

Mein Portal

Handbuch für das Onlinebanking

Mein Portal

Version: Juli 2025

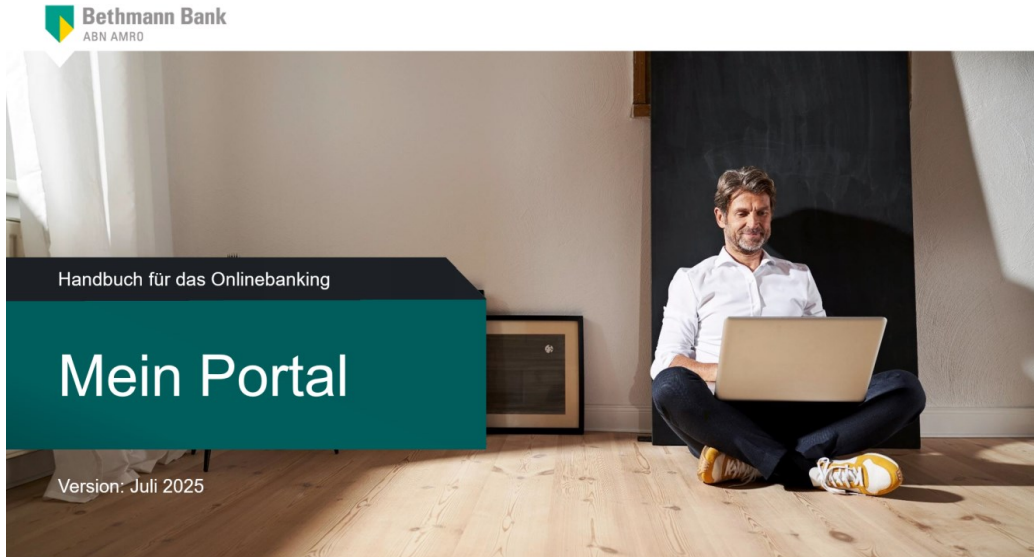
Name und Anschrift der Bank

ABN AMRO Bank N.V. Frankfurt Branch
Mainzer Landstr. 1
60329 Frankfurt
Telefon: +49 69 2177-0

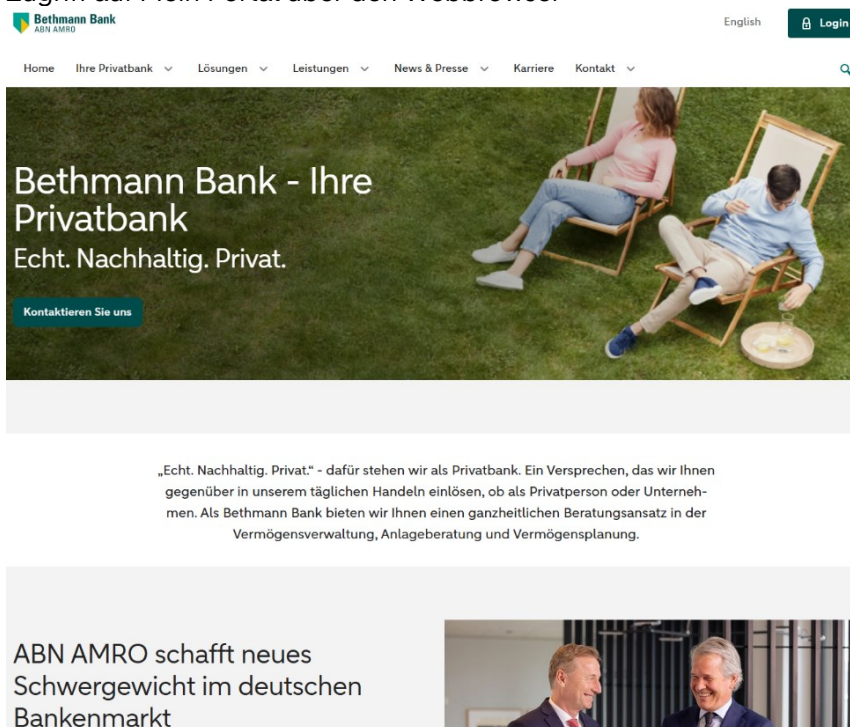
Inhalt

1.	Mein Portal.....	3
1.1.	Zugriff auf Mein Portal über den Webbrowser	3
1.2.	Anmeldung bei Mein Portal	4
1.3.	Die wichtigsten Funktionen auf der Startseite	5
1.4.	Sicherheitshinweis	6
2.	Portfolio	6
2.1.	Portfolioübersicht.....	6
2.2.	Portfolio	7
2.3.	Portfolio	Fehler! Textmarke nicht definiert.
2.4.	Nachhaltigkeit in Ihrem Portfolio.....	8
2.5.	Übersicht über ESG-Risiken in Ihrem Portfolio	9
2.6.	Weitere Informationen zu ESG-Risiken	10
2.7.	Die CO2-Einsparungen Ihres Portfolios.....	11
2.8.	Weitere Informationen über den CO2-Score	11
2.9.	Ihr Portfolio in Einklang mit dem Pariser Abkommen.....	12
2.10.	Die Bedeutung der 17 Ziele für nachhaltige Entwicklung (SDGs) für Ihr Portfolio	12
3.	Konten	13
3.1.	Kontoinformationen – Dashboard.....	13
3.2.	Konten – Zahlungsverkehr – Überweisung	14
3.3.	Konten – Zahlungsverkehr 4-Augenprinzip 1. & 2. Freigabe	14
3.4.	Konten – Bestand – Vorlagen.....	15
4.	Postbox	15
4.1.	Postbox – Posteingang.....	16
5.	Alerts	17
5.1.	Alerts – Benachrichtigungen und Hinweise	17
6.	Fragen.....	18

1. Mein Portal



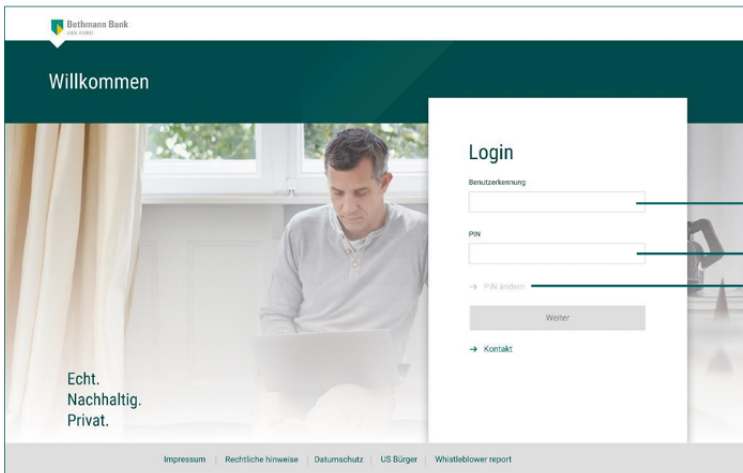
Zugriff auf Mein Portal über den Webbrowser



Um Mein Portal im Webbrowser zu nutzen, öffnen Sie eine aktuelle Version eines der folgenden Internetbrowser: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox oder Apple Safari. Geben Sie in die Adresszeile des Browsers die Internetadresse www.bethmannbank.de ein. Sobald die Seite geladen ist, befindet sich oben rechts der Button "Login". Wenn Sie diesen anklicken, gelangen Sie zur Anmeldeseite von Mein Portal.

Das Onlinebanking ist sowohl auf einem Computer als auch auf einem Tablet oder Smartphone verfügbar. Achten Sie darauf, auch auf mobilen Geräten eine aktuelle Browserversion zu verwenden.

1.1. Anmeldung bei Mein Portal



Bitte geben Sie im ersten Feld Ihre 7-Stellige Benutzerkennung ein.

Hinweis: Kundennummer + führende Nullen, sofern die Kundennummer nicht 7-Stellig ist (z.B. 00+12345).

Geben Sie Ihre PIN (Persönliche Identifikation Nummer) ein.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre PIN zu ändern.

Die PIN muss zwischen 4 und 8 Zeichen lang sein und darf keine Umlaute beinhalten.

Folgende Zeichen können Sie verwenden:

	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_
'	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

Hier haben Sie die Anmeldemaske für Mein Portal offen.

Bitte geben Sie im ersten Feld Ihre siebenstellige Benutzererkennung ein. Ihr Benutzererkennung ist Ihre Kundennummer plus führende Nullen, sofern die Kundennummer nicht siebenstellig ist.

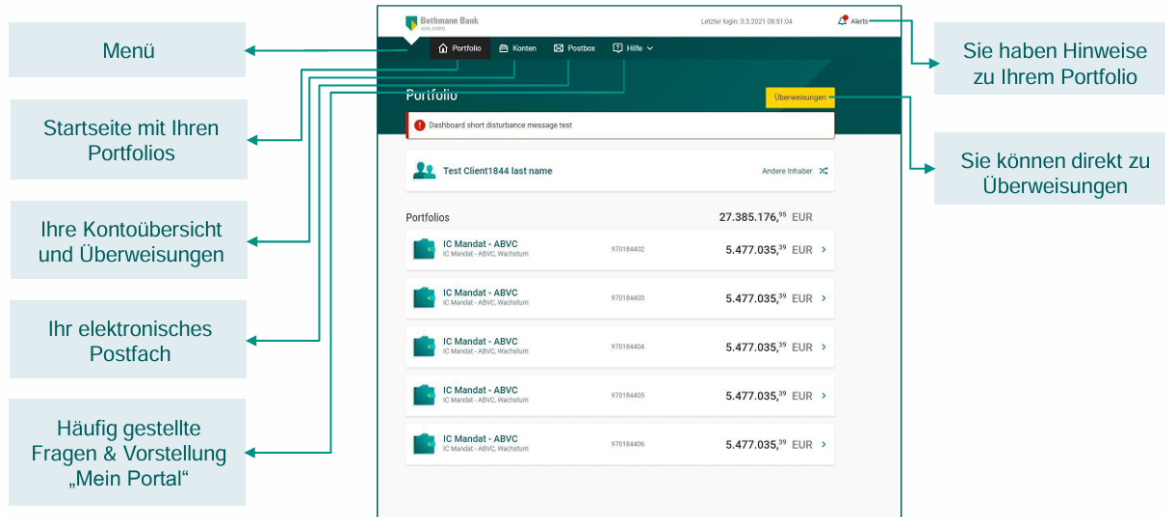
Geben Sie Ihre PIN (Persönliche Identifikation Nummer) im zweiten Feld ein.

Unter PIN ändern haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre PIN zu ändern.

Bei der Anmeldung müssen Sie zusätzlich zu Ihrer PIN auch eine TAN angeben (2-Faktor-Authentifizierung). Bitte wählen Sie hierzu Ihr bevorzugtes TAN-Verfahren. Wenn Sie pushTan ausgewählt haben, öffnen Sie die App pushTAN Mein Portal und loggen Sie sich entweder mit Ihrem Passwort oder Ihren biometrischen Daten ein. Wenn die Daten korrekt sind, bestätigen Sie mit Klick auf "Transaktion ausführen". Wenn Sie photoTan gewählt haben, schalten Sie Ihr photoTAN Lesegerät ein und drücken Sie anschließend auf "Weiter". Jetzt können Sie die farbige Grafik auf Ihr Bildschirm scannen. Geben Sie die angezeigte TAN ein und klicken Sie auf "Anmelden".

Nach dem Eingeben der TAN öffnet sich Mein Portal dann mit der Ihnen bekannten Startseite.

1.2. Die wichtigsten Funktionen auf der Startseite



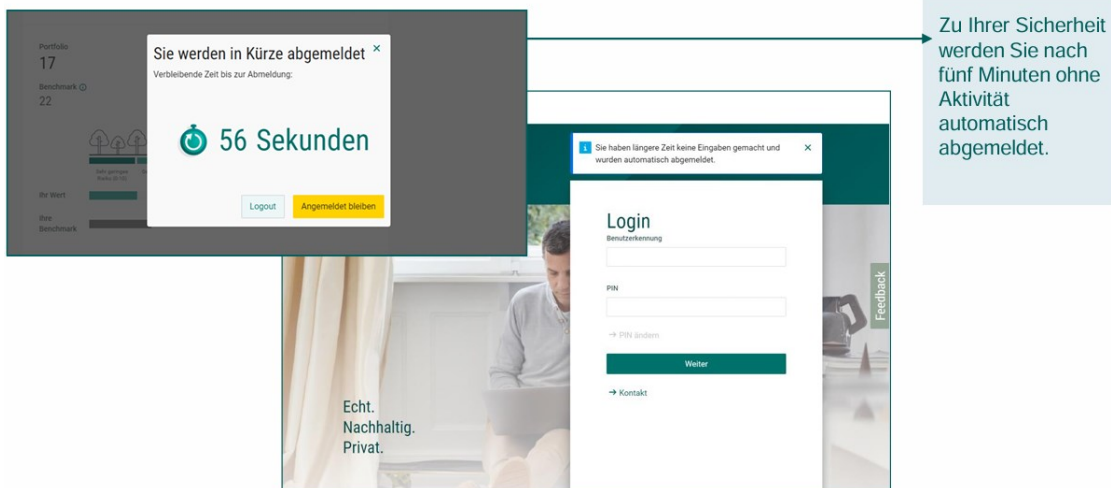
- Auf dieser Seite sehen Sie die Startseite Ihres Onlinebankings. Ihnen stehen hier verschiedene Funktionen zur Auswahl.

Im oberen Bereich finden Sie das Menü der Seiten mit den Menüpunkten

- Portfolio, die Startseite mit ihren Portfolios
- Konto, mit der Kontoübersicht und der Funktionalität für Überweisungen
- Postbox, der Zugang zu Ihrem elektronischen Postfach
- Hilfe, hier finden Sie häufig gestellte Fragen und die Vorstellung von „Mein Portal“

Unterhalb der Menüleiste, auf der rechten Seite finden Sie einen Button über welchen Sie direkt in den Dialog zur Vornahme einer Überweisung springen.

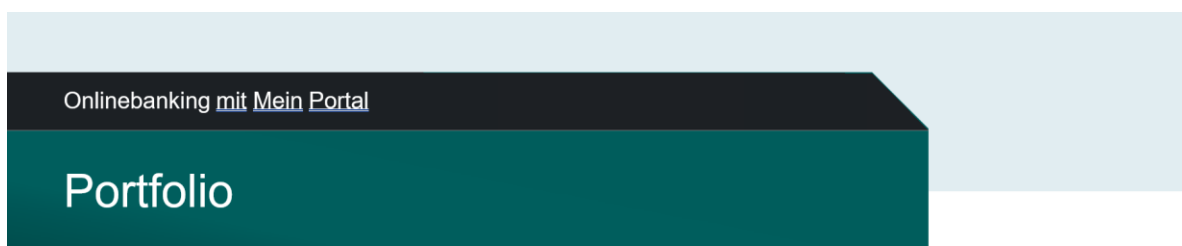
1.3. Sicherheitshinweis



Aus Sicherheitsgründen werden Sie automatisch abgemeldet, wenn Sie für fünf Minuten keine Eingabe oder Aktion im Portal durchführen. Vor der automatischen Abmeldung erscheint ein Hinweisfenster mit einem Countdown, der die verbleibende Zeit bis zur Abmeldung anzeigt.

Sie können die Abmeldung vermeiden, indem Sie in diesem Fenster auf „Angemeldet bleiben“ klicken. Wenn keine Reaktion erfolgt, werden Sie nach Ablauf der Zeit automatisch ausgeloggt und zur Login-Seite weitergeleitet. Dort können Sie sich bei Bedarf erneut anmelden.

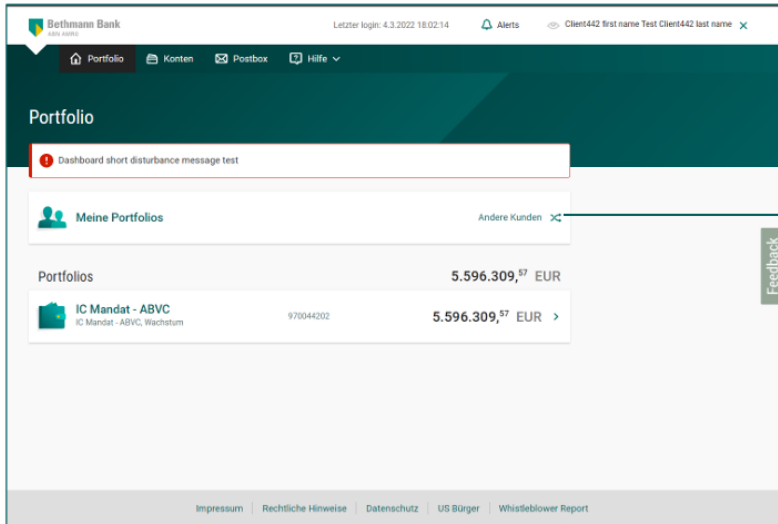
2. Portfolio



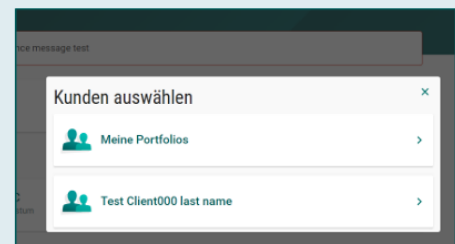
Hier finden Sie die Wertentwicklung Ihres Portfolios, die Struktur der Anlageklassen sowie die Einzelbestandsübersicht mit weiteren Details je Instrument, und das Nachhaltigkeitsdashboard.

In diesem Abschnitt erhalten Sie einen Überblick über die Entwicklung und Zusammensetzung Ihres Portfolios. Angezeigt werden unter anderem die Struktur der Anlageklassen, eine detaillierte Einzelübersicht zu jedem Anlageinstrument sowie ein Nachhaltigkeits-Dashboard. Das Dashboard liefert ergänzende Informationen zur ökologischen und sozialen Bewertung Ihrer Investments.

2.1. Portfolioübersicht

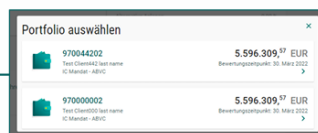
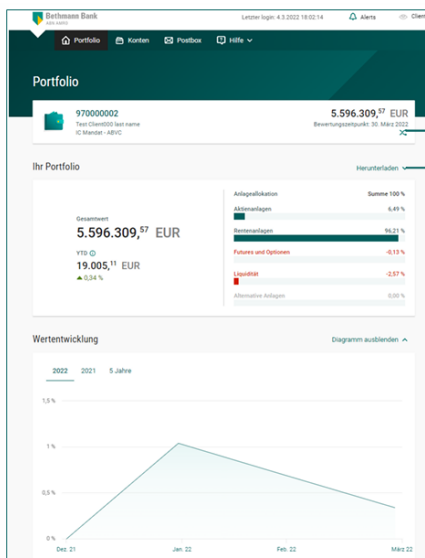


Wenn Sie Zugriff auf die Portfolios mehrerer Inhaber haben, können Sie mit einem Klick auf „Andere Kunden“ zu deren Portfolios wechseln.



In der Portfolioübersicht sehen Sie eine Liste Ihrer verfügbaren Portfolios. Wenn Sie berechtigt sind, auch Portfolios anderer Personen einzusehen, erscheint zusätzlich der Button „Andere Kunden“. Klicken Sie darauf, um zwischen verschiedenen Portfolioinhabern zu wechseln. Nach dem Klick öffnet sich eine Auswahlliste, in der Sie die verfügbaren Portfolios einsehen und gezielt auswählen können.

2.2. Portfolio

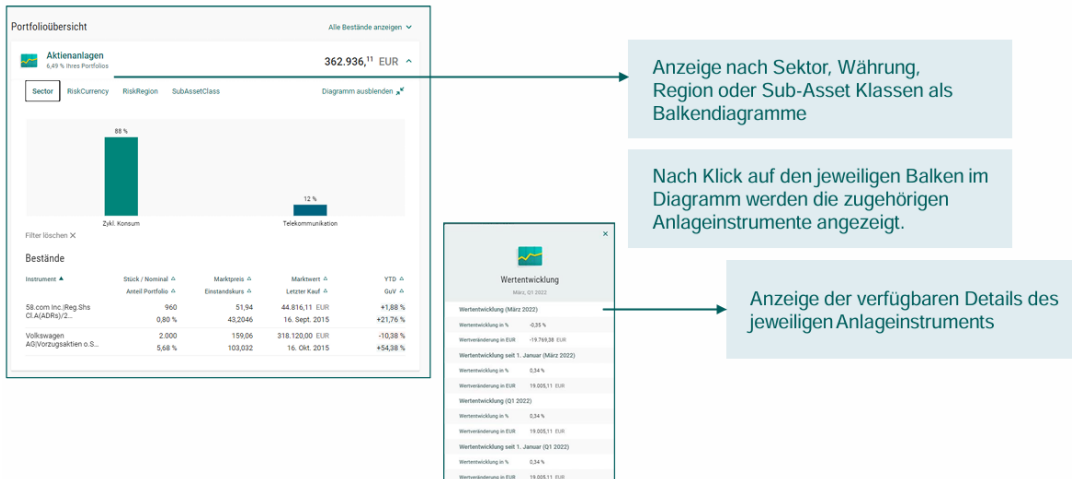


Andere Portfolios anzeigen

Inhalte als Datei herunterladen

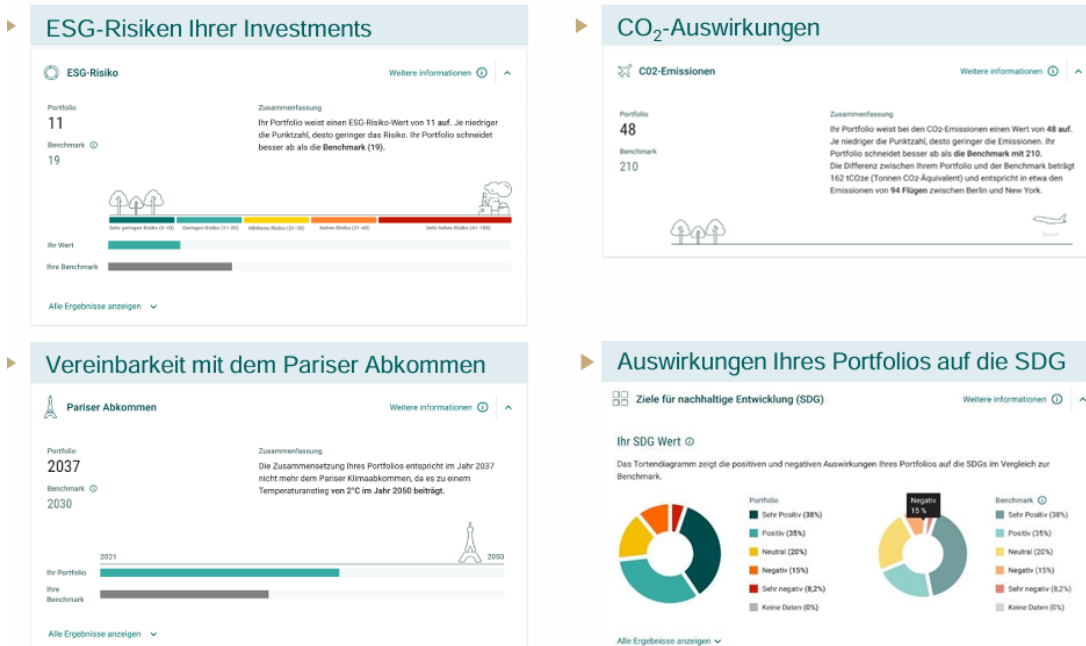
In dieser Ansicht wird Ihr aktuell ausgewähltes Portfolio angezeigt. Sie sehen unter anderem den Gesamtwert, die Entwicklung über einen bestimmten Zeitraum sowie eine Aufschlüsselung nach Anlageklassen. Über den Button „Herunterladen“ können Sie die Portfolioinformationen als Datei auf Ihrem

Gerät speichern. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, durch Auswahl eines anderen Portfolios zu einem weiteren Portfolioinhaber zu wechseln.



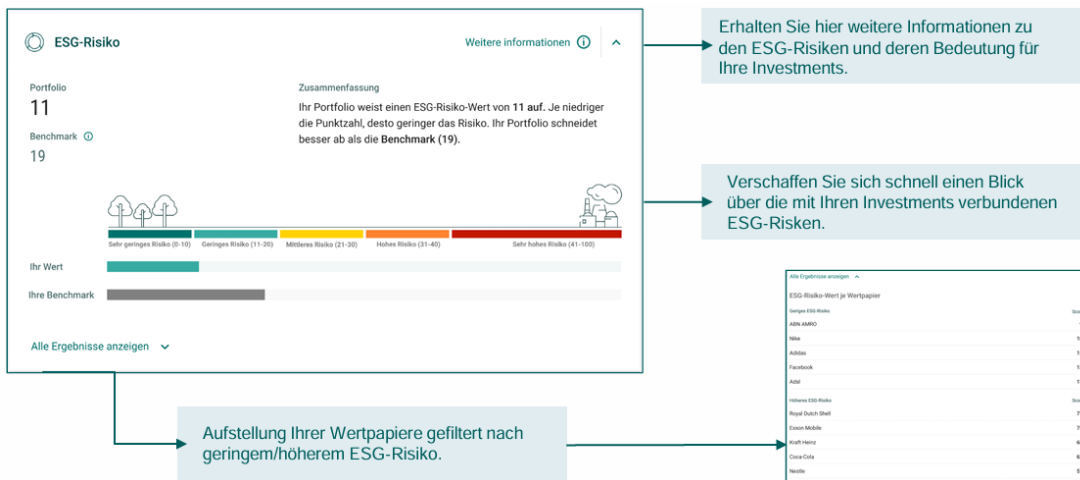
Innerhalb der Portfolioübersicht können Sie die Darstellung in Form von Balkendiagrammen anpassen. Dabei stehen Ihnen verschiedene Kategorien zur Auswahl, zum Beispiel Sektor, Währung, Region oder Sub-Asset-Klassen. Wenn Sie auf einen Balken im Diagramm klicken, öffnet sich eine Liste mit den zugehörigen Anlageinstrumenten. Dort sehen Sie auch weitere Details wie Bezeichnung, Stückzahl, Kurs und Wertentwicklung der jeweiligen Position.

2.3. Nachhaltigkeit in Ihrem Portfolio



Das Nachhaltigkeits-Dashboard bewertet Ihr Portfolio in vier Bereichen: ESG-Risiken, CO₂-Auswirkungen, Vereinbarkeit mit dem Pariser Abkommen sowie den Einfluss auf die nachhaltigen Entwicklungsziele (SDGs). Die Darstellung erfolgt jeweils mit grafischen Auswertungen und Vergleichswerten. So können Sie nachvollziehen, in welchen Bereichen Ihr Portfolio nachhaltig aufgestellt ist und wo gegebenenfalls Optimierungspotenzial besteht.

2.4. Übersicht über ESG-Risiken in Ihrem Portfolio



ESG steht für Environment, Social, Governance – also Umwelt, Soziales und Unternehmensführung. In dieser Ansicht erhalten Sie eine Bewertung der ESG-Risiken, die mit Ihren aktuellen Investments verbunden sind. Das System zeigt Ihnen an, wie hoch das ESG-Risiko Ihres Portfolios im Vergleich zu einem Benchmark-Wert ist. Je niedriger der Wert, desto geringer das Risiko. Wenn Sie auf „Alle Ergebnisse anzeigen“ klicken, erhalten Sie eine gefilterte Übersicht Ihrer Wertpapiere – getrennt nach geringem oder erhöhtem ESG-Risiko.

2.5. Weitere Informationen zu ESG-Risiken



Sie erhalten Einblick in vier Nachhaltigkeitskategorien

ESG-Risiko CO2-Emissionen Pariser Abkommen SDG

Was bedeutet der ESG-Risiko-Wert?

Er gibt an, wie hoch das Risiko eines Unternehmens in Bezug auf die ESG-Faktoren ist.



Umwelt (Environment)

Reduziert ein Unternehmen seine CO2-Emissionen, den Wasserverbrauch und seinen Abfall? Recycelt es seine Wertstoffe? Berichtet das Unternehmen über seine Auswirkungen auf die Umwelt?

Soziales (Social)

Bietet ein Unternehmen seinen Mitarbeitenden gute Arbeitsbedingungen und angemessene Bezahlung? Wie behandelt es seine Lieferanten? Und wie geht das Unternehmen gegen Kinderarbeit im Produktionsprozess und Diskriminierung vor?

Unternehmensführung (Governance)

Ist das Unternehmen anfällig für Korruption? Wie setzt sich der Aufsichtsrat zusammen? Betreibt das Unternehmen Lobbyarbeit? Wie transparent berichtet es über seine Aktivitäten?

Wie bestimmen wir diesen Wert?

Zuerst betrachten wir das ESG-Gesamtrisiko eines Unternehmens. Hiervon ziehen wir Risiken ab, die das Unternehmen managt. Der verbleibende Teil wird als ESG-Risiko-Rating ausgewiesen. Je niedriger das Rating, umso besser.

ESG-Gesamtrisiko 55,5

"Gemanagtes Risiko" -44,5

Ihr Wert 11



Sehr geringes Risiko (0-10) Geringes Risiko (11-20) Mittleres Risiko (21-30) Hohes Risiko (31-40) Sehr hohes Risiko (41-100)

Wie berechnet sich die Benchmark (Vergleichswert)?

Als Sie den Investitionsrahmen festlegten, wurden zur Orientierung hinsichtlich Rendite und Risiko vergleichbare Indices herangezogen: beispielsweise MSCI Europe, MSCI World ex Europe oder MSCI Emerging Markets. (Mehr Informationen dazu finden Sie auch in der Broschüre „Ihr Risikoprofil“, [www.bethmann.de/...](http://www.bethmann.de/))

Wir vergleichen also nun das ESG-Risiko dieser Indices mit dem Ihres Portfolios. Haben wir alles richtig gemacht, weist Ihr Portfolio ein geringeres ESG-Risiko als die Benchmark auf.

In diesem Bereich erhalten Sie Erläuterungen dazu, was der ESG-Risiko-Wert bedeutet und wie er zustande kommt. Der Wert zeigt an, wie hoch das Risiko eines Unternehmens im Hinblick auf Umwelt, Soziales und Unternehmensführung eingeschätzt wird.

Für jede Kategorie wird beschrieben, welche Aspekte berücksichtigt werden, zum Beispiel CO₂-Emissionen, faire Arbeitsbedingungen oder Maßnahmen gegen Korruption.

Außerdem wird erklärt, wie sich der Benchmark-Wert (Vergleichswert) berechnet. Dieser basiert auf der ESG-Bewertung großer Indizes wie MSCI Europe oder MSCI World. Ihr eigenes Portfolio-Wert wird mit diesem Referenzwert verglichen, um die Nachhaltigkeitsleistung einzuordnen.

2.6. Die CO₂-Einsparungen Ihres Portfolios



Für Ihr Portfolio wird das Äquivalent des CO₂-Ausstoßes in Tonnen berechnet

Die CO₂-Emissionen Ihres Portfolios werden in Relation zur Benchmark gestellt.

In dieser Ansicht wird berechnet, wie viel CO₂-Ausstoß mit Ihrem Portfolio verbunden ist. Der Wert wird in Tonnen angegeben und stellt das Äquivalent zum CO₂-Ausstoß alltäglicher Aktivitäten dar, zum Beispiel Flugreisen. Je niedriger der CO₂-Wert, desto nachhaltiger ist das Portfolio. Zusätzlich wird Ihr Portfolio mit einem Benchmark verglichen, um den CO₂-Ausstoß einzuordnen.

2.7. Weitere Informationen über den CO₂-Score



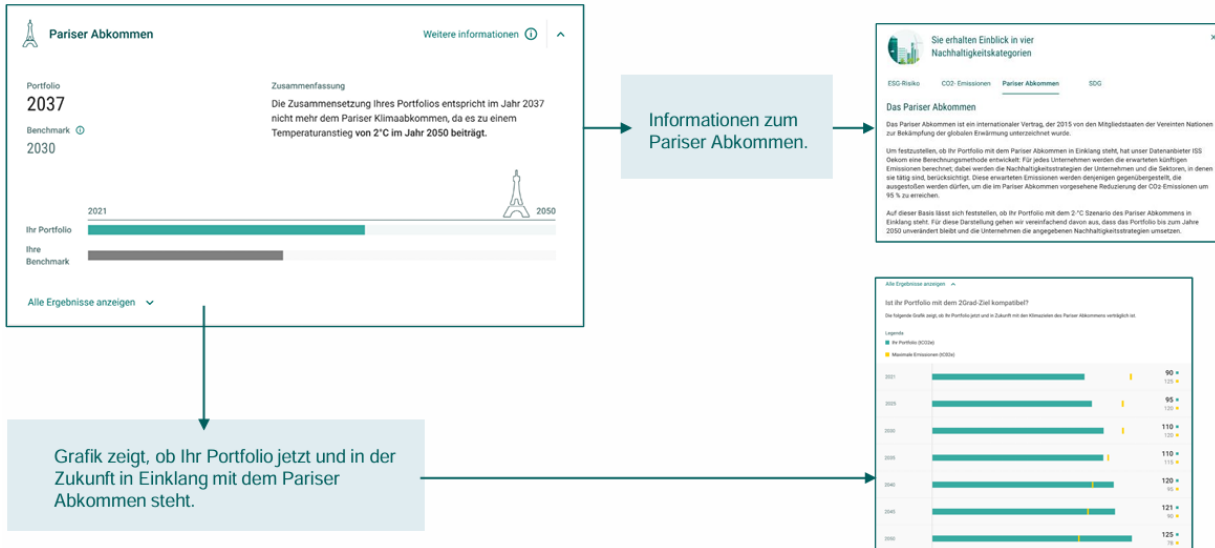
Erklärung des CO₂-Wertes

So berechnen wir den Wert (Benchmark).

Im Reiter „CO₂“ finden Sie eine Erklärung zur Bedeutung des CO₂-Wertes. Dort wird beschrieben, wie der Score aus verschiedenen Emissionsdaten (Scope 1 und 2) berechnet wird und welche Rolle dabei der Vergleich mit einem Referenzwert (Benchmark) spielt.

Die dargestellte Differenz zeigt, wie stark Ihr Portfolio im Vergleich zur Benchmark in Bezug auf CO₂-Emissionen abschneidet.

2.8. Ihr Portfolio in Einklang mit dem Pariser Abkommen



Diese Ansicht zeigt, ob Ihr Portfolio aktuell und perspektivisch mit den Zielen des Pariser Klimaabkommens vereinbar ist. Die Grafik veranschaulicht, in welchem Jahr Ihr Portfolio rechnerisch zur Einhaltung des Zwei-Grad-Ziels beiträgt – im Vergleich zum angestrebten Zieljahr laut Benchmark. Wenn Sie auf „Weitere Informationen“ klicken, erhalten Sie zusätzliche Erklärungen zur Berechnung und Bedeutung der dargestellten Zeitachse.

2.9. Die Bedeutung der 17 Ziele für nachhaltige Entwicklung (SDGs) für Ihr Portfolio



Diese Übersicht zeigt, wie stark Ihre Investments zur Erreichung der 17 Nachhaltigkeitsziele der Vereinten Nationen beitragen. Der sogenannte SDG-Wert bewertet sowohl die positiven als auch die negativen Auswirkungen Ihres Portfolios im Vergleich zu einem Referenzwert. Zusätzlich wird die prozentuale Verteilung der SDG-Ziele angezeigt, auf die die Unternehmen in Ihrem

Portfolio jeweils einzahlen. Damit erhalten Sie einen schnellen Überblick darüber, welche Schwerpunkte in Bezug auf nachhaltige Entwicklung aktuell gesetzt werden.

3. Konten

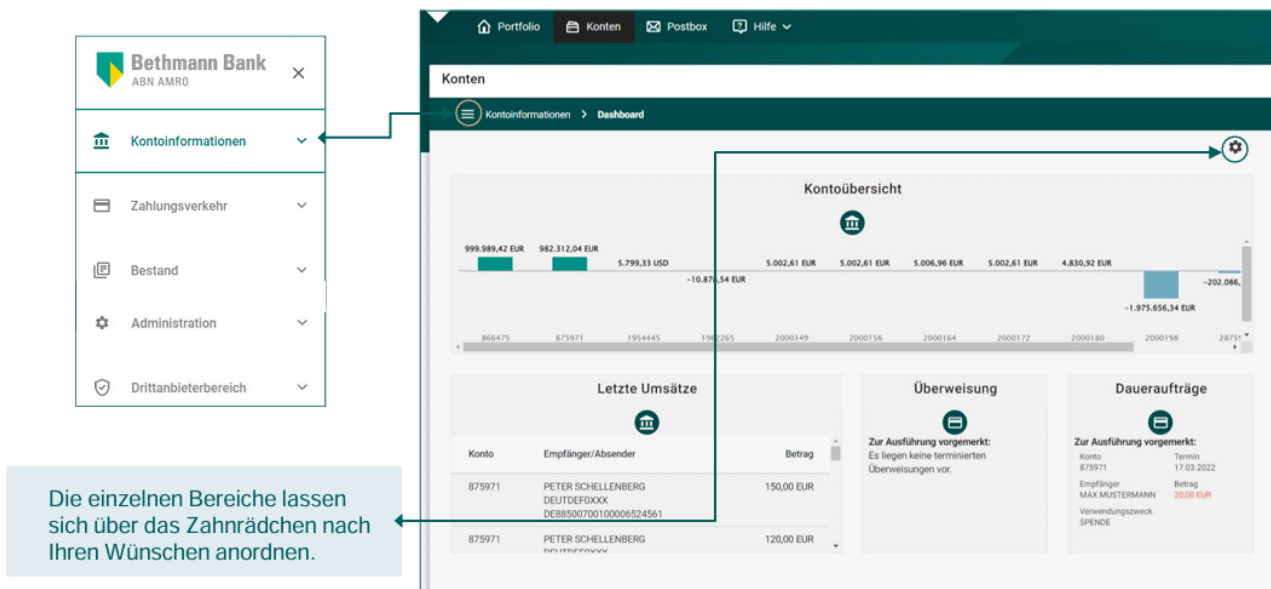
Onlinebanking mit Mein Portal

Konten

In- und Auslandsüberweisungen, Überweisungen im 4-Augen-Prinzip, Umsätze der vergangenen 12 Monate, Einrichtung von Daueraufträgen und Vorlagen

Im Bereich „Konten“ stehen Ihnen verschiedene Funktionen zur Verfügung, unter anderem für Inlands- und Auslandsüberweisungen, Überweisungen im 4-Augen-Prinzip, die Einsicht und Filterung von Umsätzen der letzten 12 Monate sowie die Einrichtung von Daueraufträgen und Vorlagen.

3.1. Kontoinformationen – Dashboard

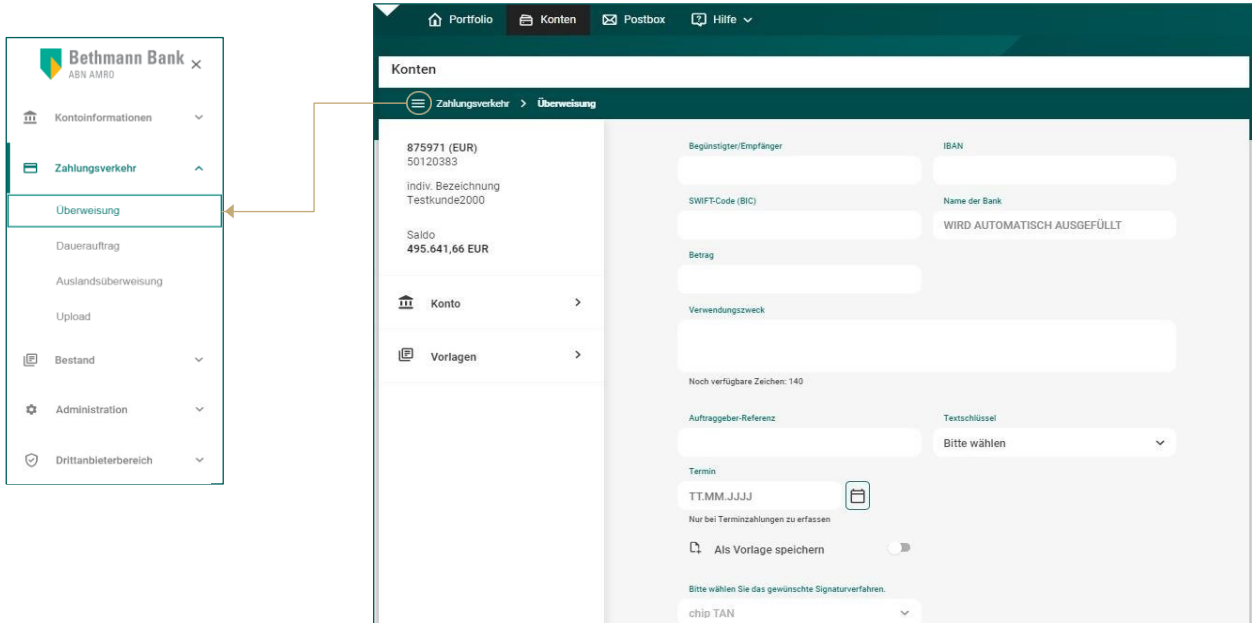


Die einzelnen Bereiche lassen sich über das Zahnradchen nach Ihren Wünschen anordnen.

Im Dashboard sehen Sie eine Übersicht über Ihre letzten Kontobewegungen, Daueraufträge und Überweisungen. Sie können die angezeigten Bereiche individuell anpassen: Klicken Sie auf das Zahnradsymbol oben rechts, um die Anordnung nach Ihren Bedürfnissen zu verändern.

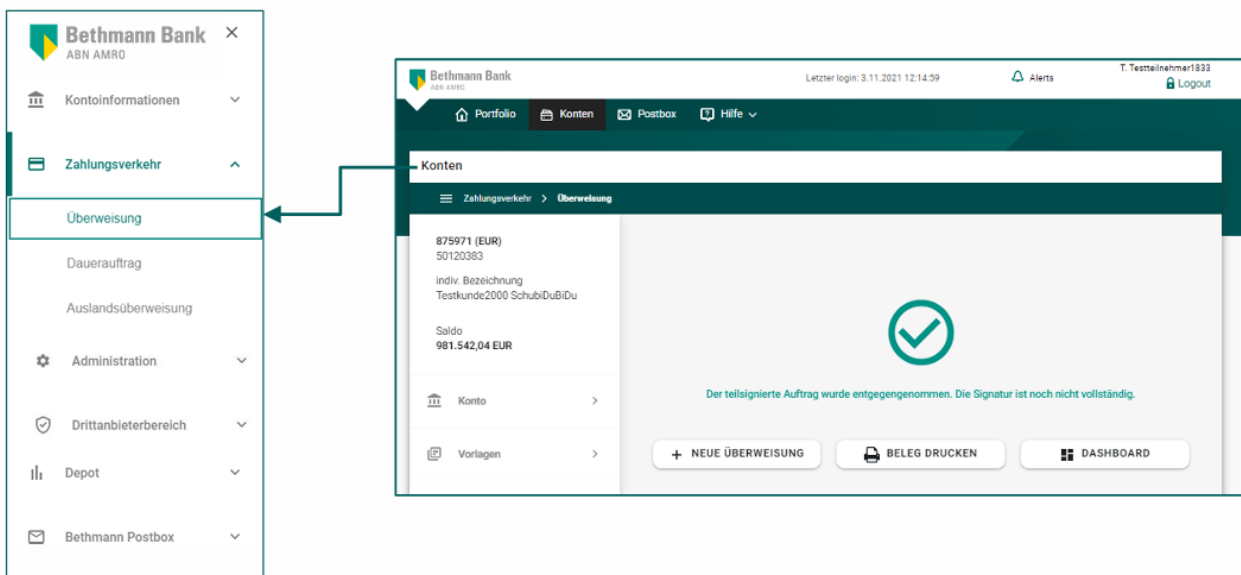
Über das Navigationsmenü auf der linken Seite gelangen Sie zu den weiteren Bereichen Ihres Kontos, wie Zahlungsverkehr, Bestand, Administration oder dem Drittanbieterbereich.

3.2. Konten – Zahlungsverkehr – Überweisung



Im Bereich „Zahlungsverkehr“ können Sie nationale und internationale Überweisungen vornehmen. Dazu gehören Einzelüberweisungen, Daueraufträge sowie Auslandsüberweisungen. Sie haben außerdem die Möglichkeit, Zahlungsdaten als Vorlage zu speichern oder über die Upload-Funktion bereits vorbereitete Zahlungsdateien hochzuladen.

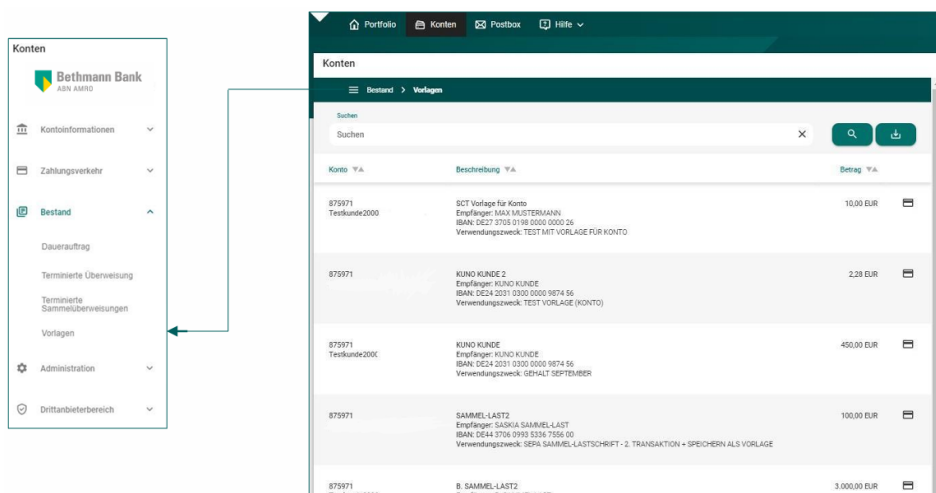
3.3. Konten – Zahlungsverkehr 4-Augenprinzip 1. & 2. Freigabe



Das 4-Augenprinzip ermöglicht eine zweistufige Freigabe von Zahlungsaufträgen. Zunächst gibt eine berechtigte Person die Zahlung frei. Danach erfolgt die zweite Freigabe durch eine weitere Person.

Die zweite Freigabe erfolgt im Bereich „Bestand – Teilsignierte Aufträge“. Dort kann der zweite Freigeber den Auftrag auswählen und mittels TAN bestätigen.

3.4. Konten – Bestand – Vorlagen



Im Reiter „Vorlagen“ können Sie Überweisungsvorlagen anlegen und verwalten. Das erleichtert Ihnen wiederkehrende Zahlungen, da alle relevanten Informationen bereits vorausgefüllt gespeichert sind. So sparen Sie Zeit und reduzieren Eingabefehler bei zukünftigen Transaktionen.

4. Postbox

Onlinebanking mit Mein Portal

Postbox

Kontoauszüge, Abrechnungen, Vermögensberichte, Steuerunterlagen und andere Dokumente, die Sie sonst per Post erhalten hätten; umweltschonend und jederzeit verfügbar

In Ihrer Postbox finden Sie Kontoauszüge, Abrechnungen, Vermögensberichte, Steuerunterlagen und weitere wichtige Dokumente. Diese Unterlagen stehen Ihnen digital zur Verfügung – umweltfreundlich und jederzeit abrufbar, ohne dass sie per Post zugestellt werden müssen.

4.1. Postbox – Posteingang

Sortieroptionen

Filtern nach Datum/Zeitraum,
Portfolio oder Dokumentenart

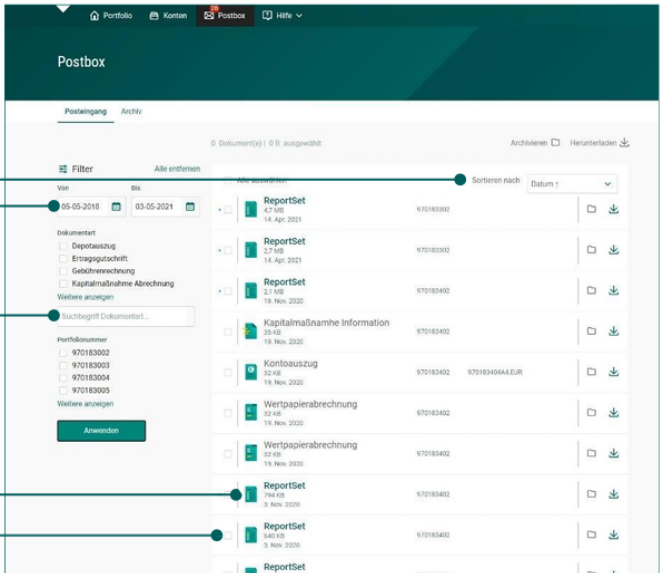
Suche nach Dokumentenart

Dokument anklicken zum Öffnen

Mehrfachauswahl zum
Herunterladen/Archivieren

Hinweise:

Sie werden per E-Mail über neue Dokumente in Ihrer Postbox informiert. Die Dokumente werden in Posteingang und Archiv 3 Jahre angezeigt. Die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen der Bank bleiben davon unberührt.

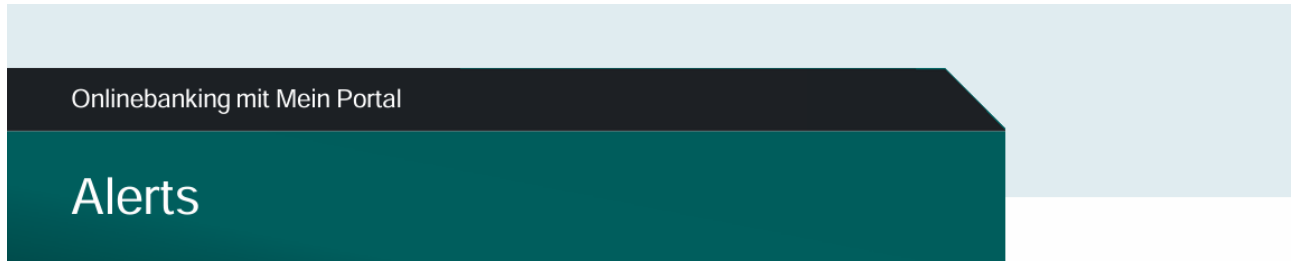


Im Posteingang stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:

- Sortieren der Dokumente
- Filtern nach Datum bzw. Zeitraum, Portfolio oder Dokumentenart
- Suchen nach Dokumentnamen
- Dokumente durch Anklicken öffnen
- Mehrfachauswahl zum Herunterladen oder Archivieren

Hinweise: Sie werden per E-Mail über neue Dokumente in Ihrer Postbox informiert. Die Dokumente sind sowohl im Posteingang als auch im Archiv für drei Jahre sichtbar. Die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen der Bank bleiben davon unberührt.

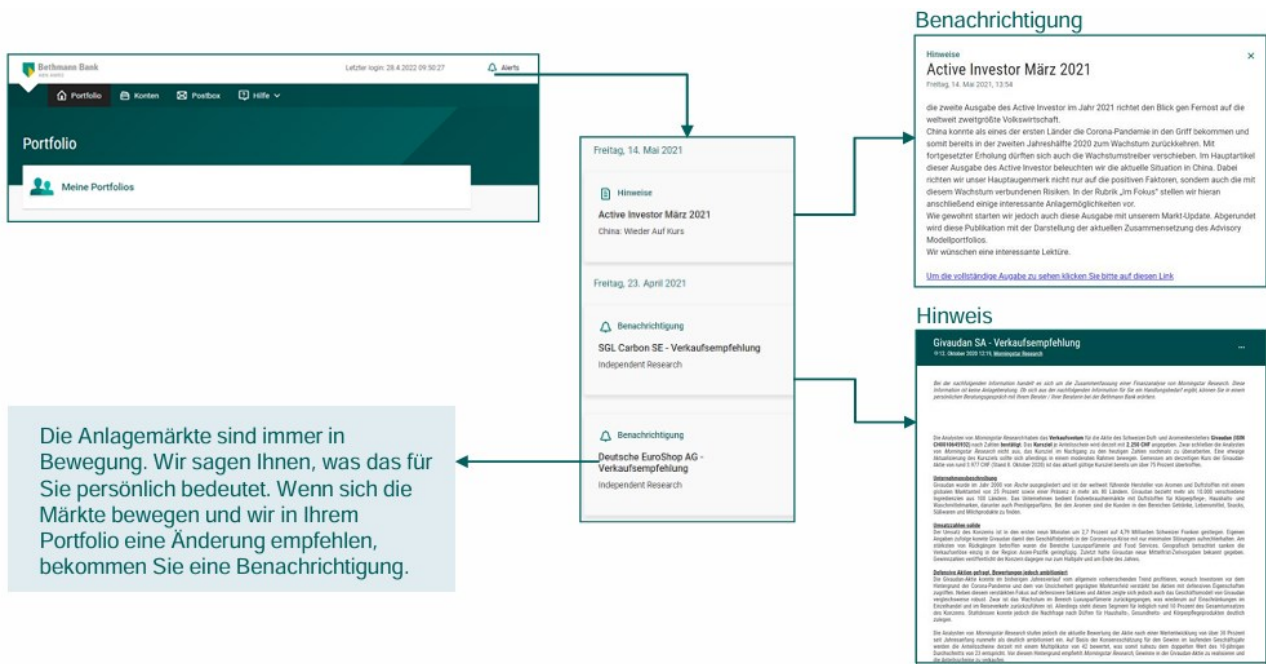
5. Alerts



Informationen, die Ihre Depotbestände betreffen.

Alerts enthalten Informationen, die Ihre Depotbestände betreffen. Sie werden benachrichtigt, wenn sich die Märkte bewegen und für Ihr Portfolio eine Handlungsempfehlung vorliegt.

5.1. Alerts – Benachrichtigungen und Hinweise



Die Finanzmärkte verändern sich laufend. Wenn sich daraus konkrete Auswirkungen auf Ihr Portfolio ergeben, erhalten Sie eine Benachrichtigung im Bereich „Alerts“.

Diese Hinweise enthalten individuelle Empfehlungen, zum Beispiel zur Anpassung Ihrer Anlagestrategie oder zur Überprüfung einzelner Positionen. Sie haben so jederzeit im Blick, ob Handlungsbedarf besteht.

6. Fragen

Bei Fragen zu Mein Portal wenden Sie sich gern an:
bankingservices@bethmannbank.de

Wenn Sie Mein Portal auf Ihrem Tablet oder Smartphone nutzen möchten, installieren Sie bitte die App:



Apple App Store für iPhone und iPad



Google Play für Android-Geräte



Falls Sie „Mein Portal“ auf einem mobilen Endgerät nutzen möchten, laden Sie die passende App herunter. Um die App „Mein Portal“ zu installieren, können Sie entweder im Apple App Store (für iPhone und iPad) oder im Google Play Store (für Android-Geräte) danach suchen. Alternativ können Sie den passenden QR-Code scannen, um direkt zur jeweiligen App-Downloadseite zu gelangen. Der QR-Code für den App Store befindet sich auf der linken Seite, der für Google Play rechts. Nach dem Herunterladen öffnen Sie die App, um sich über die Anmeldemaske bei Mein Portal anzumelden.

Wenn Sie Fragen zu „Mein Portal“ haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an:
bankingservices@bethmannbank.de