigen bankrekening. iDEAL wordt vervangen door Wero.
Overeenkomst	De overeenkomst Wero tussen u en de bank waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.
Werkdag	Alle dagen behalve zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, tweede Paasdag, Dag van de Arbeid, eerste Kerstdag, tweede Kerstdag.
Wero	Wero is een nieuw Europees betaalinitiatief van EPI Company SE. Wero is de vervanger van iDEAL.
Wero Merchant Portal	De Wero Merchant Portal is een online platform van ABN AMRO waarmee u uw Wero-betalingen en aanverwante processen kunt beheren.

Voorwaarden Wero

1. Onderwerp, toepasselijke voorwaarden en regelgeving

- 1.1 Deze voorwaarden zijn onderdeel van de Overeenkomst Wero. De voorwaarden gelden voor de dienst Wero Acquiring – Direct Merchant.
- 1.2 Naast deze voorwaarden gelden de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. Deze bestaan uit de Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Klantrelatie. Daarnaast gelden ook de General Developer Terms of Use voor aansluiting op de API.
- 1.3 Titel 7B van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en overige wet- en regelgeving waardoor Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europese Parlement en de Raad van 25 november 2015 is uitgevoerd, zijn niet van toepassing. Dit geldt alleen voor zover het wettelijk is toegestaan hiervan in overeenkomsten met niet-consumenten af te wijken.

2. Omschrijving dienstverlening

2.1 Acceptatie Wero

- 2.1.1 Wero Acquiring – Direct Merchant is een dienst van de bank die het mogelijk maakt dat u betalingen via Wero ontvangt. Dit werkt als volgt. De Betaler selecteert zijn bank via de Wero -betaallink. Daarna wordt de Betaler doorgeleid naar de beveiligde omgeving van zijn bank. Daar kan de Betaler een klaargezette opdracht geven voor betaling aan u. U ontvangt online een bericht van acceptatie of niet- acceptatie van de betaalopdracht door de bank van de Betaler.
- 2.1.2 Het is vereist dat de bank van de Betaler een bank is die de betaaldienst Wero aan eigen klanten aanbiedt en dat uw Betaler gebruik kan maken van internet bankieren of mobiel bankieren van zijn bank. Op uw verzoek kan de bank u informatie verstrekken over welke partijen de betaaldienst Wero aanbieden.
- 2.1.3 De bank garandeert de operationele betaling van Wero betaalopdrachten waarvoor een bericht van acceptatie van autorisatie door de bank van

uw Betaler is gegeven. Buiten de normale betaalflow is het echter mogelijk dat een betaling achteraf wordt betwist. Zie hiervoor het hoofdstuk: Betwistingen van Wero-betalingen.

2.2 Wero-profiel t.b.v. Easy Checkout

De Betaler kan ervoor kiezen om eenmalig een gebruikersprofiel bij EPI Company SE aan te maken voor betaling met Wero. De Betaler vult hierbij zijn persoonlijke gegevens in, zoals het IBAN, de naam- en adresgegevens. Bij een volgende Wero online betaling hoeft de Betaler deze gegevens niet nogmaals in te vullen. Hierdoor kan de Betaler eenvoudig de betaling aan u afhandelen.

2.3 Wero betaalmethodes

Met Wero kunt u de Betaler met verschillende betaal-methodes aan u laten betalen. U kunt zelf bepalen welke betaalmethode(s) u aanbiedt. Mogelijk moet u hiervoor additionele handelingen verrichten zoals registratie of technische implementatie, of moet u goedkeuring van de bank verkrijgen. Er gelden mogelijk ook andere tarieven. Meer informatie kunt u vinden op [ABNAMRO.nl/zakelijk](https://www.abnamro.nl/zakelijk). De volgende betaalmethodes zijn mogelijk:

1. Factuurbetaling

Facturen kunnen eenvoudig worden voldaan via Wero als onderdeel van een eenmalige directe betaling (single immediate payment). Een factuurbetaling is een betaling waarbij de Betaler een factuur betaalt die is uitgegeven nadat een dienst of product is geleverd. Factuurbetalingen zijn niet toegestaan voor toekomstige levering(en) of het betalen van een borg. Het gebruik van factuurbetalingen is beperkt tot specifieke Merchant Category Codes (MCC). Aan de hand van de geldende bedrijfsactiviteit zal de bank bepalen welke MCC op u van toepassing is. De bank kan beslissen of u gebruik kunt maken van de factuurbetalingsdienst. Beperkte rechten voor betwistingen en terugboekingen zijn van toepassing op factuurbetalingen.

2. **Abonnementen (Subscriptions)**

Met dit betaalplan kunt u terugkerende betalingen ontvangen met een bepaalde frequentie en voor een bepaald bedrag die u en de Betaler zijn overeengekomen.

Een prijswijziging kan slechts eens in de zes maanden plaatsvinden, ongeacht de facturatieperiode.

Elke poging om de prijs vaker te wijzigen zal resulteren in het afwijzen van het betalingsverzoek, met een duidelijke antwoordcode die de reden aangeeft.

Elke prijsverhoging moet door de merchant ten minste 15 kalenderdagen van tevoren aan de Consument worden gemeld (bijvoorbeeld per e-mail) en voldoen aan lokale en Europese regelgeving

3. **Voraf geautoriseerde betaling (Event Dependent Payments)**

Dit zijn betalingen die vooraf door de Betaler zijn goedgekeurd en die plaatsvinden als aan overeengekomen leveringsvoorwaarden zijn voldaan. Bij deze betalingen spreekt u een maximumbedrag af met de Betaler. Deze betalingen worden vervolgens tijdelijk gereserveerd en pas geheel of gedeeltelijk uitgevoerd wanneer aan de tussen u en de Betaler overeengekomen voorwaarde(n) voor de uitvoering ervan is voldaan (bijvoorbeeld voor de uitvoering van de betaling wanneer de gekochte goederen worden geleverd of verzonden, of wanneer er is uitgecheckt uit een hotel).

4. **Terugbetalingen (Refunds)**

Indien u op basis van de overeenkomst tussen u en de Betaler een bedrag wilt terugbetalen aan de Betaler, dan is dit mogelijk via Wero. In dat geval initieert u de betaling en maakt u het gespecificeerde bedrag over naar de rekening van de Betaler waar de initiële betaling mee is voldaan.

5. **Toekomstige betalingen op basis van vooraf verleende toestemming (Consumer Present Future Payments)**

Deze betaalmethode maakt het voor de Betaler mogelijk om toekomstige betalingen, met één klik, te verrichten op basis van een eerder verleende toestemming.

6. **QR-codes en betaallinks**

Een betaallink is een unieke URL die Wero in de meeste gevallen genereert op het moment dat u een betaalverzoek aanmaakt. Wero zet deze unieke URL om in een QR-code. Wero QR-betalingen zijn ontworpen om betalingen in de winkel, facturering, donaties of transacties tussen personen eenvoudiger te maken.

Wero QR-codes kunnen uitsluitend worden gebruikt in combinatie met de beschikbare Wero-betaalmethoden. Om veiligheidsrisico's te beperken, wordt geadviseerd dat consumenten de WeroQR-codes alleen scannen via de bankapp.

Via uw Wero-omgeving binnen Internet Bankieren en de ABN AMRO App kunt u de volgende QR-codes aanmaken:

• **Invoice QR/Payment links**

Invoice QR-codes en/of Payment links kunnen door u gebruikt worden bij het aanmaken van een factuurbetaling. Deze zijn bedoeld om het betalen van de factuur te vereenvoudigen. Deze gelden voor een specifiek bedrag en kunnen slechts eenmaal worden gebruikt. Zij zijn voor langere tijd geldig, waarbij de geldigheidsduur door u is aan te passen. U kunt deze QR-codes en/of payment links toevoegen aan fysieke of digitale facturen. Zij kunnen door de Betaler met een mobiele telefoon worden gescand of de betaallink kan worden geactiveerd. Het activeren van de betaallink gebeurt door er met de muis op te klikken of door deze te kopiëren in de webbrowser. De Betaler wordt vervolgens doorgestuurd naar zijn eigen bankomgeving om de betaling te voldoen.

• **Offline QR-code**

Een offline QR-code wordt voor een specifieke Merchant gegenereerd op basis van een gecodeerde URL. Nadat deze is aangemaakt, kan hij door de Merchant zelf zonder internetverbinding (offline) worden gegenereerd. De offline QR-code zelf verloopt niet. Wanneer u middels de offline

QR-code een transactie genereert, dan blijft deze voor een beperkte termijn geldig en geldt deze altijd voor een specifiek bedrag en kan slechts eenmaal kan worden betaald.

- **Dynamische QR-code**

Dynamische QR-codes zijn bedoeld voor een specifieke online betaling. Deze QR-codes kunnen slechts eenmaal worden gebruikt en zijn slechts een beperkte duur geldig. De Betaler kan het bedrag niet aanpassen. Dynamische QR-codes kunnen door de Betaler met een mobiele telefoon worden gescand. De Betaler wordt vervolgens doorgestuurd naar zijn eigen bankomgeving om de betaling te voldoen.

- **Statische QR-code**

Een statische QR-code betreft een open QR-code waarbij de consument zelf het bedrag moet invullen dat betaald moet worden. De statische QR-code kan herhaaldelijk worden gebruikt. EPI Company SE ondersteunt naast Wero QR-codes ook statische QR-codes van derde partijen.

Statische QR-codes kunnen door de Betaler met een mobiele telefoon worden gescand. De Betaler wordt vervolgens doorgestuurd naar zijn eigen bankomgeving om de betaling te voldoen en kan daarbij zelf het te betalen bedrag invoeren.

U kunt een statische QR-code vrij plaatsen, bijvoorbeeld in uw winkel, op automaten of andere communicatie-uitingen.

2.4 Wero Merchant Portal

2.4.1 Wat is de Wero Merchant Portal?

De Wero Merchant Portal is een online platform waarmee u uw Wero-betalingen en aanverwante processen kunt beheren. De portal biedt inzicht in transacties, refunds, rapportages en stelt u in staat om uw instellingen te beheren. De bank kan functionaliteiten van de portal aanpassen en informeert u bij belangrijke wijzigingen.

2.4.2 Toegang tot de Wero Merchant Portal

U krijgt toegang tot de portal met behulp van de klantherkenningsmiddelen, zoals bedoeld in de voorwaarden die gelden voor uw zakelijke betaalkanaal, zoals Internet Bankieren Zakelijk of Access Online. Voor de Wero Merchant Portal gelden dezelfde gebruikersrollen als voor IBZ en AOL.

2.4.3 Overige verplichtingen

U moet ervoor zorgen dat gebruikers correct staan ingericht in IBZ of AOL. U mag de portal uitsluitend zakelijk gebruiken, u moet correcte gegevens aanleveren, voldoen aan privacy- en beveiligingsregels, en de technische en veiligheidsinstructies van de bank opvolgen.

2.5 Betwistingen van Wero-betalingen (aankoopbescherming)

- 2.5.1 Als de Betaler het niet eens is met een betaling die met Wero is gedaan en de Betaler komt er met u niet uit, dan kan de Betaler deze betaling in de meeste gevallen binnen een periode van 120 dagen na de transactiedatum betwisten. Voor sommige betalingen gelden andere periodes. De Betaler krijgt hierbij eerst de mogelijkheid om via de Dispute Resolution Portal alsnog samen met u tot een oplossing te komen. De bank speelt geen rol in dit gedeelte van het proces en u kunt in deze fase op eigen initiatief kiezen voor een (gedeeltelijke) terugbetaling, vervanging van goederen, een voucher of het afwijzen van de betwisting.
- 2.5.2 Indien u en de Betaler niet tot een oplossing komen, kan de Betaler binnen 44 dagen nadat de betwisting is gestart de hulp inschakelen van de bank van de Betaler. De bank van de Betaler start in dat geval zo nodig een onderzoek waarbij besluiten bindend zijn. Afhankelijk van het type transactie en verkoper kan een betaling wel of niet worden betwist of geldt eventueel een ander proces.
- 2.5.3 Een betaling kan alleen betwist worden, wanneer hier nog geen volledige terugbetaling op heeft plaatsgevonden. Indien dit een gedeeltelijke terugbetaling betreft, kan alleen het resterende bedrag nog worden betwist. Wanneer er binnen een lopend proces voor betwisten een volledige terugbetaling plaatsvindt, zal het proces worden beëindigd.

- 2.5.4 Is de uitkomst van het proces in het voordeel van de Betaler dan krijgt hij na afronding van het proces de terugbetaling van het betwiste bedrag op zijn rekening gestort. De kosten voor de terugbetaling zullen in dit geval bij u in rekening worden gebracht.
- 2.5.5 Als blijkt dat er geen geldige reden is om de betaling te betwisten, dan sluit de bank de betwisting. Het onderzoek van de bank kan enige tijd duren. Daarom kan de eventuele terugbetaling geruime tijd na de betwisting plaatsvinden.
- 2.5.6 De bank kan kosten in rekening brengen of nadere eisen stellen indien er buitensporig veel betwistingen plaatsvinden ten laste van u. U dient hier volledig en zonder vertraging gehoor aan te geven.
- 2.5.7 Vanuit EPI Company SE gelden voor sommige betalingen algemene beperkingen in de betwistingsmogelijkheden. Meer informatie hierover vindt u op onze website.

3. Aansluiting

- 3.1 Om gebruik te kunnen maken van Acceptatie Wero moet u Wero onderdeel maken van uw webwinkel in overeenstemming met de aansluitdocumentatie zoals verstrekt aan u door de bank. U kunt zelf een aansluitoplossing ontwikkelen of gebruik maken van de diensten van een derde partij.
- 3.2 Als u de aansluiting zelf verzorgt, dan sluit u zelf aan op onze API. De bank levert u een aansluitnummer en aansluitdocumentatie die u nodig heeft voor Acceptatie Wero. U moet zelfstandig tests van transacties uitvoeren in overeenstemming met de voorwaarden en procedures in de aansluitdocumentatie.
- 3.3 Indien een ander de Wero aansluiting voor u verzorgt (direct of indirect), dan levert de bank u een aansluitnummer dat u nodig heeft voor Acceptatie Wero. U bent verantwoordelijk voor het juiste gebruik van dit aansluitnummer door de derde partij die u heeft ingeschakeld. Daarbij bent u ervoor verantwoordelijk dat alle relevante Wero-documentatie, waaronder API-specificaties, brand manual, implementatiedocumentatie en de EPI-vereisten voor Technical Service Providers, ook gelden voor en worden nageleefd door de

door u ingeschakelde derde partij. Ook draagt u er zorg voor dat deze derde partij tijdig en volledig toegang krijgt tot alle relevante documentatie.

- 3.4 De derde partij moet voldoen aan de minimale eisen en certificeringen die vanuit EPI Company SE worden gesteld. Voorafgaand aan de samenwerking dient u onder andere due diligence uit te voeren. U dient met deze partij een contract te sluiten waarin minimaal de bepalingen moeten worden opgenomen die EPI Company SE hiervoor stelt. Dit betreft onder andere bepalingen over: servicelevels, naleving EPI-regels, audits, business continuity en gegevensbescherming. Kijk voor een voorbeeldovereenkomst op [ABNAMRO.nl/zakelijk](https://www.abnamro.nl/zakelijk)
- 3.5 De bank of EPI Company SE heeft het recht om wegens moverende redenen deze partij te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

4. Uitvoeringstermijn en sancties

- 4.1 De bank schrijft het bedrag van de betaling in de meeste gevallen direct bij op uw rekening, tenzij er bijvoorbeeld sprake is van fraude of een Wero-betaling is onderworpen aan (internationale) sancties. Dan kan de bank verplicht zijn de betaling te blokkeren, op te schorten of te annuleren.

5. Berichtgeving

- 5.1 Wanneer een Betaler via Wero een betaling initieert, ontvangt u als Merchant een bericht van acceptatie of niet-acceptatie van die betalingsopdracht. Dit bericht is essentieel omdat, met het acceptatiebericht, de bank van de Betaler de betaling heeft goedgekeurd. U kunt er dan (in beginsel) op vertrouwen dat het bedrag wordt overgemaakt. Bij een niet-acceptatiebericht is de betaling niet geslaagd. Er is dan geen garantie dat u het geld ontvangt. De bank stelt deze berichten online beschikbaar voor u gedurende zeven werkdagen na de datum van de betalingsopdracht.
- 5.2 De bank legt de gegevens van de berichten van acceptatie en niet-acceptatie en de daarbij behorende financiële afwikkeling zo vast dat deze gegevens gedurende een periode van één jaar ter beschikking kunnen worden gesteld.

- 5.3 U moet zelf zorgdragen voor het tijdig downloaden van de gegevens zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel.

6. Uw verplichtingen

- 6.1 U staat ervoor in dat alle gegevens die voor de Overeenkomst van belang zijn en die u op verzoek van de bank heeft verstrekt of zult verstrekken correct zijn en een juist beeld geven van uw bedrijfsvoering.
- U moet de bank minimaal vier weken van tevoren schriftelijk informeren over iedere verandering in uw bedrijfsvoering die van invloed is op de uitvoering van de Overeenkomst. Dit geldt in ieder geval bij:
 - splitsing of enige andere vorm van overgang van uw bedrijf
 - beëindiging van uw bedrijf
 - wijziging van de bedrijfsomschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel of als uw producten levert die afwijken van deze bedrijfsomschrijving
 - wijziging van de internetadressen (URL's) waarop u diensten of producten aanbiedt.
- 6.2 U moet zich houden aan de instructies in de aansluitdocumentatie en overige instructies en technische specificaties die de bank van tijd tot tijd kan geven.
- 6.3 U moet volledige medewerking geven bij informatieverzoeken van de bank en EPI Company SE in verband met Acceptatie Wero en daaraan gelieerde diensten.
- 6.4 U garandeert dat u alle software en elektronische bestanden steeds controleert op virussen met behulp van de meest toereikende versie van de beschikbare anti-virusprogramma's en de laatste updates van virusdefinities.
- 6.5 U garandeert dat u adequate maatregelen neemt om al uw toepassingen en ondersteunende infrastructuur te beveiligen, onder meer tegen ongeautoriseerde toegang.
- 6.6 U staat ervoor in dat u bij de uitvoering van uw bedrijfsactiviteiten voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving.
- 6.7 U voert geen transacties uit die in strijd zijn met de wet, goede zeden en/of de openbare orde.
- 6.8 Bij misbruik of ongeautoriseerd gebruik van Wero of de Wero-systemen en -processen, moet u dit onmiddellijk melden aan de bank. Indien de bank daarom verzoekt, dient u voor zover redelijkerwijs mogelijk, medewerking te verlenen aan onderzoek door de bank.
- 6.9 U heeft voor uw Betalers een gedocumenteerde klachten- en bezwaarprocedure en een contactpunt via e-mail en telefoon.
- 6.10 U aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor naleving van alle verplichtingen uit de Overeenkomst wanneer u bepaalde werkzaamheden in verband hiermee laat uitvoeren door anderen. U zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die u van uw Betaler ontvangt als gevolg van de diensten die u op basis van deze Overeenkomst afneemt, in overeenstemming verwerkt met de toepasselijke privacywetgeving. Indien anderen de Wero- systemen en/of -processen gebruiken, moet u passende beveiligingsmaatregelen voor de bescherming van persoonsgegevens conform de toepasselijke privacywetgeving overeenkomen (bijvoorbeeld door middel van een verwerkers-overeenkomst). U moet de naleving van deze verplichtingen bedingen in uw overeenkomst met degene die u heeft ingeschakeld. Op verzoek van de bank moet u de naleving afdwingen, zo nodig via een juridische procedure.
- 6.11 U mag Wero profieldata alleen verwerken als dat nodig is voor het verwerken van of via de bij u geplaatste bestellingen, tenzij u onder een andere wettelijke grondslag de profieldata kunt verwerken.
- 6.12 U dient de status van de Wero betaling bij de bank te verifiëren voordat u het product of de dienst levert. Indien de Wero betaling niet de status 'Authorised' heeft en u toch het product of de dienst levert, dan draagt u zelf het risico dat u een bedrag niet ontvangt.
- 6.13 U moet zorgdragen voor een gedegen klachten-procedure, waarbij u goed bereikbaar bent via e-mail en ook via een ander direct contact (bijvoorbeeld telefoonnummer, chatbox of ander middel). U dient de informatie over de klachtenprocedure op transparante wijze en op een goed vindbare plaats aan de Betalers ter beschikking te stellen.
- 6.14 U dient met uw Betaler overeen te komen dat bij een Wero betaling de relevante Wero profieldata met u wordt gedeeld.

- 6.15 Indien u een merchant bent die actief is in de verkoop van producten die niet of lastig traceerbaar zijn, zoals cryptocurrency of prepaidkaarten of prepaidrekeningen, dan geldt voor u het volgende:
- u dient door middel van fraudemonitoring te verifiëren dat de betaler en de ontvanger dezelfde persoon zijn;
 - u dient de Wero-transactie en de gerelateerde bestelling te kunnen traceren. Hoe u dit moet uitvoeren, kunt u lezen in de Wero Payment API specificaties;
- 6.16 Indien u Wero betalingen aanbiedt die bedoeld zijn voor het opwaarderen van een account, en waarbij het de bedoeling is dat diegene die de Wero betaling autoriseert dezelfde is als de eigenaar van de account, dan geldt voor u het volgende:
- u dient een naam check uit te voeren door te controleren of de tenaamstelling van het opgewaardeerde account overeenkomt met de tenaamstelling van de rekening waarvan het account wordt opgewaardeerd; en
 - u dient het aantal IBANs, ten laste waarvan het account kan worden opgewaardeerd te maximeren tot 3.
- 6.17 Het is niet toegestaan om de correcte werking van uw Wero integratie in productie te testen middels de uitvoering van een Wero betaling.
- 6.18 De URL's die u gebruikt voor uw dienstverlening moeten voldoen aan de eisen die de bank hieraan stelt. De bank zal u over deze eisen informeren.
- 6.19 U moet juiste en volledige gegevens verstrekken aan de bank. Wijzigingen van (deze) gegevens, die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst, moet u direct schriftelijk aan de bank doorgeven. Dat moet u onder meer doen bij:
- adreswijziging;
 - verkoop of overgang van uw onderneming;
 - wijziging van eigenaar van uw onderneming;
 - wijziging in de door u te leveren diensten of goederen;
 - wijziging van de rechtsvorm of naam van uw onderneming;
 - wijziging van de tekenbevoegdheid;
- 6.20 verzoek van de bank moet u direct kopieën van de opgegeven gegevens aan de bank verstrekken.

7. Beschikbaarheid, aansprakelijkheid en overmacht

- 7.1 De bank is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de internetbankieren omgeving bij de verschillende banken die de betaaldienst Wero aanbieden aan de Betalers. Ook is de bank niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van het platform van EPI Company SE of de API waarmee u via de bank bent aangesloten op dit platform. De bank streeft naar volledige beschikbaarheid van de dienstverlening, inclusief de API, maar kan deze niet garanderen.
- 7.2 U zult bij storingen in de dienstverlening (outages) worden geïnformeerd door middel van de zogeheten Short Disturbance Messages (SDM). Deze SDM's worden beschikbaar gesteld via het communicatiekanaal waarmee u normaal gesproken communiceert met de bank, zoals Access Online of Internet Bankieren Zakelijk.
- 7.3 De bank kan de uitvoering van Acceptatie Wero stopzetten of beperken wanneer daar volgens het oordeel van de bank een dringende reden voor bestaat. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij een vermoeden van fraude of wanneer de bank daartoe verplicht is op grond van licentievoorwaarden met betrekking tot Wero.
- 7.4 U zult de bank en EPI Company SE nooit aansprakelijk stellen voor schade van u of anderen behalve in geval van opzet of grove nalatigheid van de bank en/of EPI Company SE. In geen geval zijn de bank en/of EPI Company SE aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder schade door gemiste omzet.
- 7.5 U vrijwaart de bank voor alle aanspraken van anderen, waaronder de Betalers, in verband met het niet, niet juist of niet tijdig nakomen van uw verplichtingen tegenover de ander. U blijft tegenover de bank verantwoordelijk voor anderen die u heeft ingeschakeld en met wie u overeenkomsten heeft gesloten in verband met het gebruik van Wero.
- 7.6 Zowel u als de bank zijn niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst als deze het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval ook verstaan: maatregelen van een toezichthoudende instantie, boycotacties,

arbeidsongeregeligheden bij anderen of onder eigen personeel en storingsen in de elektriciteitsvoorziening, communicatieverbindingen, apparatuur of programmatuur van de bank of anderen. In geval van overmacht zal u en/of de bank doen wat in redelijkheid verlangd kan worden om de nadelige gevolgen te beperken.

- 7.7 EPI Company SE kan aan de bank boetes en/of heffingen opleggen of vergoeding van schade vorderen als u in strijd handelt met de bepalingen van deze overeenkomst, de voor u geldende regels voor acceptatie van pintransacties van Wero transacties. Deze boetes, heffingen en schade moet u betalen en worden ten laste van de betaalrekening geboekt.

8. Tarieven

- 8.1 De bank verstrekt op uw verzoek informatie over de geldende tarieven.
- 8.2 De bank mag de tarieven altijd wijzigen en zal een tariefwijziging minimaal een maand van tevoren aan u bekendmaken.
- 8.3 De tarieven worden achteraf per maand in rekening gebracht en afgeschreven van uw rekening bij de bank.

9. Wijzigingen

- 9.1 De bank mag de Overeenkomst en aansluitdocumentatie altijd wijzigen of aanvullen en zal u daarover tenminste een maand van tevoren informeren. De wijzigingen zijn bindend voor u tenzij u de Overeenkomst opzegt tegen de datum waarop de wijziging zou ingaan.
- 9.2 U bent verplicht op verzoek van de bank zonder uitstel aanpassingen uit te voeren indien dit noodzakelijk is door wijzigingen in de dienstverlening en/of verplichtingen van de bank zelf op grond van toepasselijke (licentie)voorwaarden en/ of overige regelgeving.

10. Duur en beëindiging

- 10.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 10.2 Zowel u als de bank kan de Overeenkomst door schriftelijke of digitale opzegging beëindigen

tegen de eerste werkdag van een kalendermaand. De opzegging moet ten minste één maand van tevoren worden gedaan.

- 10.3 Zowel u als de bank kan de Overeenkomst door een schriftelijke of digitale mededeling met onmiddellijke ingang beëindigen als de andere partij een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet binnen twee weken na schriftelijke ingebrekestelling nakomt of bij faillissement, aanvraag voor faillissement, surseance van betaling of liquidatie van het bedrijf van de andere partij.
- 10.4 De bank kan de Overeenkomst door schriftelijke of digitale mededeling met onmiddellijke ingang beëindigen indien (1) u enige op u van toepassing zijnde wet- of regelgeving overtreedt, (2) u misbruik maakt van acceptatie Wero of (3) in het geval dat door het handelen of nalaten van u of van anderen voor wie u verantwoordelijk bent de reputatie van de bank of van de acceptatie Wero wordt geschaad of kan worden geschaad. Dit kan onder andere het geval zijn wanneer er klachten zijn van de Betalers over de nakoming van uw leveringsverplichtingen aan Betalers of wanneer Betalers of andere banken hinder ondervinden doordat u regels betreffende acceptatie Wero niet naleeft.
- 10.5 Indien u of the bank de Overeenkomst beëindigt of deze om welke reden dan ook eindigt, blijft u gehouden om alle Wero transacties die vóór de beëindigingsdatum zijn geïnitieerd maar nog niet zijn afgewikkeld, volledig na te komen. Deze verplichting blijft van kracht totdat alle openstaande en mogelijk nog te verwerken transacties, inclusief eventuele restituties (chargebacks/refunds), volledig zijn afgewikkeld.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

ABN AMRO Bank N.V., established in Amsterdam.
Amsterdam Chamber of Commerce Amsterdam, no. 34334259.

