

Klachtenrapportage ABN AMRO Verzekeringen 2024



Versie maart 2025

Hieronder vindt u een overzicht van alle ontvangen en afgehandelde klachten in 2024. U ziet hoeveel klachten wij hebben ontvangen en hoe snel wij de klachten hebben afgehandeld. ABN AMRO Verzekeringen verstaat onder een klacht iedere uiting van ontevredenheid over haar dienstverlening en haar partners. (Met partners bedoelen wij de partijen met wie wij samenwerken zoals bijvoorbeeld de schadeherstelbedrijven of expertisebedrijven. Wij nemen de verantwoordelijkheid voor de keuzes die wij maken in de samenwerking. Daarom mag u uw eventuele onvrede hierover altijd bij ons uiten.)

Titel	
Geregistreerde aantal klachten per 10.000 verzekeringen:	7,6
Gemiddelde doorlooptijd:	18,7 werkdagen
Aantal ontvangen klachten:	1.065
Aantal afgehandelde klachten:	1.088
Waarvan toegewezen:	556 (51%)
Waarvan afgewezen:	532 (49%)

Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel intern		KiFiD		Rechter	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Aansprakelijkheidsverzekering	33	3%	2	6,5%	0	0%
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	0	0,0%	0	0%	0	0%
Beleggingsverzekering	0	0,0%	0	0%	0	0%
Inboedel- en opstalverzekering	517	47,5%	14	45,2%	0	0%
Inkomensbeschermingsverzekering	0	0,0%	0	0%	0	0%
Levensverzekeringen overig	0	0,0%	0	0%	0	0%
Motorrijtuigenverzekering	225	20,7%	6	19,4%	0	0%
Natura-uitvaartverzekering	0	0,0%	0	0%	0	0%
Ongevallenverzekering	1	0,1%	0	0%	0	0%
Overlijdensrisicoverzekering	0	0,0%	0	0%	0	0%
Pensioen- en lijfrenteverzekering	0	0,0%	0	0%	0	0%
Rechtsbijstandverzekering	19	1,7%	0	0%	0	0%
Reis- en vakantieverzekering	257	23,6%	9	29%	0	0%
Schadeverzekeringen overig	36	3,3%	0	0,0%	0	0%
Spaarverzekering	0	0,0%	0	0%	0	0%
Transportverzekering	0	0,0%	0	0%	0	0%
Ziekteverzuimverzekering	0	0,0%	0	0%	0	0%
Zorgverzekering	0	0,0%	0	0%	0	0%
Totaal	1088	100%	31	100%	0	0%

Uw mening helpt ons om onze diensten en producten nog beter te maken. [Hier](#) leest u wat wij met uw feedback hebben gedaan.