



Handleiding

Reserveringen
op uw rekening



ABN·AMRO

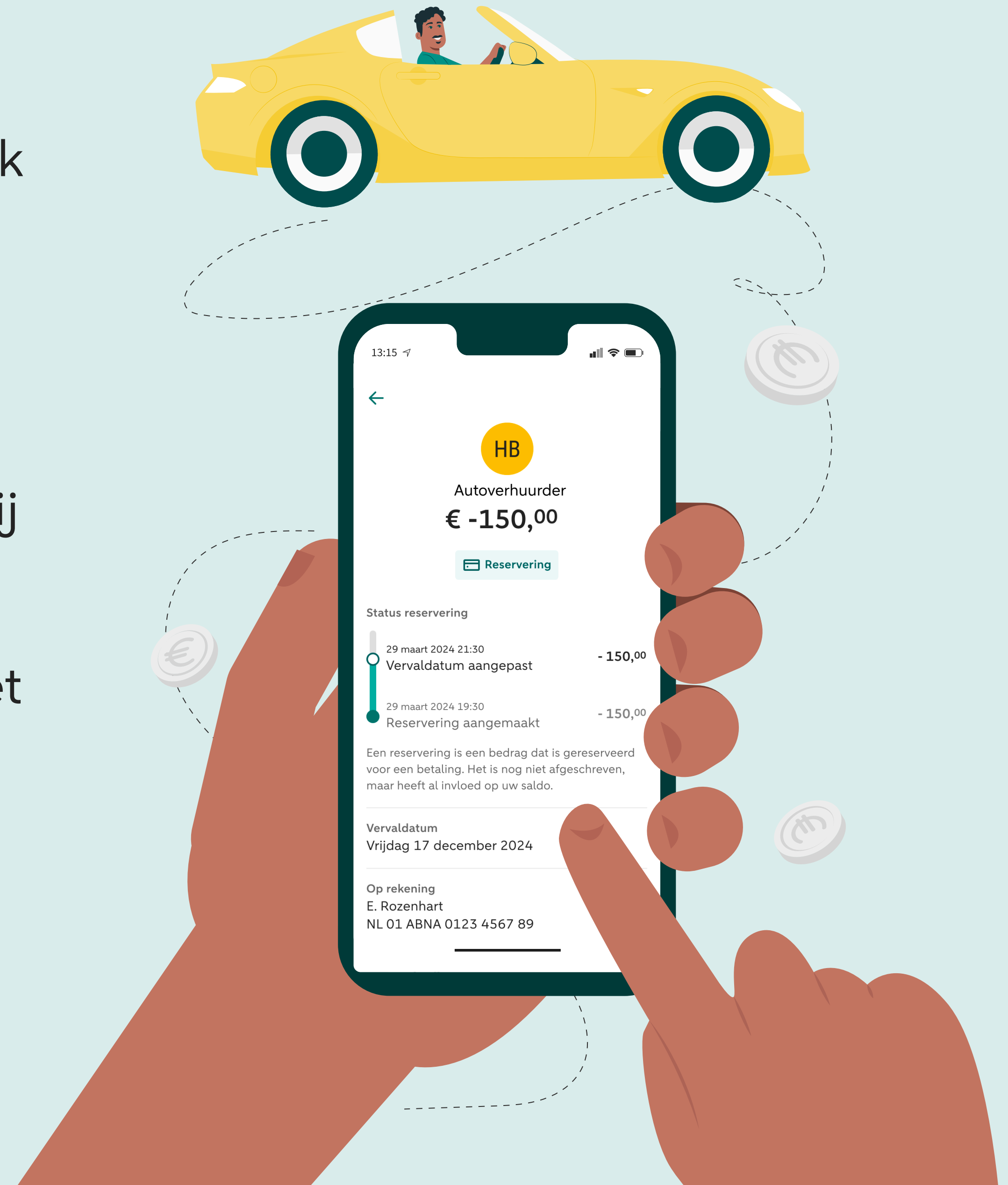
In deze handleiding leggen we met twee voorbeelden stap voor stap uit hoe een reservering van een bedrag op uw rekening werkt, zowel online als offline.

Met de nieuwe ABN AMRO betaalpas
boekt u makkelijk en veilig
online een huurauto of hotel.
Hiervoor gebruikt u het
kaartnummer, de vervaldatum
en de CVC van uw nieuwe
betaalpas.



Wat is een reservering?

- Een reservering is een bedrag dat de bank tijdelijk vasthoudt op uw rekening. Zo weet de verkoper zeker dat het bedrag straks beschikbaar is.
- Een reservering vindt plaats als de werkelijke kosten pas in de toekomst bekend zijn, bijvoorbeeld als u een huurauto boekt, of tankt bij een onbemand tankstation.
- Zolang een bedrag gereserveerd is kunt u het niet uitgeven en wordt uw saldo met dit bedrag verlaagd.
- Zodra de werkelijk gemaakte kosten bekend zijn, vindt de definitieve betaling plaats en vervalt de reservering automatisch op uw rekening.



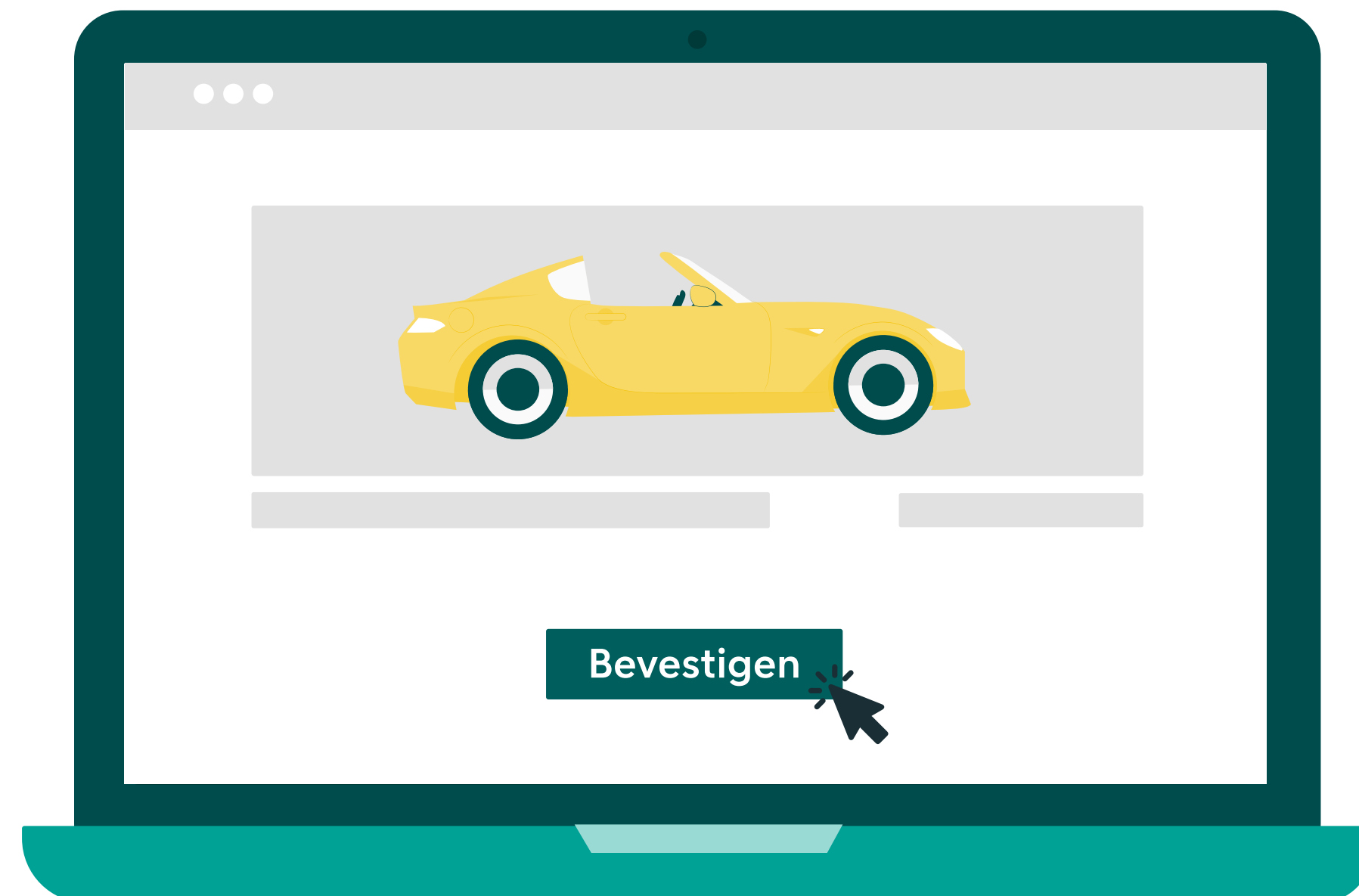
Voorbeeld 1: online een huurauto boeken

Wanneer u online een huurauto boekt,
leidt dat tot een reservering
van een bedrag op uw rekening.
Dit werkt als volgt.



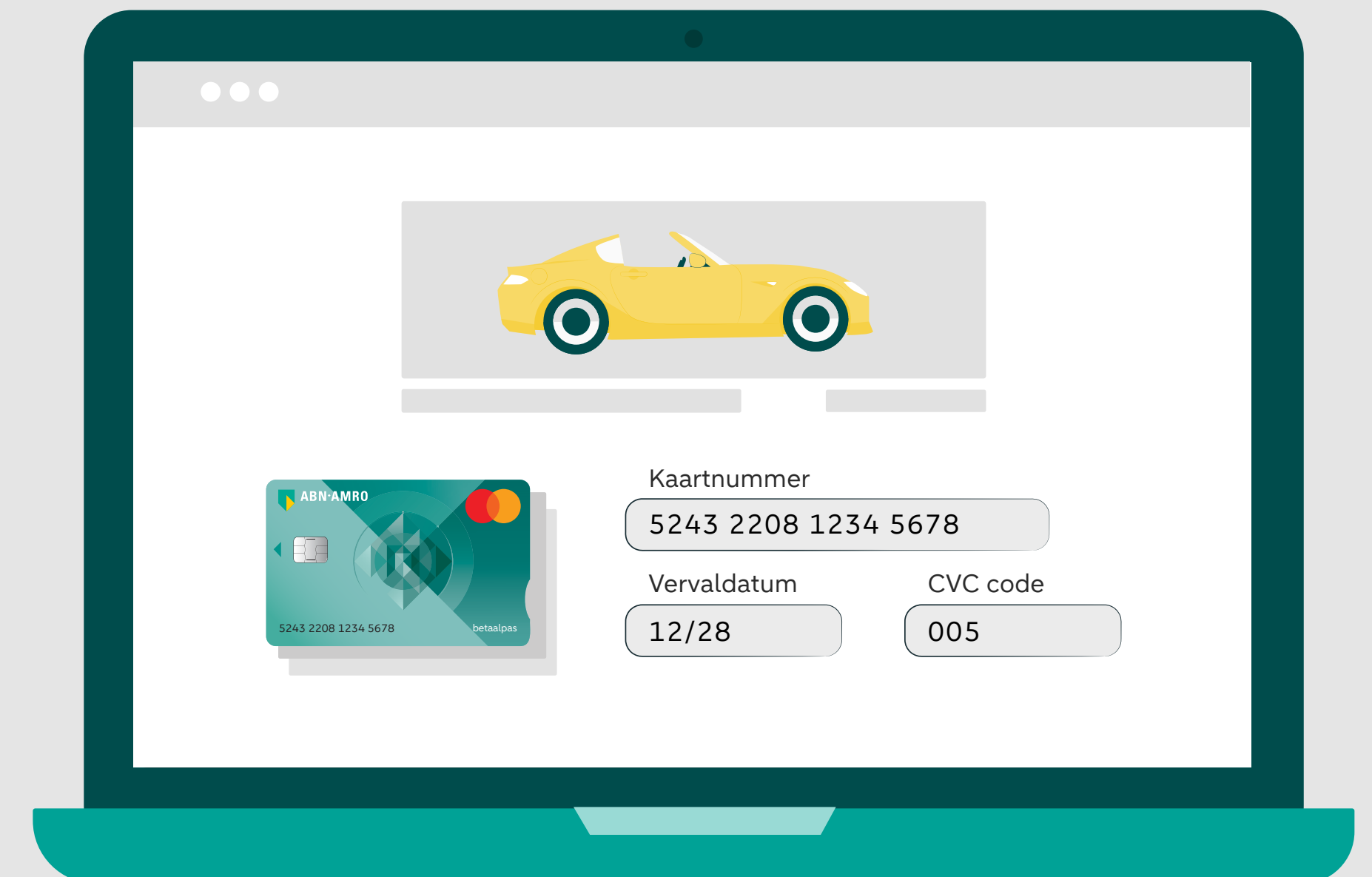
Stap 1

Nadat u bij de verhuurder de gewenste huurauto heeft gekozen voert u uw gegevens in.



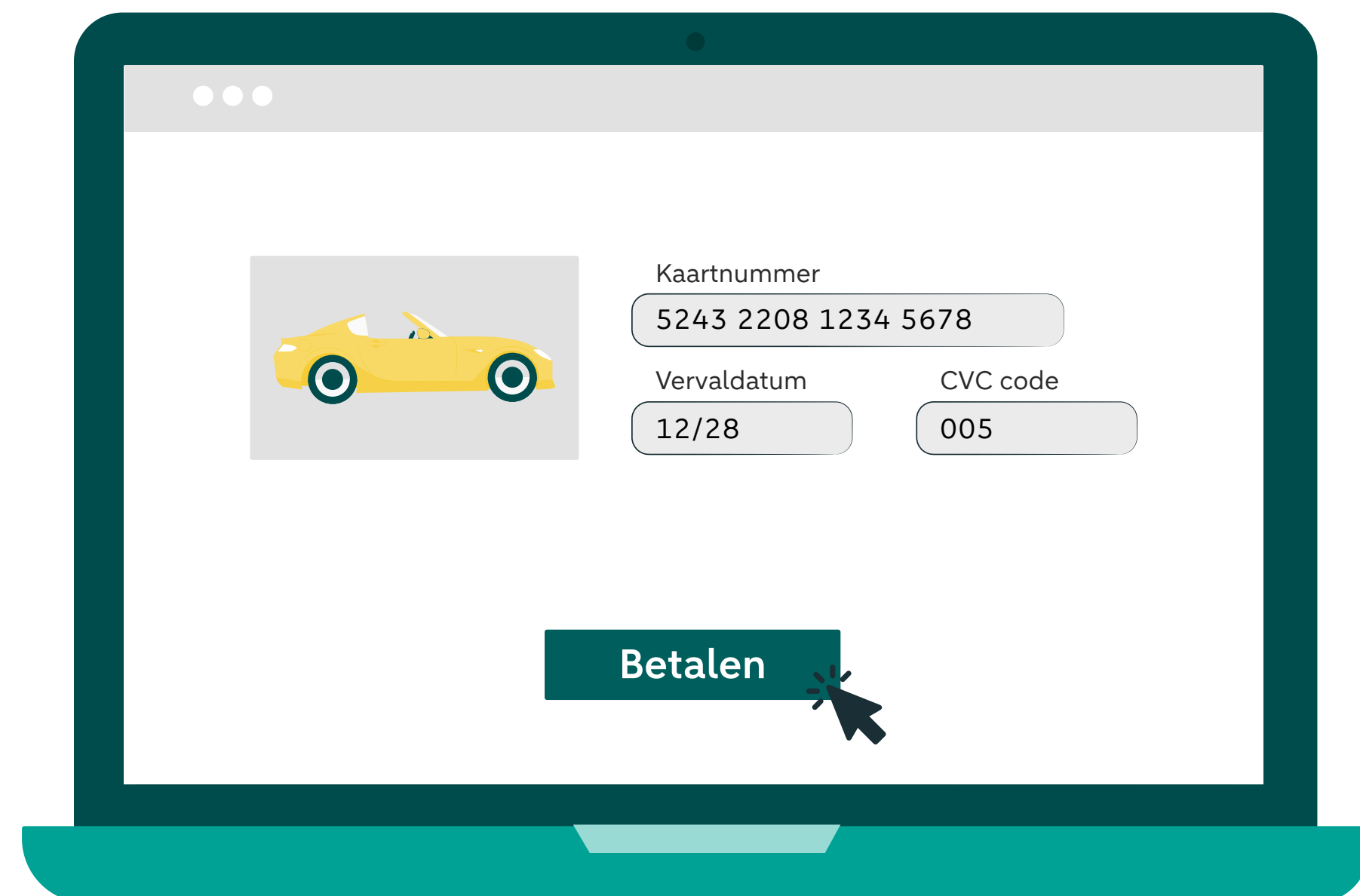
Stap 2

Om te betalen voert u de gegevens van uw betaalkas in: het kaartnummer, de vervaldatum en de CVC.



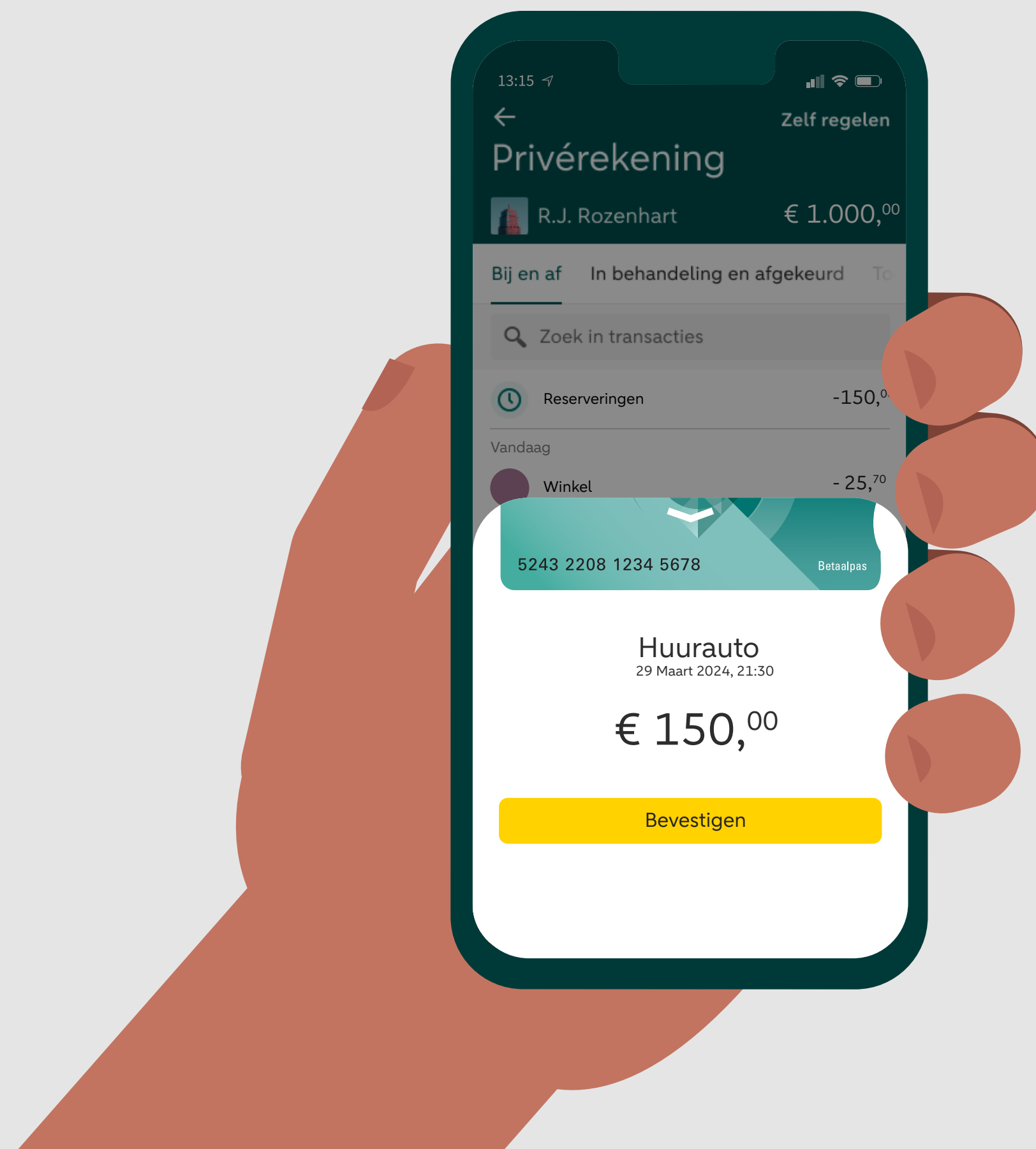
Stap 3

Klik op 'Betalen' om de auto definitief te huren.



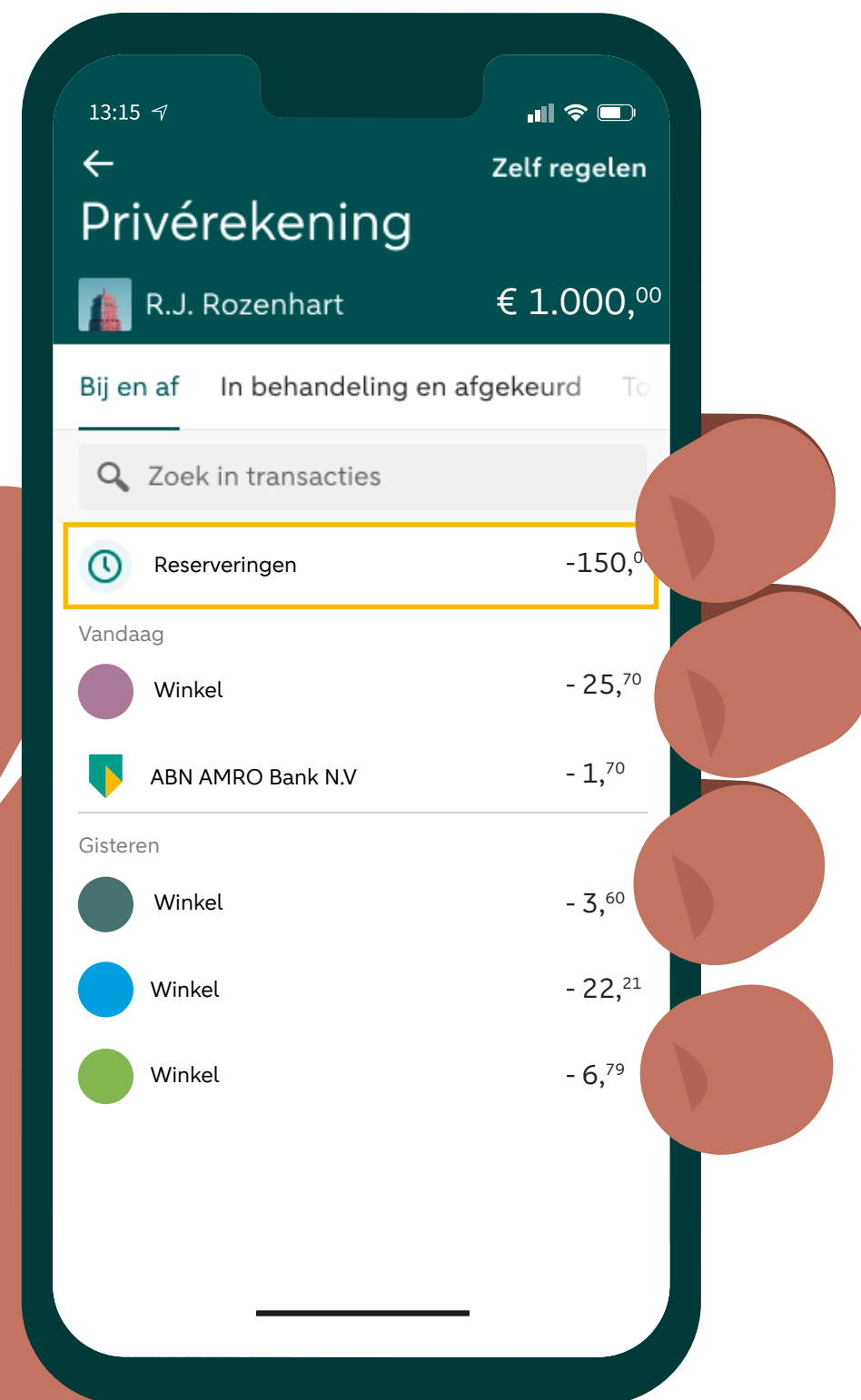
Stap 4

In sommige gevallen vragen wij u de betaling goed te keuren in de ABN AMRO app.



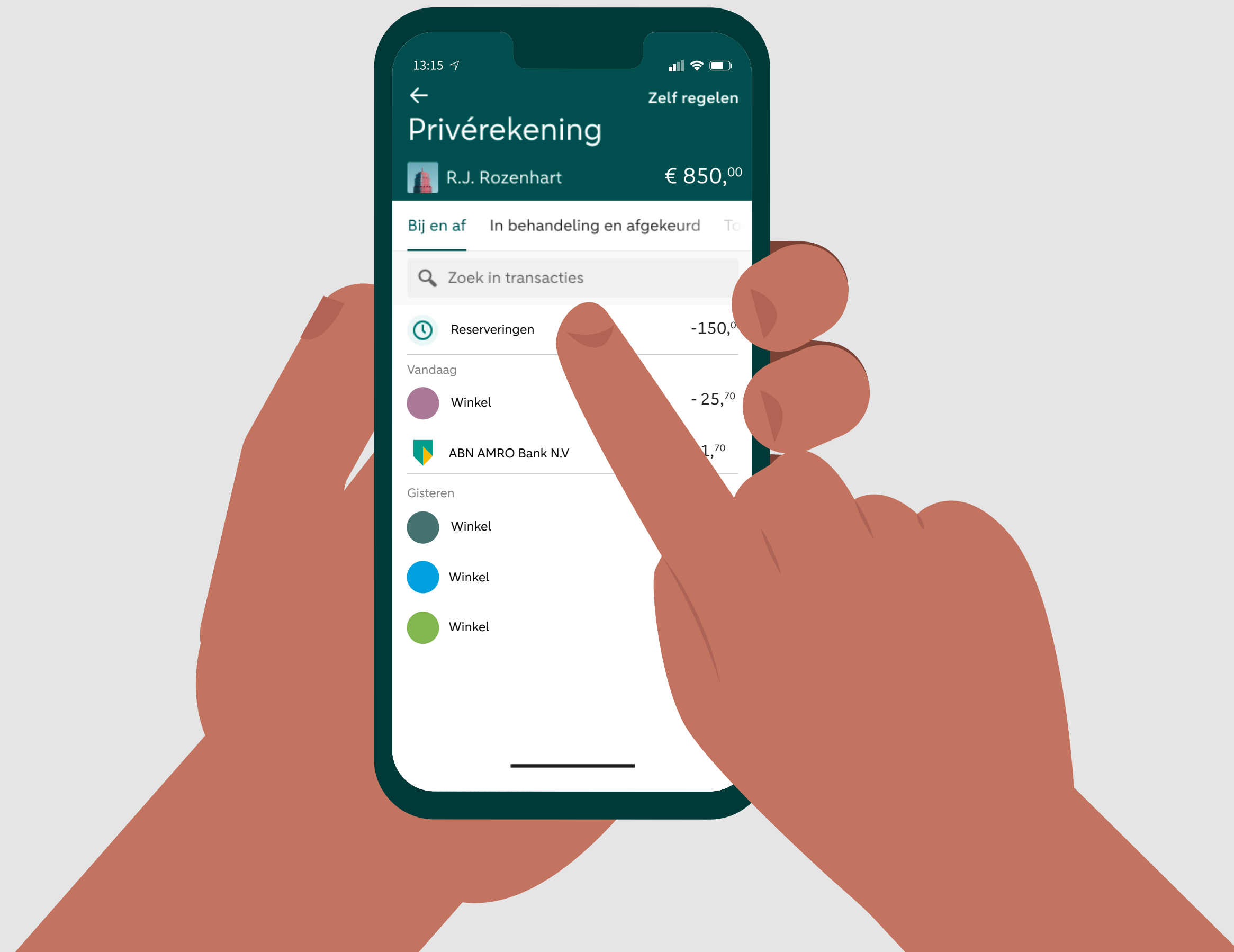
Stap 5

Onder het tabblad Reserveringen in Internet Bankieren en in de ABN AMRO app vindt u het gereserveerde bedrag van de boeking van de huurauto terug.



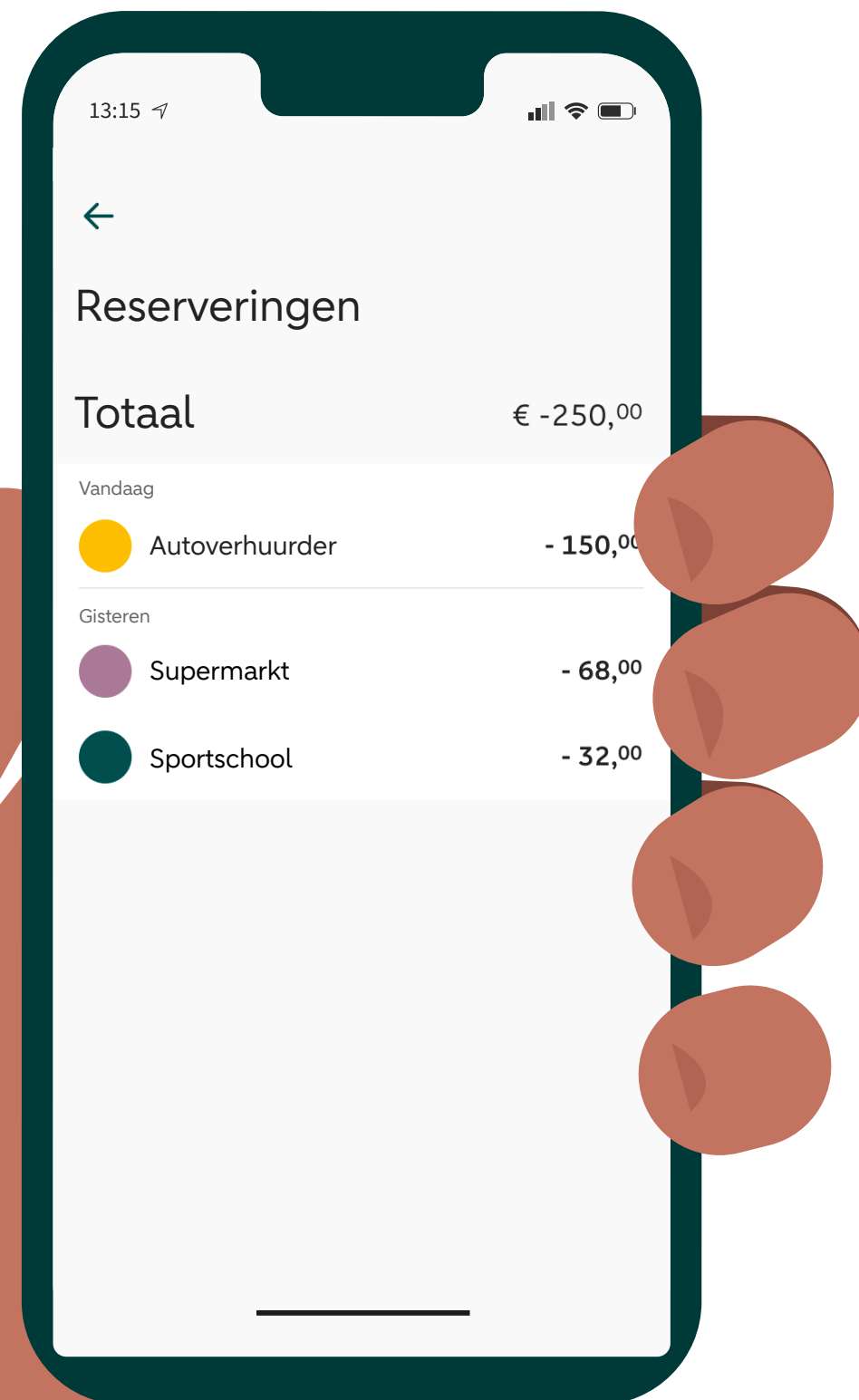
Stap 6

Klik op het tabblad Reserveringen om de details van het gereserveerde bedrag te zien.



Stap 7

Hier ziet u precies welke bedragen op uw rekening gereserveerd zijn.



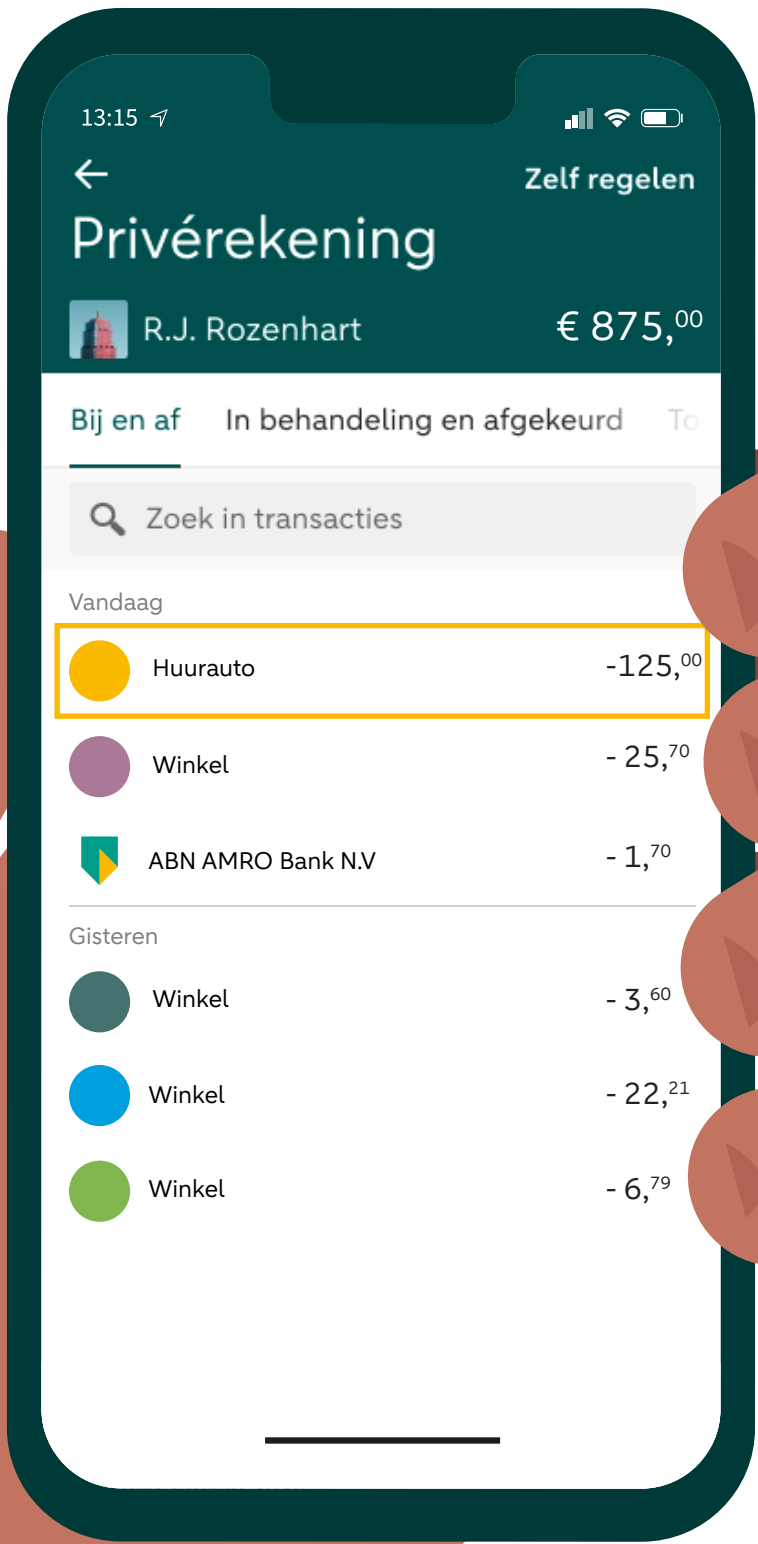
Stap 8

Nadat u de huurauto heeft gebruikt en weer inlevert zijn de daadwerkelijk gemaakte kosten bekend.



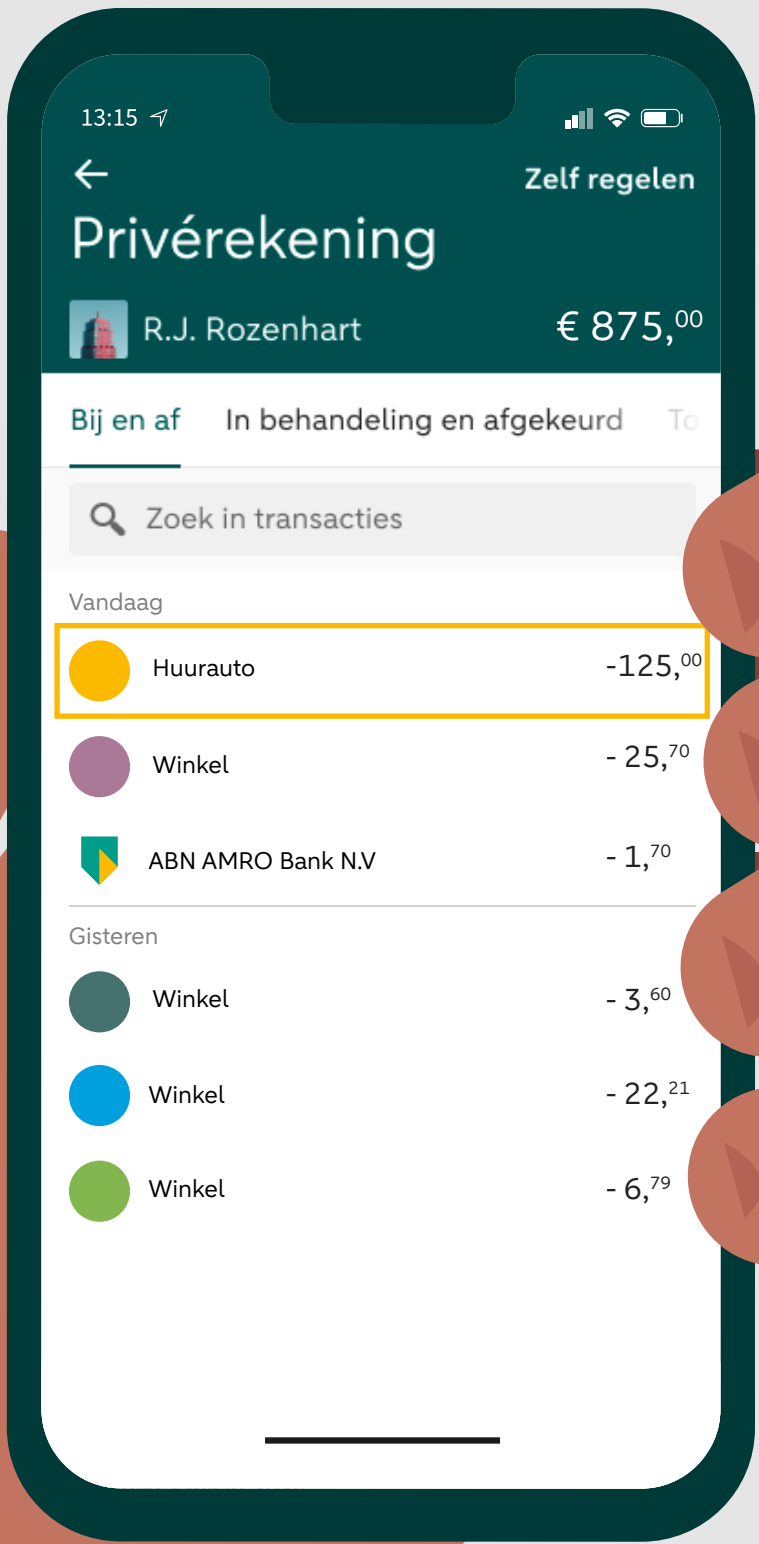
Stap 9

Dan wordt het definitieve bedrag van uw rekening afgeschreven. Het gereserveerde bedrag vervalt automatisch.



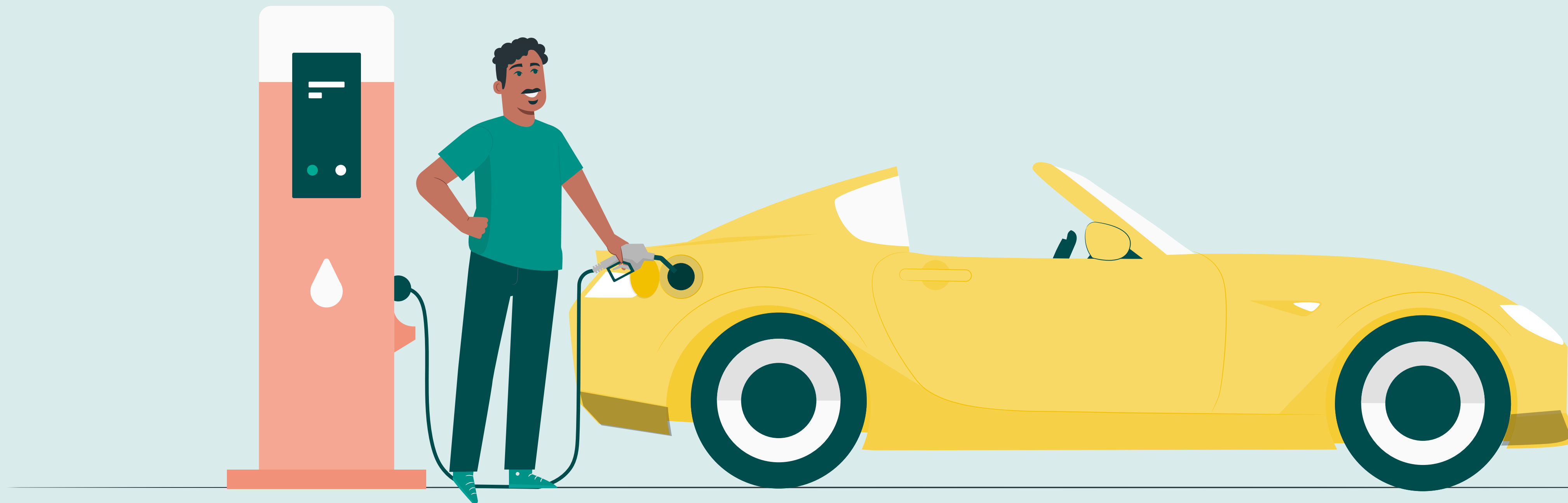
Stap 10

In Internet Bankieren en in de ABN AMRO app vindt u de betaling terug in uw Bij- en afschrijvingen.



Voorbeeld 2: tanken bij een onbemand tankstation

Wanneer u gaat tanken bij een onbemand tankstation, wil de pomphouder voordat u gaat tanken zeker weten dat er voldoende geld op uw rekening staat om de tankbeurt af te rekenen. Daarom wordt er voordat u kunt tanken eerst een bedrag op uw rekening gereserveerd.



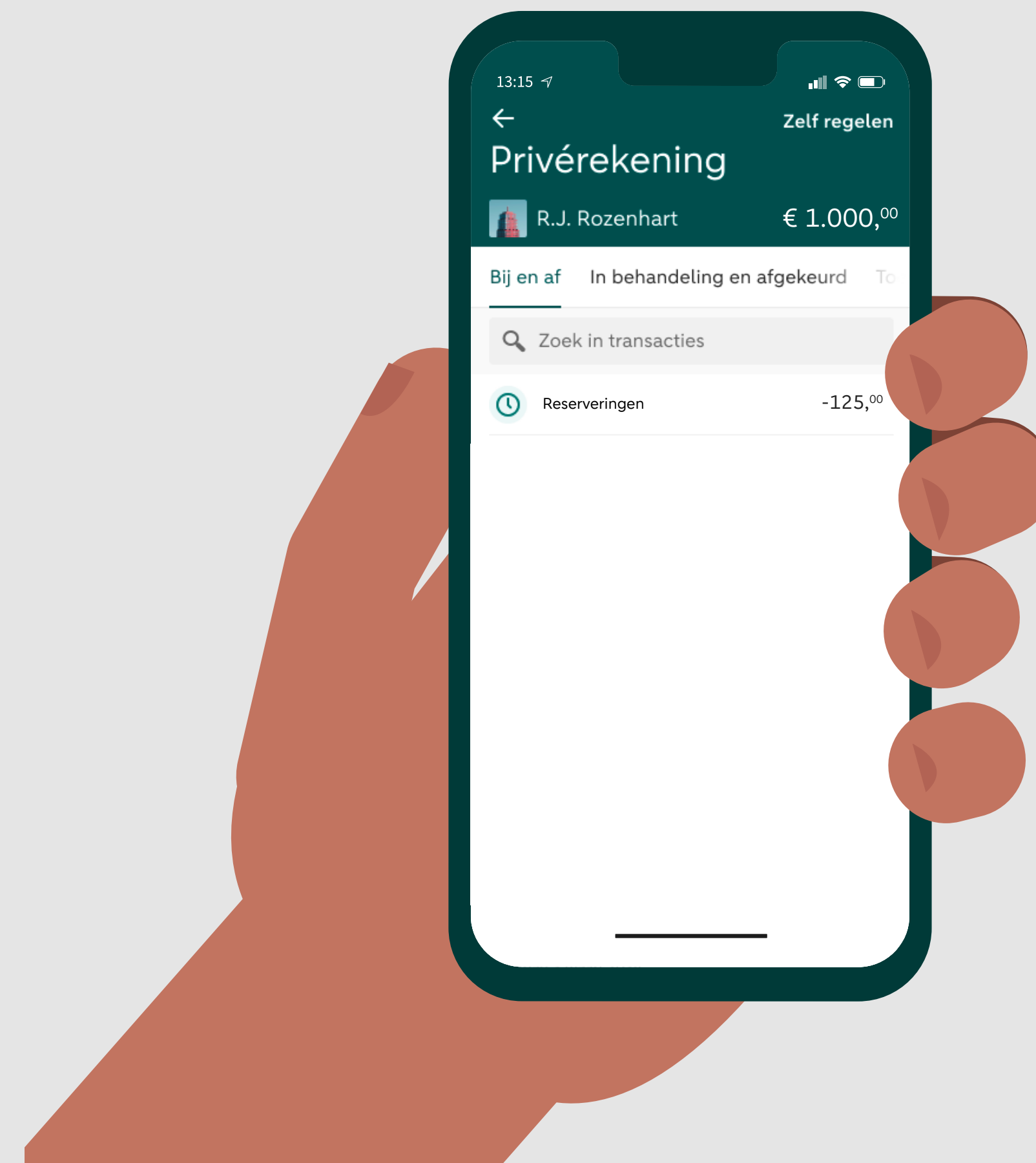
Stap 1

Steek uw betaalpas in de betaalautomaat of houd uw betaalpas tegen het 'contactloos betalen' logo.



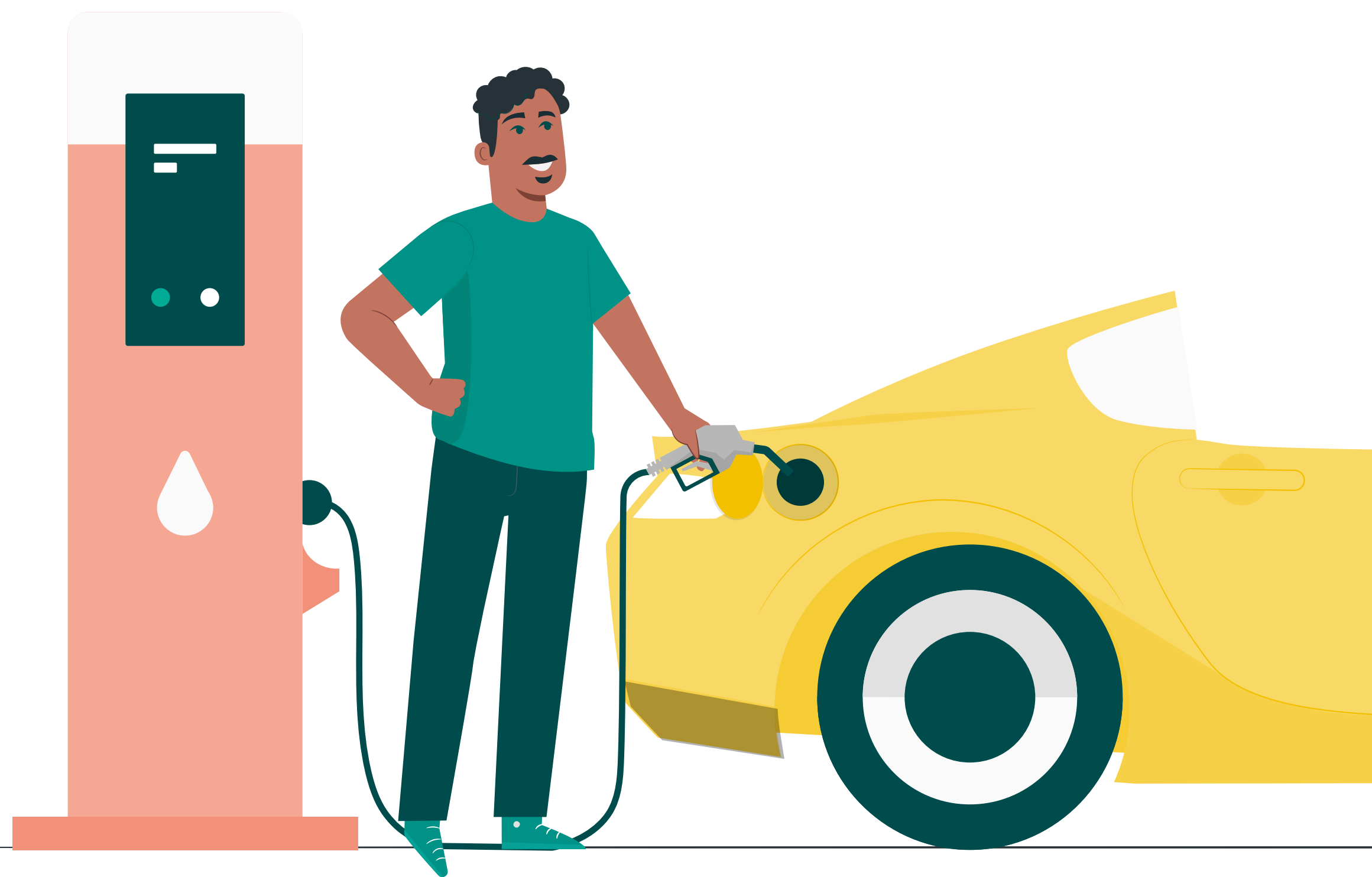
Stap 2

Er wordt automatisch een bedrag op uw rekening gereserveerd. De verkoper kiest zelf welk bedrag dit is. Meestal ligt dit bedrag tussen de €125,- en €175,-



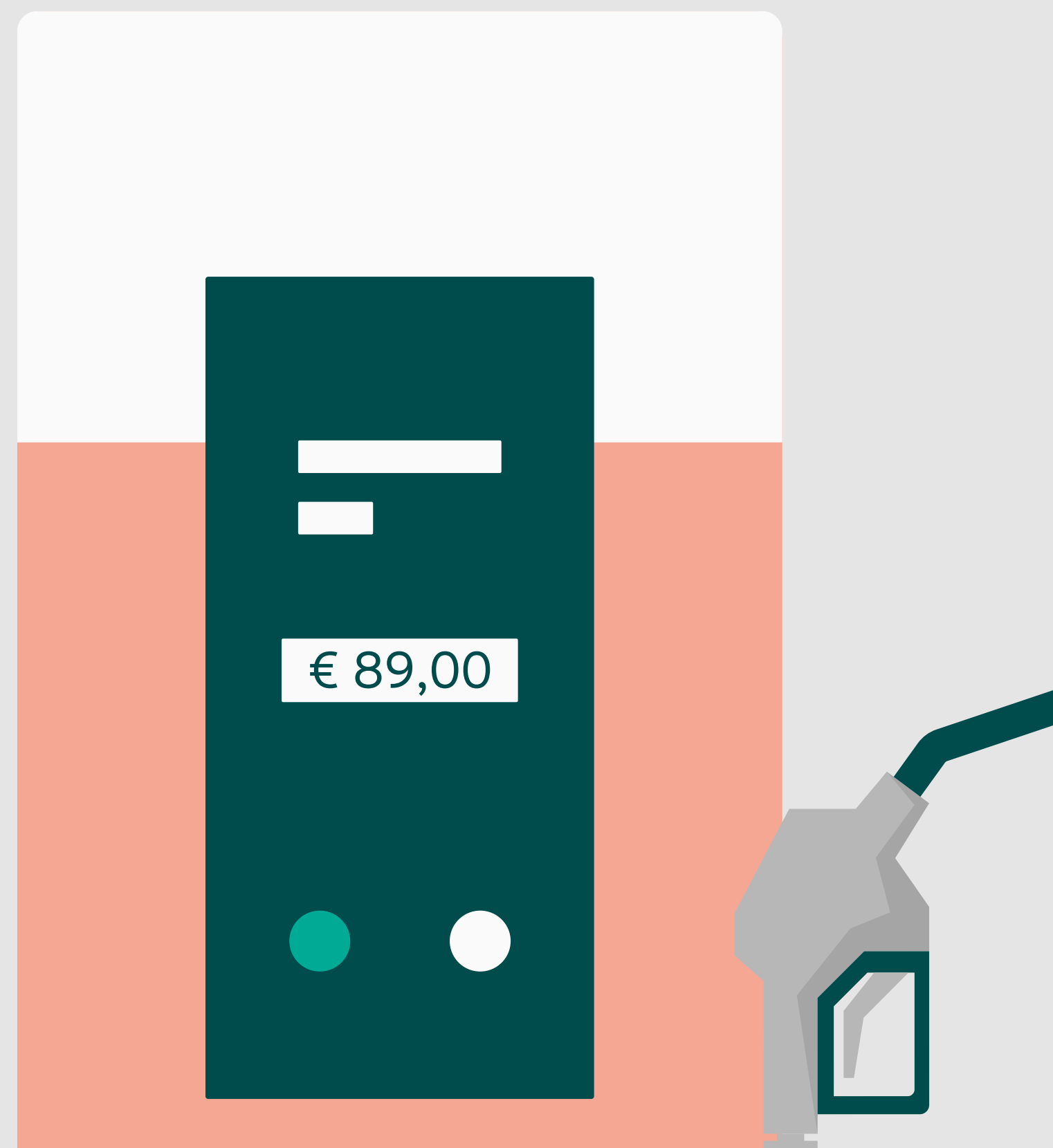
Stap 3

Begin met tanken. Zodra u klaar bent, steekt u de slang terug in de houder. Nu is duidelijk hoeveel u daadwerkelijk aan benzine heeft getankt.



Stap 4

De gemaakte kosten worden automatisch van uw rekening afgeschreven. Het gereserveerde bedrag vervalt automatisch.



Stap 5

In Internet Bankieren en in de ABN AMRO app vindt u de betaling terug in uw 'Bij- en afschrijvingen'.

