



Algemene bankvoorwaarden

Registratie te Antwerpen en ter kennis gebracht aan de Cliënten. Deze versie wordt van kracht op 1 februari 2026 en vervangt alle voorgaande versies.

Voor de openingen van nieuwe rekeningen tussen 1 december 2025 en 1 februari 2026 zijn deze nieuwe voorwaarden evenwel onmiddellijk van toepassing.

I. Algemene bepalingen	5
1. Toepassingsgebied	5
2. Definities	6
3. Identiteit, rechtsbekwaamheid, oorsprong van gelden	7
4. Specimen van handtekeningen	10
5. Documenten van de bank	10
6. Volmachten en meerdere titularissen	10
7. Correspondentie	12
8. Verzending, vervoer en bewaring van financiële instrumenten, handelspapieren en andere waarden	13
9. Vorm van de opdrachten aan de bank	14
10. Opdrachten en betalingstransacties	14
11. Herroeping of wijziging van de opdrachten aan de bank	14
12. Uitvoering van de opdrachten door de bank	15
13. Bewijslevering door de bank	16
14. Aansprakelijkheid - overmacht	17
15. Klachten en betwistingen	18
16. Waarborgen ten voordele van de bank	20
17. Depositobescherming	22
18. Geen verplichting tot protest	22
19. Overlijden	22
20. Vruchtgebruik blote eigendom	23
21. Discretie – financiële en handelsinlichtingen	24
22. Registratie en verwerking van persoonsgegevens	25
23. Centraal aanspreekpunt	26
24. Automatische uitwisseling van financiële inlichtingen aan het buitenland	27
25. Informatie delen over ESG	28
26. Tarieven, rentevoeten, belastingen en kosten	28
27. Beëindiging van de relatie en bankoverstapdiensten	29
28. Wijziging van de algemene bankvoorwaarden	31
29. Toepasselijk recht en bevoegdheid	32
30. Deelbaarheid	32
31. Overdracht	32
II. Bepalingen in verband met rekeningen	33
1. Algemeen	33
2. Rentevoorwaarden en automatische aanzuivering van debetstanden	34
3. Afsluiting van rekeningen	35
4. Zichtrekeningen	36
5. Termijnrekeningen of termijndeposito's	36
6. Rekeningen in vreemde munt	38

III. Kredieten	39
1. Algemeen	39
IV. Incassooverrichtingen	40
1. Algemene bepalingen	40
2. Afrekening	40
3. Documentaire incassooverrichtingen	41
4. BIS	41
V. Bepalingen inzake handel in diamanten	42
VI. Voorwaarden Effectendienstverlening	43
1. Definities	43
2. Werkingssfeer	43
3. Andere toepasselijke voorwaarden	44
4. Cliëntenclassificatie	44
5. Beleggersprofiel	44
6. Execution only	46
7. Beleggingsadvies	46
8. Vermogensbeheer	47
9. Beleggersinformatie	47
10. Risico's en algemene aansprakelijkheid	48
11. Einde dienstverlening ten aanzien van bepaalde financiële instrumenten en van bepaalde effecten- dienstverlening	48
12. Geven van orders	48
13. Het fiatteren van orders door de bank	50
14. Orderuitvoering	51
15. Rapportage met betrekking tot verrichtingen in financiële instrumenten	51
16. Afwikkeling van transacties	52
17. Inschrijven op emissies	53
18. Bewaring van financiële instrumenten	53
19. Uitlenen van financiële instrumenten	54
20. Inschakeling van derden en bewaring van financiële instrumenten door derden	54
21. Werkzaamheden behorend tot administratie	55
22. Instructies ten aanzien van de administratie	55
23. Tarieven en afrekening	57
24. Belangenconflicten	58
25. Elektronische informatieverstopping	58
26. Strijd met dwingende voorschriften	58
27. Overboeken van financiële instrumenten naar een andere instelling	58
28. Beëindiging van de effectendienstverlening en verjaring	59

VII. Informatie en voorwaarden betaaldiensten	60
1. Definities eigen aan titel VII	60
2. Toepassingsgebied	61
3. Gebruik betaalrekening	61
4. Opname en storting	61
5. Overschrijving	61
6. Dienst voor de verificatie van de naam van de begunstigde	64
7. De SEPA instant Betalingen	64
8. Blokkering van een Betaalinstrument	64
9. Domiciliering	65
10. Permanente opdracht	66
11. Autorisatie/elektronische handtekening	66
12. Opgaven	66
13. Aansprakelijkheid, schadebeperkingsplicht, terugbetaling en klachten	67
14. Informatieblad betaaldiensten	69
15. Nadere regels	70
16. Wijziging/beëindiging	70
 VIII. Voorwaarden E-Banking diensten	 71
1. Overeenkomst, rekening en bevoegdheden	71
2. Prijs en kosten van de dienstverlening	71
3. Duur	72
4. Bewijs	72
5. Verplichtingen en aansprakelijkheden van de Bank	73
6. Verplichtingen en aansprakelijkheden van de Cliënt	74
7. Bescherming van het privé-leven	76
 IX. Informatie en voorwaarden bij extern vermogensbeheer	 77
1. Voorwerp	77
2. Diensten van de bank	77
3. Plaatsing en uitvoering van orders	77
4. Informatie en rapportage	77
5. Einde basisovereenkomst en samenwerkingsovereenkomst	78
6. Dossier	78
7. Aansprakelijkheid	79

I. Algemene bepalingen



December 2025

1. Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene voorwaarden en zijn bijlagen (hierna de “Algemene Bankvoorwaarden”) regelen het geheel van contractuele verhoudingen tussen ABN AMRO Bank N.V., handelend via haar Belgisch bijkantoor (hierna de “Bank” of “ABN AMRO”) en haar Cliënten zoals hierna gedefinieerd in artikel 2.

Als een bepaling van de Algemene Bankvoorwaarden enkel geldt voor de Cliënt-Consument of de Cliënt-Professioneel, is dit uitdrukkelijk zo aangeduid.

De Bank behoudt zich het recht voor om bepaalde producten enkel aan bepaalde Cliënten aan te bieden, in het bijzonder in functie van de technische vereisten van deze producten en de cliëntensegmentatie van de Bank.

1.2 De Algemene Bankvoorwaarden worden aangevuld met het gemeen recht en, in voorkomend geval, de internationaal of in België geldende algemene bankgebruiken. De Algemene Bankvoorwaarden zijn van toepassing op elke relatie tussen de Bank en de Cliënt tenzij en in de mate dat er van wordt afgeweken door bijzondere voorwaarden, reglementen en overeenkomsten (zoals kredietovereenkomsten) waarvan de bepalingen primeren op die van de Algemene Bankvoorwaarden. Als de Bank een afwijking van de Algemene Bankvoorwaarden toestaat, zelfs ingeval van herhaling, dan kan die afwijking door de Cliënt niet als een verworven recht worden beschouwd, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Elke verwijzing in dit document naar een artikel is een verwijzing naar een artikel van de

Algemene Bankvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

1.3 Vóór het aangaan van een relatie met de Bank wordt een exemplaar van de Algemene Bankvoorwaarden aan de Cliënt bezorgd. Deze relatie vangt aan na aanvaarding door de hoofdzetel van de Bank van de aanvraag van de opening van een rekening.

De Cliënt kan steeds in elke vestiging van de Bank de Algemene Bankvoorwaarden raadplegen of op verzoek een exemplaar bekomen op een duurzame drager; de Algemene Bankvoorwaarden zijn tevens beschikbaar op de website van de Bank (www.abnamro.be).

1.4 Door gebruik te maken van de diensten van de Bank aanvaardt de Cliënt alle bepalingen van de Algemene Bankvoorwaarden.

1.5 Onderhavige Algemene Bankvoorwaarden vervangen alle vorige versies van de Algemene Bankvoorwaarden.

1.6 De Bank heeft de “Gedragscode voor banken” onderschreven die is gepubliceerd op de website van Febelfin (de Belgische federatie van de financiële sector), onder de titel “goede-bankrelatie.be”. Een exemplaar van deze gedragscode is bij een vestiging van de Bank opvraagbaar of kan worden geraadpleegd op de website van Febelfin goede-bankrelatie.pdf. De Bank heeft tevens de Resoluties van de Verenigde Naties evenals alle toepasselijke wetten, reglementeringen en aanbevelingen inzake de diamantsector onderschreven. Cliënten actief in de diamantsector of die hieraan verbonden activiteiten uitvoeren verklaren hierbij formeel om zich, in aanvulling op het op hen toepasselijke gemeen recht, te

zullen houden aan alle sectorspecifieke wet- en regelgeving, reglementeringen en aanbevelingen die van toepassing zijn of zullen worden.

- 1.7 ABN AMRO Bank N.V. is vergund als kredietinstelling en als financiële dienstverlener in Nederland en staat onder het toezicht van De Nederlandsche Bank, gevestigd te Postbus 98, 1000 AB Amsterdam, Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam; het Belgisch bijkantoor staat eveneens onder het prudentiële toezicht van de Nationale Bank van België, gevestigd te de Berlaimontlaan 3, 1000 Brussel, en onder de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), gevestigd te Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.
- 1.8 Communicatie met de Bank gebeurt in het Nederlands, het Frans of het Engels. Alle standaard documentatie van de Bank kan u bekomen in het Nederlands en het Frans; bepaalde informatie is eveneens beschikbaar in het Engels.
- 1.9 Elke bepaling van de Algemene Bankvoorwaarden staat in verhouding met het geheel van de andere bepalingen en de tussen partijen gesloten contracten dat aldus een evenwichtig geheel van rechten en verplichtingen voor de partijen vormt.
- 1.10 Alle overeenkomsten tussen de Cliënt en Bank kunnen in meerdere exemplaren worden ondertekend. In dat geval wordt elk exemplaar als origineel beschouwd en vormen die samen één en dezelfde overeenkomst.

2. Definities

- 2.1 In de Algemene Bankvoorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:
 - **‘de Bank’ of ‘ABN AMRO’**: ABN AMRO Bank N.V., handelend via haar Belgisch bijkantoor met hoofdzetel te Borsbeeksebrug 30, 2600 Berchem, ingeschreven in het Rechtspersonenregister Antwerpen onder

nummer BE 0819.210.332 en haar eventuele rechtsopvolgers en/of rechtsverkrijgers.

- **‘ABN AMRO Nederland’ of ‘ABN AMRO Bank N.V.’**: ABN AMRO Bank N.V., met maatschappelijke zetel gevestigd in Nederland te Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 343342529.
- **‘AEOI-wet’**: wet van 16 december 2015 tot regeling van de mededeling van inlichtingen betreffende financiële rekeningen, door de Belgische financiële instellingen en de FOD Financiën, in het kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau en voor belastingdoeleinden.
- **‘Bankwerkdag’**: elke kalenderdag, met uitzondering van zaterdag, zondag, feestdagen, de banksluitingsdagen waarop de hoofdzetel van de Bank gesloten is, de Belgische regionale feestdagen waarop de relevante kantoren van de Bank zijn gesloten, of op sluitingsdagen krachtens een beslissing van het Nationaal Paritair Comité der Banken. De lijst van banksluitingsdagen wordt jaarlijks bijgewerkt en is steeds beschikbaar op de website van Febelfin, de federatie van de Belgische financiële sector (febelfin.be).
- **‘Centraal Aanspreekpunt’ of ‘CAP’**: is het centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten beheerd door de Nationale Bank van België, gevestigd te de Berlaimontlaan 3, 1000 Brussel, www.nbb.be.
- **‘Cliënt’**: alle natuurlijke of rechtspersonen die een beroep doen op de diensten van de Bank. De term Cliënt omvat zowel Cliënt-Consument als Cliënt-Professioneel.
- **‘Cliënt-Consument’**: is een natuurlijke persoon die, al dan niet vertegenwoordigd, een beroep doet op de diensten van de Bank buiten zijn handels-, bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteiten.
- **‘Cliënt-Professioneel’**: een natuurlijke persoon die geen consument is in de zin van artikel I.1, 2° WER, een rechtspersoon, feitelijke vereniging of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid die een beroep doet op de diensten van de Bank in het kader

van zijn handels-, bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteiten.

- **‘CRS’**: de Common Reporting Standard ontwikkeld door de OESO.
- **‘FATCA’**: is de Amerikaanse Foreign Account Tax Compliance Act.
- **‘Groep ABN AMRO’**: ABN AMRO Bank N.V., haar bijkantoren, haar verbonden of geassocieerde vennootschappen en entiteiten waarop zij een controlebevoegdheid reeks of onrechtstreeks uitoefent of waarmee een deelnemingsverhouding bestaat.
- **‘PSD I’**: Richtlijn 2007/64/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 november 2007 betreffende betalingsdiensten in de interne markt tot wijziging van de Richtlijnen 97/7/EG, 2002/65/EG, 2005/60/EG en 2006/48/EG, en tot intrekking van Richtlijn 97/5/EG.
- **‘PSD II’**: Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende betalingsdiensten in de interne markt, houdende wijziging van de Richtlijnen 200/65/EG, 2009/110/EG en 2013/36/EU en Verordening (EU) nr. 1093/2010 en houdende intrekking van Richtlijn 2007/64 EG.
- **‘Totaalsaldo’**: alle tegoeden op betaal- en/of spaarrekeningen op naam van de Cliënt.
- **‘WER’**: het Wetboek van Economisch Recht.
- **‘Wet Betalingsdiensten’**: elke Belgische regelgeving ter implementatie, omzetting of uitvoering van PSD I en PSD II richtlijnen, alsook alle daartoe behorende uitvoeringsbesluiten.

2.2 Een verwijzing in deze Algemene Bankvoorwaarden naar het enkelvoud dient, tenzij de context anders vereist, ook het meervoud te omvatten en vice versa.

2.3 Een verwijzing naar een wet of welk danige rechtsregel viseert ook elke wijziging ervan, ongeacht of de wijziging door integratie in dezelfde wet of rechtsregel gebeurt.

2.4 De woorden “inbegrepen” of “met inbegrip van” en alle variaties daarop, moeten worden gelezen als “met inbegrip van, maar niet beperkt tot”.

3. Identiteit, rechtsbekwaamheid, oorsprong van gelden

3.1 Bij het aangaan van een relatie met de Bank, en zolang Cliënt gebruik maakt van de diensten van de Bank, is de Cliënt verplicht aan de Bank alle nodige gegevens en documenten voor te leggen die de Bank in staat moet stellen om de Cliënt te identificeren en zijn bekwaamheid, juridisch en fiscaal statuut, familiale toestand, risicoprofiel en beroeps- activiteit te beoordelen, zoals onder andere minstens:

- voor natuurlijke personen: kopie van de identiteitskaart respectievelijk paspoort (of bij gebreke daaraan een gelijkwaardig document), de woonplaats, de burgerlijke staat, de rechtsbekwaamheid, desgevallend het huwelijksvermogensstelsel, de hoofdverblijfplaats, het BTW- en ondernemingsnummer.
- voor rechtspersonen: kopie van de meest recent gecoördineerde statuten en publicatie ervan in het Belgisch Staatsblad, btw- en ondernemingsnummer, LEI (Legal Entity Identifier), kopie van alle officiële documenten waaruit blijkt welke personen de rechtspersoon ten aanzien van de Bank kunnen vertegenwoordigen en verbinden; deze personen dienen zich te identificeren zoals een natuurlijk persoon of rechtspersoon. Ook de uiteindelijke begunstigen worden geïdentificeerd.
- voor feitelijke verenigingen en vennootschappen zonder rechtspersoonlijkheid: kopie van de meest recent gecoördineerde statuten, intern reglement of ieder ander gelijkwaardig document waaruit het bestaan van de vereniging of de vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid blijkt, een ledenlijst, desgevallend btw- en ondernemingsnummer, kopie van alle officiële documenten waaruit blijkt welke personen de vereniging of vennootschap ten aanzien van de Bank kunnen vertegenwoordigen en verbinden; deze personen dienen zich naar gelang het

geval te identificeren zoals een natuurlijk persoon of rechtspersoon. Ook de uiteindelijke begunstigten worden geïdentificeerd.

- voor rechtspersonen optredend als vertegenwoordiger van de Cliënt: kopie van de meest recent gecoördineerde statuten en publicatie ervan in het Belgisch Staatsblad, BTW- en ondernemingsnummer, kopie van alle officiële documenten waaruit blijkt welke personen de rechtspersoon kunnen vertegenwoordigen en verbinden; deze personen dienen zich naar gelang het geval te identificeren zoals een natuurlijk persoon of rechtspersoon.
- voor wettelijke vertegenwoordigers, voogden en zij die optreden voor iemand anders: identificatie naar gelang het geval zoals voor natuurlijke personen en rechtspersonen, met voorlegging van de documenten waaruit hun hoedanigheid en de omvang van hun bevoegdheid blijkt.

3.2 De Cliënt zal op eerste verzoek van de Bank alle bijkomende inlichtingen en documenten verstrekken o.m. met betrekking tot de oorsprong van zijn gelden en fondsen waarvoor hij desgevallend op verzoek van de Bank een verklaring naar waarheid zal ondertekenen.

3.3 De Cliënt zal bij de Bank enkel tegoeden aanhouden die afkomstig zijn uit legale activiteiten.

De Cliënt zal de diensten van de Bank, noch de tegoeden gebruiken voor het witwassen van gelden of het financieren van terroristische of andere verboden activiteiten.

3.4 Indien de Bank van oordeel is dat niet of niet langer aan de identificatieplicht is voldaan, kan zij het aangaan van een relatie uitstellen, het uitvoeren van een verrichting opschorten en/of de rekening van de Cliënt blokkeren.

3.5 De Cliënt dient elke wijziging inzake voormelde gegevens onverwijld, schriftelijk en met de nodige bewijsstukken mee te delen aan het

kantoor waar hij zijn rekening houdt. Cliënten van buitenlandse (dit is: andere dan Belgische) nationaliteit moeten bovendien de Bank onverwijld informeren van alle wetswijzigingen in hun land van herkomst die een invloed zouden kunnen hebben op hun rechts- en/of handelsbekwaamheid en/of hun vertegenwoordigingsbevoegdheid of die anderszins van belang zouden zijn voor de relatie tussen de Bank en de Cliënt.

3.6 De Cliënt is verantwoordelijk voor de schade voortvloeiend uit onjuiste gegevens, documenten of het niet of laattijdig mededelen van wijzigingen. De Bank is niet aansprakelijk voor de authenticiteit, geldigheid, vertaling of interpretatie van in het buitenland opgestelde documenten, die haar worden voorgelegd.

3.7 De Bank is niet gehouden de juistheid van de haar door de Cliënt of namens de Cliënt overgemaakte documenten na te gaan, behoudens andersluidende wettelijke verplichting. De Bank is tevens niet gehouden het fiscaal statuut van de Cliënt na te gaan, zelf als de informatie daaromtrent door haar kan worden nageetrokken of algemeen bekend is. Wanneer de Cliënt van buitenlandse nationaliteit is of een buitenlandse verblijfplaats heeft, is de Bank tevens niet gehouden na te gaan of de informatie en documenten die haar door of namens de Cliënt zijn verstrekt door buitenlandse regelgeving zijn beïnvloed.

3.8 Teneinde haar aansprakelijkheid ten opzichte van belastinginstanties te beschermen is het de Bank toegelaten informatie over de Cliënt in te winnen en de juistheid van de haar overgemaakte informatie na te gaan. Het is de Bank tevens toegestaan te handelen op basis van de informatie die zij voor zover ze kan nagaan, juist acht.

Indien wettelijk toegestaan zal de Bank de Cliënt hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte brengen. Indien de Bank en de Cliënt het niet eens zijn over de juistheid van de informatie dan kan elk van hen kosteloos en zonder

opzeggingstermijn bij aangetekend schrijven een einde stellen aan de bankrelatie.

- 3.9 De Cliënt bevestigt dat hij zich te allen tijde houdt en zal houden aan alle wettelijke en reglementaire bepalingen die op hem van toepassing zijn en vrijwaart de Bank voor alle geleden schade veroorzaakt door het niet respecteren van voornoemde verplichtingen. De Cliënt moet in het bijzonder de fiscale bepalingen respecteren die op hem van toepassing zijn, zowel in België, het land waar hij zijn woonplaats of zetel heeft als in enig ander land waar hij transacties of beleggingen verricht en moet erop toezien dat al zijn verrichtingen en transacties met de Bank conform die wetten worden uitgevoerd.
- 3.10 Bovenstaande bepalingen kunnen er niet toe leiden dat de Bank samen met de Cliënt aansprakelijk zou zijn voor de naleving van de op de Cliënt toepasselijke wettelijke en reglementaire verplichtingen. In geen geval treedt de Bank in de plaats van de Cliënt met betrekking tot diens verplichtingen.
- 3.11 Rekeningen geopend op naam van een minderjarige worden beschouwd als zijnde eigendom van de minderjarige en worden beheerd door de ouders. Ouders van minderjarige kinderen worden door de Bank geacht beiden het beheerrecht over de goederen van deze kinderen uit te oefenen. Dit wil zeggen dat het optreden van één ouder de instemming van de andere ouder impliceert. De Bank moet schriftelijk op de hoogte gebracht worden indien er geen overeenstemming tussen beide ouders meer is. Zolang deze mededeling niet werd gedaan, mag de Bank ervan uitgaan dat de optredende ouder handelt met instemming van de andere ouder en kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen daarvan. Indien één van de ouders het beheer over de tegoeden van het minderjarig kind exclusief uitoefent, dient deze dit eveneens schriftelijk aan de Bank te melden mits voorlegging van een kopie van de rechterlijke uitspraak of regeling waarbij

hem/haar het gezag over de persoon en/of de goederen van de minderjarige exclusief wordt toebedeeld.

Zolang deze mededeling niet is gedaan, is de Bank niet aansprakelijk voor de eventuele schadelijke gevolgen van het optreden van de ouder die het beheer over de goederen van de minderjarige niet meer mag uitoefenen.

- 3.12 De Bank behoudt zich het recht voor steeds de instemming van beide ouders of de toestemming van de bevoegde rechtbank te eisen.
- 3.13 De Bank moet schriftelijk op de hoogte worden gebracht van het onbeschikbare karakter van de goederen van de minderjarige en van elke andersluidende regeling of gerechtelijke beslissing die het beheer van de goederen van de minderjarige toevertrouwt aan een van de ouders of derde. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van de niet-mededeling.
- 3.14 De ouders beheren de tegoeden op de rekening in het uitsluitend belang van de minderjarigen. Overschrijvingen en beleggingen zijn enkel mogelijk indien verricht in het belang van de minderjarige en met de nodige machtigingen van de gerechtelijke instanties. De ouders verklaren volledig aansprakelijk te zijn voor de strikte toepassing van deze regel en vrijwaren de Bank op hoofdelijke en ondeelbare wijze tegen alle nadelige gevolgen voortkomend uit de niet-naleving ervan. De Bank behoudt zich het recht voor de uitvoering van overschrijvingen of opdrachten inzake beleggingen op te schorten of afhankelijk te maken van een rechterlijke machtiging als zij twijfelt aan het feit of dit in het belang van de minderjarige is, zonder dat hieruit een controleplicht vloeit.
- 3.15 De minderjarige, eens meerderjarig geworden, wordt door gebruik te maken van de diensten van de Bank en meer bepaald de rekeningen die tijdens zijn minderjarigheid op zijn naam werden geopend, geacht deze Algemene Bankvoorwaarden te aanvaarden na deze te

hebben ontvangen op een duurzame drager van de Bank.

- 3.16 Ingeval van voogdij of vertegenwoordiging zijn de hierboven beschreven regels in de mate van het mogelijke eveneens van overeenkomstige toepassing in zoverre er niet wordt van afgeweken door de wet of een gerechtelijke beslissing.

4. Specimen van handtekeningen

- 4.1 Elke Cliënt deponeert bij het aangaan van de relatie, en bij elke wijziging nadien, een specimen van zijn handtekening en, waar toepasselijk, dat van zijn vertegenwoordiger of volmachthouder. Als de Cliënt geen natuurlijke persoon is, deponeert zij de handtekening(en) van de personen die haar rechtsgeldig kunnen vertegenwoordigen en verbinden. De Cliënt verbindt zich ertoe om de Bank onverwijld op de hoogte te stellen van elke gebeurtenis (o.a. verlies of diefstal van identiteitspapieren) die het risico verhoogt van fraude in verband met de identiteit of de vervalsing van opdrachten en de verdere nuttige informatie waarom wordt verzocht onverwijld aan de Bank of de bevoegde autoriteiten mee te delen.

De Bank is voor de uitvoering van opdrachten enkel gehouden de handtekeningen op die opdrachten te vergelijken met het gedeponeerde specimen van de handtekening. Onverminderd andersluidende dwingende bepalingen zijn de verrichtingen uitgevoerd op basis van een valse of vervalste opdracht tegenstelbaar aan de Cliënt, tenzij ingeval van bedrog of, in de relatie met een Cliënt-Consument, zware fout van de Bank.

- 4.2 Wanneer de Cliënt geen specimen van zijn handtekening deponeert bij de Bank, behoudt de Bank zich het recht voor om een handtekening van de Cliënt, geplaatst op om het even welk document uitgaande van de Bank, te beschouwen als een specimen van de handtekening.

- 4.3 De Bank en de Cliënt komen overeen om, naast de hierboven beschreven handgeschreven handtekening, eveneens gebruik te kunnen maken van een elektronische handtekening voor de ondertekening van documenten. De Bank heeft het recht om een elektronische handtekening van een Cliënt te weigeren indien de Cliënt daarvoor gebruik heeft gemaakt van een ander proces of systeem dan datgene dat door de Bank ter beschikking wordt gesteld. Het gebruik van om het even welk technisch procedé van elektronische ondertekening door de Bank met dat doel ter beschikking van de Cliënt gesteld of door de Cliënt aanvaard, heeft de waarde van een handtekening in de zin van de wet.

5. Documenten van de bank

- 5.1 De Bank is alleen gebonden door verbintenissen in haar naam aangegaan indien zij op haar documenten zijn gesteld en ondertekend zijn door krachtens de statuten of krachtens volmacht daartoe bevoegde personen, behalve die kwijtschriften, ontvangstbewijzen en andere documenten die het voorwerp zijn van of voortvloeien uit het gebruik van een in de bank gebruikelijke techniek van automatisering of mechanisering.
- 5.2 De bevestiging omtrent de bevoegdheid van een persoon en een specimen van diens handtekening kunnen op verzoek door de Cliënt opgevraagd worden bij de Bank.

6. Volmachten en meerdere titularissen

- 6.1 De Bank stelt de Cliënt formulieren van een onderhandse volmacht ter beschikking, evenals formulieren voor eventuele wijziging, beperking of herroeping ervan; zij behoudt zich het recht voor om een volmacht te weigeren die niet is opgesteld op een formulier van de Bank. Indien een volmacht wordt verleend door de Cliënt op basis van een ander document, draagt de Cliënt hiervoor alle verantwoordelijkheid en vrijwaart hij de Bank voor enige aansprakelijkheid ter

zake. De volmachten worden door de Bank bewaard.

- 6.2 Behoudens uitdrukkelijke beperkingen, machtigen deze volmachten de volmachthouder om, individueel en afzonderlijk, zowel daden van beheer als daden van beschikking te stellen, hieronder inbegrepen het openen van subrekeningen in andere munten, alsmede het sluiten van de rekening of van subrekeningen. Het feit dat een volmacht in algemene bewoordingen is opgesteld, doet hieraan geen afbreuk. De Bank is niet aansprakelijk voor de gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit de onnauwkeurigheid of onvolledigheid van de haar voorgelegde volmachten en/ of herroepingsberichten van volmachten.

De Cliënt en de volmachthouder zijn ten aanzien van de Bank hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle handelingen die door de volmachthouder worden gesteld. De Cliënt is ten opzichte van de Bank zelf aansprakelijk in geval van bevoegdheidsoverschrijding door een of meer volmachthouders.

Handelingen gesteld door de volmachthouder of vertegenwoordiger in uitvoering van de volmacht worden aan de Cliënt toegerekend alsof het de Cliënt zelf was die deze handelingen heeft gesteld. In geval van een gemeenschappelijke rekening kunnen volmachten uitsluitend gezamenlijk aan derden of aan een mederekeninghouder worden gegeven. Indien een nieuwe volmachthouder wordt aangeduid, blijven de eerder gegeven volmachten van kracht, behoudens uitdrukkelijke herroeping.

- 6.3 Verleende volmachten blijven geldig tot ze herroepen worden door de volmachtgever of volmachthouder, of tot er afstand van wordt gedaan door één van hen. Dit moet gebeuren bij aangetekend schrijven gericht aan het kantoor van de Bank waar de Cliënt zijn rekening houdt of een schrijven tegen ontvangstbewijs afgegeven in bovenvermeld kantoor. De herroeping of het afzien van de volmacht treedt in werking uiterlijk

de derde Bankwerkdag volgend op de datum van ontvangst van de herroeping. Wanneer de volmacht uit hoofde van de wet een einde neemt (o.a. overlijden, onbekwaamverklaring of kennelijk onvermogen van de lastgever of lasthebber), treedt dit in werking uiterlijk de derde Bankwerkdag volgend op de dag dat de Bank kennis kreeg van het feit dat de beëindiging tot gevolg had.

- 6.4 Bij beëindiging van een volmacht is de Cliënt gehouden alle documenten, bankkaarten en veiligheidsinstrumenten met betrekking tot de ingetrokken volmacht onverwijld aan de Bank te overhandigen. Bij gebreke hieraan blijft de Cliënt aansprakelijk voor alle gevolgen die voortvloeien uit het onrechtmatig gebruik door de voormalige gevolmachtigde of door een derde van deze documenten en/of instrumenten.
- 6.5 Na beëindiging van de volmacht behoudt de gewezen volmachthouder het recht om alle informatie op te vragen met betrekking tot de verrichtingen die tijdens de duur van zijn volmacht werden uitgevoerd.
- 6.6 De Bank behoudt zich het recht voor om op elk moment de uitoefening van de volmacht te weigeren zonder deze weigering te moeten verantwoorden. Dit zal onder meer het geval zijn wanneer de reden van de weigering verband houdt met de regelgeving inzake de voorkoming van het witwassen van geld, financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten of met terroristische of andere verboden activiteiten.

De Bank deelt deze beslissing mee per aangetekend schrijven gericht aan de volmachthouder en volmachtgever. De beslissing wordt van kracht drie kalenderdagen volgend op de datum van verzending van het aangetekend schrijven.

- 6.7 De rekeningen en tegoeden op naam van meerdere rekeninghouders worden, onder voorbehoud van eventuele volmachten, beheerd onder hun gezamenlijke handtekening. De rekening-

houders zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle verrichtingen uitgevoerd in hun rekening, alsook voor de terugbetaling van een eventueel debetsaldo.

De rekeninghouders kunnen elkaar wederzijdse volmacht verlenen. Als gevolg hiervan kan elke rekeninghouder handelen op individuele basis en in de ruimste zin van het woord alle opdrachten, afhalingen, stortingen en andere daden van beheer en/of beschikking uitvoeren met betrekking tot de in de rekening bij de Bank geplaatste financiële instrumenten en deposito's. Dit is een zogenaamde expliciete algemene volmacht dewelke steeds door alle partijen dient ondertekend te worden.

Elke rekeninghouder kan de volmacht herroepen door middel van een schrijven (bij voorkeur aangetekend) of een formulier dat in een kantoor of op de zetel van de Bank wordt ingevuld en ondertekend. De herroeping van een wederzijdse volmacht door één rekeninghouder, heeft de annulering van alle andere wederzijdse volmachten tussen de rekeninghouders tot gevolg.

In geval van onenigheid tussen de rekeninghouders over hun handelingsbevoegdheid met betrekking tot de rekening, onder meer wanneer zij een feitelijke vereniging of een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid vertegenwoordigen, behoudt de Bank zich het recht voor om het gebruik van de rekening op te schorten totdat de rekeninghouders onderling een akkoord hebben bereikt en zulks ter kennis hebben gebracht aan de Bank.

Het afsluiten van een rekening door één rekeninghouder voor rekening van alle rekeninghouders zal geschieden onder de verantwoordelijkheid van alle rekeninghouders en kan enkel geschieden als de rekeninghouder beschikt over een expliciete algemene volmacht. Indien er geen expliciete algemene volmacht voorhanden is, kan de afsluiting slechts geschieden mits handtekening van alle rekeninghouders en of middels een voor-

afgaande andere soort van bevestiging in de vorm die de Bank gepast acht en die zij verkiest. Indien deze niet voorhanden is en er zich toch een afsluiting van de rekening opdringt, kan de Bank hoe dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van die afsluiting, behoudens bij opzet of zware fout. De Bank behoudt zich verder het recht voor een instructie gegeven door één van de rekeninghouders tot het afsluiten van een rekening of dossier te weigeren. Het staat de Bank vrij dit naar eigen goeddunken te beoordelen zonder dat zij daarvoor verantwoording dient af te leggen.

7. Correspondentie

7.1 De Bank heeft het recht om haar correspondentie standaard op elektronische wijze te verzenden zodra de Cliënt beschikt over e-banking of e-mail. Voor bepaalde communicatie kan de Cliënt nog steeds om papieren correspondentie verzoeken.

Wanneer een rekening is geopend op naam van verscheidene personen of wanneer de verrichtingen voor rekening van verschillende personen worden uitgevoerd, wordt de correspondentie rechtsgeldig geacht zodra zij naar één van hen verzonden wordt, dan wel naar de door hen gekozen adres.

7.2 Elke mededeling wordt geacht rechtmatig te zijn verzonden door de Bank indien die verzending op de wijze zoals bepaald in vorige paragrafen is gebeurd. De verzending van de correspondentie en de inhoud ervan blijken, behoudens tegenbewijs, uit de voorlegging van het afschrift van de correspondentie door de Bank. Dit afschrift kan qua vorm verschillen van het origineel, in het bijzonder indien het op elektronische wijze is opgemaakt.

7.3 Met betrekking tot elektronische wijze van communiceren, is de Bank geenszins aansprakelijk voor de eventuele nadelige gevolgen te wijten aan gebeurtenissen buiten haar wil, zoals bijvoorbeeld de gebrekkige werking van de uitrusting van de Cliënt of de onderbreking

of disfunctie van door derden aangeboden internetdiensten die ervoor heeft gezorgd dat het e-mail- of elektronisch bericht vertraagd of niet werd ontvangen door de Cliënt of werd geïdentificeerd als spambericht of frauduleus werd onderschept door een derde.

- 7.4 Met betrekking tot papieren communicatie, kan de Bank geenszins aansprakelijk worden gesteld voor elk nadelig gevolg van de laattijdige ontvangst hiervan.

De Cliënt dient zijn correspondentie gericht aan de Bank te versturen naar het kantoor waar hij zijn rekening houdt. De Cliënt is als enige aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit het richten van zijn correspondentie aan andere kantoren dan het kantoor van de Bank waar hij zijn rekening houdt.

De Cliënt kan op uitdrukkelijk verzoek, zijn correspondentie laten bewaren in een kantoor van de Bank. De Bank behoudt zich echter het recht voor om telkens zij dit nodig acht of in het geval het wettelijk verplicht is, de correspondentie en een of meerdere rekeninguittreksel(s) of overzicht(en) naar het adres van de Cliënt te versturen. Het ter beschikking stellen van de correspondentie in een kantoor van de Bank geldt als ontvangst en de Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele gevolgen van het niet of laattijdig afhalen van de bij haar bewaarde documenten. De Cliënt verbindt zich ertoe om geregeld zijn correspondentie en rekeninguittreksels af te halen en kan zich in geen geval beroepen op het niet afhalen van de ter beschikking gestelde correspondentie. De datum van correspondentie is de datum van de terbeschikkingstelling. De niet afgehaalde correspondentie wordt gedurende 6 maanden bewaard. Na deze periode heeft de Bank de mogelijkheid de correspondentie te versturen naar het adres van de Cliënt of naar het laatste door haar gekende adres, of de correspondentie te vernietigen, en dit op kosten van de Cliënt.

De Bank behoudt zich het recht voor deze dienstverlening geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder verantwoording. De Bank deelt deze beslissing mee per aangetekend schrijven gericht aan de Cliënt op zijn laatst gekende adres. De beslissing treedt in werking drie kalenderdagen na de datum van de aangetekende verzending van de kennisgeving.

- 7.5 De Bank behoudt zich het recht voor om de kosten verbonden aan de bewaring van de correspondentie in een van haar kantoren aan de Cliënt te factureren.

De Cliënt kan de bewaring van de correspondentie herroepen door middel van een schrijven (bij voorkeur aangetekend) of een formulier dat in een kantoor of op de zetel van de Bank wordt ingevuld en ondertekend. Deze herroeping treedt in werking uiterlijk de derde Bankwerkdag volgend op de ontvangst van de kennisgeving van de herroeping.

- 7.6 De Cliënt is zich er van bewust dat de Bank elk type informatie kan communiceren door dit toe te voegen aan de bij de Bank bewaarde correspondentie (en met inbegrip van de waarschuwingen ter advisering dat een beleggingsdienst niet wordt geacht geschikt te zijn voor hem).

8. Verzending, vervoer en bewaring van financiële instrumenten, handelspapieren en andere waarden

- 8.1 Voor zover de wet fysieke levering toestaat, worden alle aan of door de Bank gezonden brieven of pakketten met geld, financiële instrumenten, handelspapieren, diamanten of om het even welke andere documenten of waarden verzonden op kosten en voor risico van de Cliënt, behalve (i) andersluidende dwingende wettelijke bepalingen of (ii) de verzending van een betaalinstrument aan de Cliënt of van elk middel dat het gebruik van dit betaalinstrument toelaat, zoals de geperso-

naliseerde veiligheidskenmerken. Om veiligheidsredenen mag de Cliënt geen waarden deponeren in de gewone brievenbus van de Bank. De Bank draagt geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot waardevolle zaken die de Cliënt in haar gewone brievenbus deponeert.

8.2 De Bank behoudt zich het recht voor om voor bepaalde verzendingen of vervoerverrichtingen te vereisen dat de Cliënt een verzekeringsovereenkomst sluit. De Bank kan, maar is hiertoe geenszins verplicht, een verzekeringsovereenkomst voor rekening van de Cliënt sluiten mits toestemming van de Cliënt. De Bank houdt zich het recht voor om de premies en andere kosten verbonden aan dergelijke verzekeringsovereenkomst te debiteren van de rekeningen van de Cliënt.

8.3 De Bank is niet verplicht de haar toevertrouwde tegoeden, waarden of andere documenten te bewaren op de plaats van deponering. Zij mag ze op gelijk welke andere plaats bewaren, naargelang de noodwendigheden van haar organisatie of enige andere omstandigheden.

9. Vorm van de opdrachten aan de bank

9.1 De Bank stelt verschillende formulieren ter beschikking van haar Cliënten met het oog op het boeken van de aan haar te geven opdrachten. De Cliënt is verplicht die formulieren zorgvuldig te bewaren en is aansprakelijk voor alle mogelijke gevolgen voortvloeiend uit diefstal of verlies, evenals uit eventueel wederrechtelijk gebruik.

9.2 De Bank is niet aansprakelijk voor vergissingen of vertragingen die zouden voortvloeien uit de onvolledigheid of onnauwkeurigheid van de door Cliënt gegeven opdrachten, ongeacht de wijze waarop die zijn gegeven. Evenmin is zij aansprakelijk voor de verkeerde interpretatie van telefonisch, elektronisch of telegrafisch gegeven opdrachten tenzij deze

voortvloeien uit haar opzet of, in relatie met Cliënt-Consumenten, zware fout. Zij behoudt zich het recht voor onnauwkeurige of onvolledige opdrachten of instructies niet uit te voeren. Verder mag de Bank een schriftelijke bevestiging eisen van telefonisch, elektronisch of telegrafisch gegeven opdrachten en de uitvoering van die opdrachten uitstellen tot ontvangst van de schriftelijke bevestiging. Evenzeer mag de Bank een telefonische bevestiging eisen van opdrachten die bijvoorbeeld per e-mail zijn gegeven en mag zij opnames ervan in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving bewaren.

10. Opdrachten en betalingstransacties

10.1 Indien de Bank een opdracht niet kan uitvoeren of niet wenst uit te voeren, zal zij binnen een redelijke termijn en in de mate van het mogelijke de Cliënt hiervan op de hoogte brengen en de reden hiervoor mededelen, tenzij zij hiertoe is verhinderd omwille van wettelijke redenen of overmacht. De Cliënt zal bijkomende informatie verstrekken omtrent de opdracht indien de Bank daarom vraagt. De Bank dient enkel rekening te houden met behoorlijk door de Cliënt of zijn door de Bank gekende volmachthouder ondertekende documenten.

10.2 Opdrachten met betrekking tot betalingstransacties worden behandeld conform de regels omschreven in Titel VII Betaaldiensten.

11. Herroeping of wijziging van de opdrachten aan de bank

11.1 Elke wijziging of herroeping van een door de Cliënt aan de Bank gegeven opdracht dient schriftelijk te worden medegedeeld.

11.2 In elk geval en voor zover de herroeping of wijziging nog mogelijk is, zal de Bank slechts rekening moeten houden met de wijziging of herroeping vanaf de tweede Bankwerkdag na de ontvangst van de kennisgeving, tenzij

anders overeengekomen tussen de Bank en de Cliënt.

en zonder voorafgaand bericht de boeking in rekening.

12. Uitvoering van de opdrachten door de bank

- 12.1 Het is de Bank toegelaten alle bedragen of waarden voor rekening van haar Cliënten in ontvangst te nemen. Zij mag die bedragen of waarden naar haar keuze crediteren op een rekening bij haar van de begunstigde, zelfs indien genoemde bedragen of waarden haar zouden afgegeven zijn onder voorwaarde ze ter beschikking te houden van de begunstigde of ze te transfereren naar een door de begunstigde geopende rekening bij een andere instelling of naar een andere bij haar aangehouden rekening.
- 12.2 De Bank behoudt zich het recht voor, bij ontstentenis van uitdrukkelijke instructies, de volgens haar meest geschikte wijze van uitvoering te bepalen voor de aan haar gegeven opdrachten. De Bank behoudt zich tevens het recht voor om opdrachten van de Cliënt die onuitvoerbaar zijn, te ingewikkeld zijn of te duur zijn te weigeren mits kennisgeving aan de Cliënt.
- 12.3 De Bank heeft het recht, telkens als zij het nuttig of nodig acht, een beroep te doen op de tussenkomst van Belgische of buitenlandse derden met het oog op de uitvoering van de ontvangen opdrachten en de kosten hiervoor te verhalen op de Cliënt. De Bank heeft ter zake geen enkele aansprakelijkheid, behoudens in de gevallen voorzien in Boek VII WER.
- 12.4 Elke boeking in rekening van een verrichting, waarvan de afloop of het ogenblik van de boeking niet bekend is (bijvoorbeeld incassering met onmiddellijk credit), wordt, behoudens andersluidende overeenkomst, “onder gewoon voorbehoud” uitgevoerd, zelfs al is het beding “onder gewoon voorbehoud” niet uitdrukkelijk vermeld. Indien de verrichting niet goed afloopt, vernietigt de Bank ambtshalve

- 12.5 Alle in een rekening gecrediteerde bedragen mogen zonder onderscheid door de Bank worden aangewend voor de uitvoering van al de door de Cliënt gegeven opdrachten, zonder onderscheid of voorrang.
- 12.6 De Bank dient zich te houden aan de nationale en internationale sancties en reguleringen uitgevaardigd door, in het bijzonder, de Verenigde Staten van Amerika (via het Office of Foreign Assets Control (OFAC)), de Europese Unie en de Verenigde Naties (evenals aan de lokale wetten en reguleringen die van toepassing zijn op het bijkantoor dat de opdracht uitvoert). De Bank heeft ingevolge die wetten en reguleringen beleidsbepalingen aangenomen die in sommige gevallen verder reiken dan de verplichtingen onder de toepasselijke wetten en reguleringen.
- 12.7 Bijgevolg is de Bank niet verplicht een opdracht (met inbegrip van elke betalingsopdracht en adviesverlening) van de Cliënt of een derde uit te voeren als er een natuurlijke persoon, rechtspersoon of enige overheidsinstantie betrokken is die op de sanctielijst van de Verenigde Staten, de Europese Unie of de Verenigde Naties voorkomt of die op een van de lokale sanctielijsten staat.
- 12.8 Voor de uitvoering van opdrachten door een Cliënt-Professioneel waarvoor een officiële vervaldag is opgesteld en die minder dan 24 uren voor de vervaldag zijn ontvangen door de Bank of waarvan de opdracht niet via de geschikte formulieren werd gegeven, mag de Bank de wijze van uitvoering kiezen die zij het meest geschikt acht om de opdracht voor de officiële vervaldag te proberen uitvoeren.

De Bank is, behalve in geval van opzet, niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan als gevolg van de gekozen uitvoeringswijze of het niet kunnen uitvoeren van de opdracht wanneer de Bank de opdracht minder dan

24 uren voor de officiële vervaldag heeft ontvangen of wanneer de Cliënt-Professioneel niet de geschikte formulieren van de Bank heeft gebruikt voor zijn opdracht.

13. Bewijslevering door de bank

- 13.1 Ongeacht de aard of de waarde van de te bewijzen rechtshandeling, mag de Bank tegenover elkeen, zowel in burgerlijke als in handelszaken, steeds het bewijs leveren door middel van een kopie of een reproductie van het origineel document, tenzij het tegendeel wordt bewezen.
- 13.2 Het afschrift of de kopie van het origineel document van de Bank hebben dezelfde bewijskracht als het laatste, ongeacht de wijze waarop ze worden gemaakt (doorslagkopie, scan, fotokopie, microfilm, uitprint uit de computersystemen of elke andere wijze).
- 13.3 Telefoon- en videogesprekken, alsook chatberichten met de Bank kunnen door de Bank worden opgenomen teneinde:
- latere discussies te vermijden met betrekking tot door de Cliënt gegeven opdrachten;
 - meldingen en klachten te registreren en te behandelen;
 - de kwaliteit van de dienstverlening van de Bank te verbeteren.

De opnames van de telefoon- en videogesprekken en chatberichten gelden als bewijs van de inhoud en het tijdstip van de communicatie. Bovendien levert elke opname het bewijs dat de communicatie met de Bank foutloos is verlopen en niet door een storing of een ander gebrek is beïnvloed. Deze bewijzen zullen worden geleverd door de reproductie, op welke wijze dan ook, van de opname. Afschriften van telefoon- en videogesprekken gelden als een dergelijke reproductie en hebben een gelijke bewijswaarde als de opname zelf. De registratie van zowel het tijdstip als de inhoud van het gesprek zal bewaard worden gedurende de tijd die noodzakelijk is

om de met de opnames nagestreefde doeleinden te behalen. De Cliënt heeft toegang tot deze gegevens overeenkomstig de regels inzake persoonsgegevens.

- 13.4 Alle gegevens van de uitgewisselde berichten en van de ontvangen opdrachten per e-mail kunnen worden geregistreerd en opgeslagen in de systemen van de Bank. De Bank en de Cliënt komen overeen dat een afschrift van deze gegevens geldig en afdoend bewijs vormen van de transmissie van deze berichten en opdrachten, alsook van hun inhoud.
- 13.5 Tegenover de Cliënt strekt een uittreksel uit de administratie van de Bank tot volledig bewijs, behalve wanneer de Cliënt het tegenbewijs levert.
- 13.6 De Cliënt ontvangt van de Bank een opgave van de betaaltransacties en overige boekingen van of naar de betaalrekening van de Cliënt. Als de Cliënt gebruik maakt van e-banking of een andere door de Bank geboden mogelijkheid voor gebruik van een elektronisch communicatiekanaal kan de Cliënt de actuele opgave zien en/ of downloaden. De Cliënt kan ook papieren rekeningoverzichten ontvangen als dit met de Bank werd afgesproken.
- 13.7 Als de Cliënt de Bank opdracht geeft om de rekeninginformatie van de betaalrekening te verstrekken aan een rekeninginformatiedienstverlener, verstrekt de Bank de rekeninginformatie die de dienstverlener vraagt. Deze informatie kan bestaan uit alle gegevens die ook op de rekeningoverzichten van de Cliënt staan tot maximaal 18 maanden eerder dan het moment waarop de Cliënt de opdracht heeft gegeven. De Bank is niet verantwoordelijk voor het gebruik van de verstrekte gegevens door de rekeninginformatiedienstverlener. De Bank is geen partij bij de afspraken van de Cliënt met de rekeninginformatiedienstverlener.

14. Aansprakelijkheid - overmacht

- 14.1 De Bank is in geen enkel geval aansprakelijk voor wat betreft de juistheid, geldigheid, echtheid en desgevallend vertaling van de haar voorgelegde documenten, in het bijzonder die van buitenlandse oorsprong.
- 14.2 In de ruimste mate toegelaten door de wet, sluiten de Bank en de Cliënt de buitencontractuele vorderingen tegen elkaar en tegen (directe of indirecte) hulppersonen van de Bank of de Cliënt uit voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis of plicht voortvloeiend uit deze Algemene Bankvoorwaarden (of elke andere overeenkomst tussen de Bank en Cliënt). Deze hulppersonen zijn derde-begunstigden van dat beding. In haar toekomstige contracten verbindt de Cliënt zich ertoe om een beding op te nemen dat, in de ruimste mate toegelaten door de wet, de buitencontractuele vorderingen van de toekomstige contractspartijen van de Cliënt tegen de Bank en haar hulppersonen uitsluit voor schade veroorzaakt door de niet nakoming van een verbintenis of plicht voortvloeiend uit deze contracten. Cliënt zal verzekeren dat de Bank evenals haar hulppersonen worden aangeduid als derde-begunstigden van dat beding.
- 14.3 De Bank is, onder voorbehoud van andersluidende wettelijke of reglementaire bepalingen, slechts aansprakelijk voor de rechtstreekse schade ten gevolge van bedrog of een opzettelijke fout door haar begaan. De Bank is bijgevolg niet aansprakelijk voor onopzettelijke zware of lichte fouten. De Bank is in geen enkel geval gehouden tot vergoeding van de onrechtstreekse schade van welke aard ook, waaronder maar niet beperkt tot economische gevolgschade of gederfde winst.

Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande zal de Bank, in geval van een niet-toegestane betalingstransactie in de zin van artikel VII.32 WER, behalve als de Bank redelijke gronden heeft om fraude te vermoeden

in hoofde van de Cliënt of in gevallen die hier niet onder vallen zoals factuurfraude, CEO fraude, whaling, onmiddellijk het bedrag van de niet-toegestane betalingstransactie terugbetalen en, in voorkomend geval, de betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, herstellen in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de niet-toegestane betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden, desgevallend vermeerderd met de rente op dat bedrag. Als de Bank redelijke gronden heeft om fraude in hoofde van de Cliënt te vermoeden, zal zij de FOD Economie hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en overgaan tot een prima facie onderzoek naar deze vermeende fraude. Als op basis van dit prima facie onderzoek geen fraude in hoofde van de Cliënt wordt vastgesteld, zal de Bank alsnog overgaan tot de terugbetaling van het bedrag van de niet-toegestane betalingstransactie aan de Cliënt.

- 14.4 De Bank is niet aansprakelijk voor de schade die een Cliënt, rechtstreeks of onrechtstreeks, zou kunnen lijden bij gehele of gedeeltelijke ontredde van haar diensten ten gevolge van overmacht (met inbegrip van, maar niet beperkt tot: pandemie, oorlog, terrorisme, oproer, staking, overval, brand, overstroming, ernstig technische defecten, cyberaanval, hackings en soortgelijke aanvallen, stroomstoring of andere rampen) noch wanneer de Bank uit hoofde van nationale of Europese wetgeving andere wettelijke verplichtingen heeft, noch wanneer haar informatie verwerkende diensten omwille van overmacht geheel of gedeeltelijk al dan niet tijdelijk worden uitgeschakeld.
- 14.5 De Bank en de Cliënt moeten al hun verbintenissen nakomen, zelfs wanneer omstandigheden de uitvoering ervan buitensporig bezwarend hebben gemaakt dan bij de contractsluiting redelijkerwijze kon worden voorzien. De toepassing van artikel 5.74 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 14.6 De Bank is evenmin aansprakelijk voor schade te wijten aan andere financiële instellingen of enige andere derde, voor schade die toe te rekenen is aan vergissingen of onderbrekingen of vertragingen in de activiteit van post- en/ of telecommunicatiebedrijven, het niet-nakomen door derden van verplichtingen tegenover de Bank om redenen onafhankelijk van hun wil, evenals voor schade die het gevolg is van beslissingen van Belgische of buitenlandse overheden.
- 14.7 In geval van oorlog, rellen, bezetting van het grondgebied door buitenlandse of onwettige strijdkrachten, is de Bank niet aansprakelijk voor schade van Cliënten uit hoofde van verrichtingen bevolen door personen, houders van een feitelijk gezag.
- 14.8 De Bank is aansprakelijk noch voor het defect of de storing, zelfs tijdelijk en ongeacht de reden, van haar apparatuur of van de programmatuur noch voor vernietiging of uitwissing van de erin opgeslagen gegevens of voor bedrieglijk gebruik ervan door derden.
- 14.9 De Bank is niet aansprakelijk voor de nadelige gevolgen die haar Cliënten kunnen ondervinden door het feit dat de Bank of bepaalde van haar kantoren gesloten zijn op een andere dag dan een Bankwerkdag. De Cliënt moet zich op de hoogte stellen van de sluitingstijden van de kantoren van de Bank.
- 14.10 De Bank kan zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot haar diensten tijdelijk afsluiten met als doel onder meer:
- om technische defecten of storingen te verhelpen;
 - om haar systemen te onderhouden of te verbeteren; of
 - telkens ze dit nuttig acht, onder meer maar niet beperkt tot in geval van poging tot oplichting of verduistering van fondsen.

De Bank zal in de mate van het mogelijke de Cliënt hiervan in kennis stellen. De Bank is niet aansprakelijk voor de schade die eventueel

voortvloeit uit een dergelijke onderbreking van haar diensten, tenzij deze voortvloeit uit haar opzet of, in haar relatie met Cliënt-Consumenten, haar zware fout.

15. Klachten en betwistingen

Alle klachten en betwistingen over verrichtingen met de Bank moeten onmiddellijk en, op straffe van verval, in elk geval binnen de zestig dagen te rekenen vanaf de datum van de verrichting of van de verzending of de ter beschikking stelling van het rekeninguittreksel dat de verrichting vaststelt, of vanaf de datum waarop de feiten zich hebben voorgedaan, schriftelijk aan de Bank worden medegedeeld op het volgende adres:

ABN AMRO Bank N.V. Belgisch bijkantoor,
t.a.v. Customercare, Borsbeeksebrug 30,
2600 Berchem, België, of via telefoon
+32 (0)3 222 03 33, fax +32 (0)3 222 02 08 of
per e-mail: customercare@be.abnamro.com.
Cliënt.

Indien de Cliënt binnen die termijnen geen klacht of betwisting liet gelden, wordt een verrichting geacht correct, nauwkeuring en door de Cliënt goedgekeurd te zijn.

- 15.1 Wanneer ze het wenselijk acht, kan de Bank de Cliënt een formulier van akkoordbevinding laten geworden. De Cliënt is ertoe gehouden dit document, binnen de dertig dagen na verzending ervan, ondertekend terug te sturen; bij gebreke daarvan is de betreffende verrichting als goedgekeurd te beschouwen.
- 15.2 De Bank heeft steeds het recht vergissingen van welke aard ook en ongeacht hun oorzaak, recht te zetten, zonder voorafgaand bericht aan of opdracht van de Cliënt. Indien de vergissing te wijten is aan de Cliënt, is op het debetsaldo, dat eventueel uit die rechtzetting kan voortvloeien, de toepasselijke debetrente, van rechtswege en zonder aanmaning verschuldigd.

15.3 De Cliënt zal ten aanzien van zijn bankkaarten en andere klantherkenningmiddelen, formulieren en communicatiekanalen steeds alle gebruiks- en veiligheidsvoorschriften van de Bank, met inbegrip van die in de Algemene Bankvoorwaarden en het Informatieblad Betaaldiensten, in acht nemen. De Cliënt gebruikt de rekening en/of kaarten overeenkomstig de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik van het rekening en/of kaarten van toepassing zijn. Bij ontvangst van een rekening en/of kaarten, neemt de Cliënt alle redelijke maatregelen om de veiligheid van de rekening en/of de kaarten, en de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan, te waarborgen.

15.4 Onverminderd bijzondere meldingsverplichtingen voorzien in deze Algemene Bankvoorwaarden, moet de Cliënt de Bank onmiddellijk alle feiten meedelen die een misbruik van zijn rekening en/of kaarten kunnen meebrengen (zoals verlies, diefstal of bedrieglijk gebruik van cheques en/of waarborgkaarten, kredietkaarten of debetkaarten of het verlies of de diefstal van toegangscodes, toegangspassen of de identiteitskaart). Als iemand die daartoe niet het recht heeft het klantherkenningmiddel van de Cliënt gebruikt of zou kunnen gebruiken, moet de Cliënt dat onmiddellijk aan de Bank melden. Dit geldt voor de bankkaart en pincode van de Cliënt maar ook voor andere middelen waarmee de Cliënt zich herkenbaar kan maken. Voorbeelden daarvan zijn wachtwoorden, codes of identiteitsbewijzen. Is een formulier van de Bank dat op naam van de Cliënt staat verloren of gestolen, dan moet de Cliënt dit ook bij de Bank melden.

15.5 De melding moet worden gedaan bij het ABN AMRO kantoor in België dat de rekening van de Cliënt beheert, langs de door Cliënt gekende kanalen of voor Advanzia kredietkaarten op +352 26 15 74.

15.6 Indien een klacht of betwisting betrekking heeft op Financiële Instrumenten die nog deel uitmaken van de Effectenportefeuille, is de

Cliënt verplicht onmiddellijk zijn eventuele schade te beperken (eventueel, afhankelijk van de omstandigheden, door de betreffende Effecten te verkopen c.q. optieposities te sluiten of op enige andere daartoe aangegeven wijze) ongeacht de definitieve uitkomst van de klacht of de betwisting en eventuele aansprakelijkheid van de Bank.

15.7 Klachten waarvoor de Cliënt van de Bank geen bevredigend antwoord ontving, kunnen door de Cliënt worden voorgelegd aan de volgende bevoegde entiteiten voor een buitengerechtelijke geschillenregeling:

Voor bankproducten:

OMBUDSFIN - Ombudsdienst in financiële geschillen, per gewone brief naar: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, Tel.: +32 2 545 77 70, per e-mail naar: Ombudsman@OmbudsFin. Be of via het online formulier dat beschikbaar is op www.ombudsfm.be > Klacht indienen.

Voor verzekeringsproducten:

Ombudsman van Verzekeringen, per gewone brief naar: de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, Tel.: +32 2 547 58 71, per e-mail naar inf@ombudsman-insurance.be of via het online formulier dat beschikbaar is op www.ombudsman-insurance.be > Klacht indienen.

Klachten in verband met betalingsdiensten kunnen tevens worden gemeld aan de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, Algemene Directie Economische Inspectie, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel, via het online klachtenmeldpunt op: <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl>.

Consumenten kunnen hun klachten eveneens indienen volgens de online klachtenregeling via: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. Waarborgen ten voordele van de bank

16.1 De diverse rekeningen waarvan de Cliënt rekeninghouder is bij de Bank of bij een van haar kantoren of bij een vennootschap van de Groep ABN AMRO, vormen, behoudens andersluidende overeenkomst, en voor zover de werkingsmodaliteiten of de aard van de rekening het toelaten, de rubrieken van één enkele en ondeelbare rekening. De omstandigheid dat deze rubrieken in verschillende deviezen worden gedefinieerd of geen aanleiding geven tot dezelfde rentevoet doet geen afbreuk aan de eenheid van de rekening. De Bank mag op elk moment en op haar eenvoudig verzoek bijgevoegd aan de rekeninguittreksels, overdrachten doorvoeren van één rubriek naar de andere, van een creditsaldo naar een debetsaldo en omgekeerd, of van debetsaldo naar debetsaldo, om één saldo te bekomen, niettegenstaande het bestaan van een insolventieprocedure, een beslag of enig ander geval van samenloop.

16.2 De Bank is gemachtigd, mits voorafgaande ingebrekestelling of voorafgaande gerechtelijke beslissing, om op elk moment alle schuldvorderingen die zij bezit ten laste van de Cliënt, al dan niet opeisbaar en ongeacht hun oorsprong, te verrekenen met alle schuldvorderingen van de Cliënt ten aanzien van de Bank, al dan niet opeisbaar en ongeacht hun oorsprong, niettegenstaande enige overdracht, beslag of enige andere handeling van vervreemding of beschikking van de rechten waarop de verrekening betrekking heeft. De Bank zal de verrichting aan de Cliënt bevestigen door middel van een eenvoudig bericht toegevoegd aan de rekeninguittreksels. De verrekening zal tegenstelbaar zijn, niettegenstaande het bestaan van enige insolventieprocedure, enig beslag of enige situatie van samenloop.

16.3 Alle bedragen ingeschreven op de rekeningen van de Cliënt die geen kwaliteitsrekeningen zijn in de zin van artikel 3.37 van het Burgerlijk

Wetboek, worden in pand gegeven ten voordele van de Bank, als waarborg voor de uitvoering van zowel de actuele als de toekomstige verplichtingen van elke aard van de Cliënt ten aanzien van de Bank.

In geval van gebrek aan uitvoering door de Cliënt van eender welke van zijn verplichtingen, is de Bank gemachtigd om, mits eenvoudige kennisgeving, zonder ingebrekestelling of voorafgaande gerechtelijke beslissing, het aldus op de bedragen ingeschreven op de rekeningen genomen pand te verzilveren door deze, overeenkomstig artikel 5.210 van het Burgerlijk Wetboek, toe te rekenen op haar schuldvordering in hoofdsom, interesten en kosten, niettegenstaande een insolventieprocedure, het beslag of enig ander geval van samenloop.

16.4 Alle financiële instrumenten die om welke reden dan ook door de Cliënt of voor zijn rekening werden toevertrouwd aan de Bank, zelfs indien deze werden gedeponereerd in een koffer, worden in pand gegeven in het voordeel van de Bank, als waarborg voor de uitvoering van zowel de actuele als de toekomstige verplichtingen van welke aard dan ook van de Cliënt ten aanzien van de Bank.

Ingeval van gebrek aan uitvoering door de Cliënt van eender welke van zijn verplichtingen, is de Bank gemachtigd om, mits eenvoudige kennisgeving, zonder ingebrekestelling of voorafgaandelijke gerechtelijke beslissing, de in pand genomen financiële instrumenten te realiseren of zich deze toe te eigenen, niettegenstaande een insolventieprocedure, het beslag of enig ander geval van samenloop.

Ingeval van toe-eigening, zullen de als waarborg gegeven financiële instrumenten, indien mogelijk, het voorwerp uitmaken van een evaluatie op basis van de marktwarde. Als alternatief kan de Bank de financiële instrumenten ook waarderen op basis van de Net-Asset-Value (NAV) methode of enige

andere waarderingmethode die op de instrumenten van toepassing is krachtens de wet. Indien geen van de voorgaande mogelijkheden beschikbaar zijn, kan de Bank op de dag van de toe-eigening de waardering laten vaststellen door een deskundige van de Bank, op basis van een rekenkundig gemiddelde van de prijsopgaven die hij van ten minsten twee (2) leidende marktdeelnemers heeft verkregen voor de financiële instrumenten waarbij de prijsopgave wordt uitgedrukt als het bedrag dat de marktdeelnemer op de datum van toe-eigening zou betalen voor de financiële instrumenten. Indien er geen of slechts één prijsopgave kan worden verkregen dan mag de Bank voor de vaststelling van de waardering ook rekening gehouden met haar eigen interne waarderingmethode alsook met de waardering hieraan gegeven door de derde bewaarnemer van de financiële instrumenten. Voor wat betreft de aandelen die het maatschappelijk kapitaal vertegenwoordigen van niet genoteerde vennootschappen, zal hun waarde gelijk zijn aan de intrinsieke waarde van de betreffende vennootschap te goeder trouw en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en goede beroepspraktijken vastgesteld door een deskundige van de Bank, gedeeld door het aantal aandelen die het kapitaal van deze vennootschap vertegenwoordigen.

- 16.5 De opbrengst van de realisatie van de in pand gegeven financiële instrumenten of het bedrag dat voortvloeit uit hun evaluatie ingeval van toe-eigening zal, overeenkomstig artikel 5.210 van het Burgerlijk Wetboek, worden toegerekend op de schuldvordering van de Bank in hoofdsom, interesten en kosten.
- 16.6 De Bank is bovendien gemachtigd om de in pand gegeven financiële instrumenten op om het even welke manier te gebruiken. Op de datum van opeisbaarheid van de gewaarborgde schuld zal de Bank, naar keuze, ofwel gelijkwaardige financiële instrumenten in de plaats stellen, ofwel de waarde ervan, berekend overeenkomstig de vorige alinea, toere-

kenen op haar schuldvordering in hoofdsom, interesten en kosten.

- 16.7 Alle schuldvorderingen van welke aard dan ook, andere dan deze besproken in punt 2 van onderhavig artikel, waarvan de Cliënt rekeninghouder is ten aanzien van de Bank of ten aanzien van een derde, worden eveneens in pand gegeven als waarborg voor de uitvoering van zowel de actuele als de toekomstige verplichtingen van welke aard dan ook van de Cliënt ten aanzien van de Bank.
- 16.8 Alle handelseffecten en goederen die worden vertegenwoordigd door handelseffecten die om eender welke reden door de Cliënt of voor zijn rekening worden toevertrouwd aan de Bank, zelfs indien deze werden gedeponeerd in een koffer, worden in pand gegeven als waarborg voor de uitvoering van zowel de actuele als de toekomstige verplichtingen van welke aard dan ook van de Cliënt ten aanzien van de Bank. De handelseffecten en goederen die worden vertegenwoordigd door handelseffecten worden, voor de doeleinden van onderhavig pand, in het bezit gesteld, of beschouwd als zijnde in het bezit gesteld bij wijze van zekerheid, van de Bank of van een derde aangeduid door de partijen.
- 16.9 De Bank mag de Cliënt vragen hem alle stukken over te leggen die zij nodig heeft om, in voorkomend geval, het bestaan, de tenuitvoerlegging of de tegenstelbaarheid van het pand of de overdracht te kunnen verzekeren of inroepen. De Cliënt verbindt zich ertoe alle hiertoe vereiste documenten en aktes te ondertekenen. De Bank is eveneens gemachtigd, zonder daartoe verplicht te zijn, om elk pand afzonderlijk te laten bevestigen door de Cliënt.
- 16.10 De Bank kan een retentierecht uitoefenen op alle bedragen, handelseffecten, alsook de goederen die door de handelseffecten vertegenwoordigd worden, financiële instrumenten of andere schuldvorderingen, ongeacht hun aard, door de Cliënt of voor diens rekening aan

de Bank om welke reden ook toevertrouwd, zelfs deze neergelegd in een koffer of onder gesloten of open bewaargeving, zolang de Cliënt niet al zijn verbintenissen ten aanzien van de Bank is nagekomen. Deze retentie vanwege de Bank is tegenstelbaar niettegenstaande elk geval van samenloop.

- 16.11 Indien de Cliënt zijn verbintenissen jegens de Bank niet nakomt of ingeval van een vertraging in hun uitvoering, kan de Bank haar retentierecht op de in deze paragraaf vermelde goederen uitoefenen en ze verkopen op de wijze voorzien in paragraaf D van onderhavig artikel. De Cliënt wordt ervan op de hoogte gesteld dat een derde bewaarnemer, in voorkomend geval, het voordeel zal kunnen invoeren van een zekerheid, een voorrecht, of een recht van verrekening op de activa die hij onder zich houdt voor rekening van de Cliënt.

17. Depositobescherming

- 17.1 De Bank is aangesloten bij het Nederlandse Depositogarantiestelsel en het Beleggerscompensatiestelsel.
- 17.2 Deze regelingen treden in werking wanneer een bank niet langer in staat is de haar toevertrouwde spaargelden terug te betalen of aanspraken op aan de Cliënt toebehorende financiële instrumenten in het gedrang komen. Het Depositogarantiestelsel voorziet in terugbetaling van maximaal 100.000,00 EUR per rekeninghouder voor toevertrouwde spaargelden. Het Beleggerscompensatiestelsel voorziet (bijkomend) in een terugbetaling van maximaal 20.000,00 EUR per belegger in financiële instrumenten. De integrale tekst van deze garantieregeling en de specifieke voorwaarden zijn van de Bank (www.abnamro.be/garantiestelsel).

18. Geen verplichting tot protest

- 18.1 Wat betreft de handelspapieren die de Bank onder zich heeft als eigenaar, begunstigde, houder of mandataris ter incasso, moet ze

verplicht geen protest laten opmaken van niet-acceptatie of niet-betaling, noch de Cliënt of de andere ondertekenaars van de handelspapieren de door de wet vastgelegde berichten toe te zenden in geval van niet-acceptatie of wanbetaling, noch daartoe de wettelijke termijnen in acht te nemen. Vervult de Bank toch deze formaliteiten, dan loopt zij daardoor geen enkele aansprakelijkheid, behoudens in geval van opzet, of in de relatie met de Cliënt-Consument, zware fout in haren hoofde.

19. Overlijden

- 19.1 Bij overlijden van een Cliënt of van diens echtgenoot dient de Bank hiervan onverwijld, schriftelijk op de hoogte te worden gesteld. Vanaf de ontvangst van dit geschrift worden de rekeningen, bankkluizen en bezittingen van de overledene en van diens echtgenoot geblokkeerd; domiciliëring, permanente opdrachten en de door of aan de overledene gegeven volmachten vervallen. Wordt de Bank niet of laattijdig verwittigd van het overlijden, dan kan ze niet aansprakelijk worden gesteld indien na het overlijden nog wordt beschikt over de gelden of de tegoeden van de overledene.
- 19.2 Als de overledene maat was van een maatschap zoals bedoeld onder art. 4:1 Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, behoudt de Bank zich het recht voor de tegoeden van de maatschap niet te blokkeren tenzij de maatschap hiertoe zelf verzoekt.
- 19.3 De Bank geeft de tegoeden van de overledene en/of diens echtgenoot slechts vrij, en zal terzake slechts verrichtingen toestaan, nadat ze de haar opgelegde fiscale verplichtingen heeft vervuld en nadat haar de officiële stukken tot vaststelling van de erfopvolging (in principe een akte of attest van erfopvolging) werden voorgelegd, alsmede alle andere door de Bank nodig geachte documenten. Alleszins is steeds voor om het even welke verrichting in verband met de tegoeden van de overledene het gemeenschappelijk, schriftelijk akkoord

- van alle erfgerechtigden of hun gemeenschappelijke lasthebber vereist.
- 19.4 Aan de langstlevende echtgenoot of wettelijk samenwonende kan, vanuit de tegoeden op een gemeenschappelijke of onverdeelde zicht- of spaarrekening waarvan de overledene of de langstlevende echtgenoot houder of medehouder is of waarvan de langstlevende wettelijk samenwonende medehouder is, een bedrag ter beschikking worden gesteld dat de helft van de beschikbare creditsaldi noch 5000 EUR overschrijdt, en dit zonder dat een akte of attest van erfopvolging voorligt. Deze opvraging zal echter in mindering worden gebracht bij de vereffening van de nalatenschap. De overlevende die meer opneemt dan hogergenoemd maximumbedrag dat geldt als maximum voor alle rekeningen samen bij alle banken, verliest de bevoegdheid om de nalatenschap te verwerpen of te aanvaarden onder voorrecht van boedelbeschrijving. Bovendien verliest hij of zij ter waarde van de som die boven dat bedrag is afgehaald enig aandeel in het gemeenschappelijk vermogen, de onverdeeldheid of de nalatenschap.
- 19.5 De Bank mag gevolg geven aan een verzoek tot het verkrijgen van inlichtingen betreffende de tegoeden van de overleden Cliënt, mits haar discretieverplichting dit niet verbiedt.
- 19.6 De Cliënt aanvaardt dat de Bank aan de notaris vereffenaar van de nalatenschap en aan de belastingadministratie inlichtingen mag verschaffen over de tegoeden en verrichtingen van de Cliënt bij de Bank en de diensten waarvan hij gebruik maakt.
- 19.7 De erfgenamen en rechthebbenden zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de aanzuivering van eventuele debetstanden alsook tot de kosten ingevolge het openvallen van de nalatenschap en de daarop door de Bank gedane kosten.
- 19.8 Bij overlijden van een Cliënt, stuurt de Bank, behoudens andersluidende instructies vanwege de rechthebbenden, de correspondentie in verband met de nalatenschap aan het laatste adres dat haar werd opgegeven of houdt zij die correspondentie ter beschikking. De Bank behoudt zich evenwel het recht voor, met uitsluiting van elke aansprakelijkheid, de correspondentie te versturen naar één van de rechthebbenden, de met de regeling van de nalatenschap belaste notaris of aan elke andere persoon, die met de behartiging van de belangen van de rechthebbenden belast is. In dit geval is de zending rechtsgeldig ten aanzien van alle erfgenamen en rechthebbenden.
- 19.9 De Cliënt dient er zich van bewust te zijn dat, conform de Amerikaanse wetgeving inzake successierechten, zijn nalatenschap getroffen kan worden door de US Estate Tax. Deze US Estate Tax is verschuldigd op de nalatenschap van een niet-Amerikaanse rijksinwoner wanneer er zich in die nalatenschap bijvoorbeeld één van de volgende zaken bevinden: onroerende goederen gelegen in de Verenigde Staten van Amerika, aandelen uitgegeven door Amerikaanse vennootschappen, bepaalde obligaties uitgegeven door een Amerikaanse overheid of vennootschap, of beleggingsfondsen opgericht naar Amerikaans recht. Het behoort tot de verplichtingen van de erfgenamen van de Cliënt om te voldoen aan de Amerikaanse wetgeving inzake successierechten. De Bank behoudt zich te allen tijde het recht voor het geraamde bedrag van de US Estate Tax geblokkeerd te houden tot op het ogenblik dat haar een afdoend bewijs van de betaling van de US Estate Tax wordt geleverd.

20. Vruchtgebruik blote eigendom

- 20.1 Wanneer een bewaargeving het voorwerp van een gesplitste eigendom vormt, wordt dit depot zowel op naam van de blote eigenaar, als van de vruchtgebruiker geopend.

De Bank behoudt zich het recht voor de uitvoering van verrichtingen gesplitst in blote eigendom en vruchtgebruik, afhankelijk te maken van het voorafgaand akkoord tussen of een gezamenlijke onderrichting van de blote eigenaar en de vruchtgebruiker.

Indien het vruchtgebruik betrekking heeft op een bepaald geheel van goederen (zoals een Effectenportefeuille, zie definitie titel VI), kan de vruchtgebruiker over de afzonderlijke goederen uit dat geheel beschikken. De vruchtgebruiker verklaart dat enkel te doen als dat kadert in het goede beheer van het geheel en verklaart alles dat ervoor in de plaats komt opnieuw te bestemmen tot het geheel. Daarnaast kan de vruchtgebruiker in het kader van zijn verplichting tot een voorzichtig en redelijk beheer, daden van beschikking stellen indien deze in overeenstemming zijn met de bestemming van de goederen of het akkoord gesloten tussen vruchtgebruiker en blote eigenaar (en eventueel de Bank). De vruchtgebruiker(s) kan dus heel concreet (zonder de blote eigenaar(s)):

- binnen- en buitenbeursbeleggingsorders in de breedste zin doorgeven, met inbegrip van - maar niet gelimiteerd tot volgende verrichtingen: intekeningen op Financiële Instrumenten (zie definitie titel VI), beslissingen inzake corporate actions, terugbetalingen, optietransacties (inclusief het schrijven van opties), wisselverrichtingen (aan- en verkopen van vreemde valuta) en het plaatsen van termijnbeleggingen binnen het dossier;
- Overeenkomsten sluiten (met profiel tot zeer offensief);
- alle documentatie inzake passendheid- en geschiktheid invullen. De vruchtgebruiker verbindt zich ertoe zijn eigen kennis en ervaring weer te geven, maar zal bij de vragen inzake de financiële situatie en de beleggingsdoelstellingen de situatie van de blote eigenaar in acht nemen.

De vruchtgebruiker verklaart steeds in overeenstemming met voorgaande te handelen

en vrijwaart de Bank hieraangaand. De blote eigenaar ontslaat de Bank van enige onderzoeksverplichting hieraangaand.

Onder voorbehoud van het voorgaande wordt de rekening van de vruchtgebruiker gecrediteerd met de periodieke opbrengst van de in bewaring gegeven Financiële Instrumenten (o.m. coupons, dividenden, interesten) en gedebiteerd met het bedrag van de bewaaringskosten (o.m. het bewaarloon, de vergoeding voor beleggingsdiensten, het dossierrecht en de kosten van de correspondentie). De vruchtgebruiker beschikt vrij over de hem toekomende bedragen. Eveneens onder voorbehoud van het voorgaande en van de rechten van de vruchtgebruiker wordt de rekening van de blote eigenaar gecrediteerd met het kapitaal of de kapitaalaanwas van de in bewaring gegeven Financiële Instrumenten (o.m. het bedrag van uitkeerbaar geworden Financiële Instrumenten, loten, pre- mies, uitkering van reserves of kapitaal) en gedebiteerd met het bedrag van de prijs van aankoop van nieuwe Financiële Instrumenten, het makelaarsloon en/of de gebruikelijke kosten bij beursverrichtingen.

21. Discretie – financiële en handelsinlichtingen

- 21.1 De Bank is gehouden tot naleving van de discretieplicht en verschaft aan derden derhalve geen inlichtingen betreffende Cliënten, hun gegevens of verrichtingen –, tenzij met diens uitdrukkelijke of impliciete instemming of wanneer de Bank er toe verplicht is op basis van een Belgische of buitenlandse wetgeving of indien er een gerechtvaardigd belang is of zoals beschreven in de Privacyverklaring van de Bank (www.abnamro.be/nl/privacy)

Een volmachthebber heeft met betrekking tot de rekening waarop hij volmacht heeft, toegang tot dezelfde informatie als de volmachtgever, doch slechts zolang hij volmacht heeft. Van zodra zijn volmacht

ingetrokken is, vervalt tevens zijn toegang tot de informatie.

In dit verband en voor zover de gegevens niet in het toepassingsgebied van Titel I, artikel 21 vallen, staat de Cliënt toe dat:

- zijn gegevens, geheel of gedeeltelijk, kunnen worden overgedragen aan of ter kennis worden gebracht van andere vennootschappen of entiteiten behorende tot de Groep ABN AMRO. De lijst met de vennootschappen van de Groep ABN AMRO kan op eenvoudig verzoek van de Bank worden verkregen.
- de Bank de uitvoering van bepaalde activiteiten van verwerking van informatie die op hem betrekking heeft, kan toevertrouwen aan gespecialiseerde ondernemingen, al dan niet behorend tot de Groep ABN AMRO, gevestigd in landen in of buiten de Europese Unie waarvan de regelgeving mogelijks geen gepast beschermingsniveau biedt. Deze onderaanneming zal uitgevoerd worden met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.
- De Bank vestigt uitdrukkelijk de aandacht van de Cliënt op het feit dat, in toepassing van internationale akkoorden aangegaan door België, onder meer deze geïnterpreteerd in Titel 1, artikel 23, zijn identiteit en de gegevens aangehouden door de Bank in verband met zijn rekeningen kunnen worden overgemaakt aan de buitenlandse bevoegde overheden, inclusief fiscale instanties, ten gevolge van een geldig gedane aanvraag in dit verband. De Bank is geenszins aansprakelijk voor de schade die de Cliënt kan oplopen omwille van de overdracht door de Bank van gegevens met betrekking tot zijn juridisch of fiscaal statuut, of omwille van het niet naleven door de Cliënt van verplichtingen die voortvloeien uit zijn juridisch of fiscaal statuut.
- Voorgaande geldt ook voor gegevens van aan de Cliënt verbonden natuurlijke- en rechtspersonen die niet onder Titel 1, artikel 21 vallen en die door de Cliënt worden aangeleverd aan de Bank. De

Cliënt vrijwaart de Bank dan ook voor alle aanspraken op dat vlak.

De Cliënt geeft aan de Bank toestemming om zijn identiteit en alle andere nuttige gegevens mee te delen aan de genoemde controleinstanties, wanneer zij hierom verzoeken.

De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld in het geval een Cliënt zijn fiscale verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet is nagekomen in het land van zijn verblijfplaats of ten aanzien van elk land dat de Cliënt als zijn fiscale resident aanziet of meent dat de Cliënt verplichtingen van fiscale aard dient na te komen. De Cliënt verbindt er zich toe om de Bank te vergoeden voor elke schade die kan voortvloeien uit het niet naleven door de Cliënt van de verplichtingen en de garanties die deze laatste heeft onderschreven in de zin van het huidige artikel of omwille van het feit van het naleven van zijn fiscale verplichtingen (engagementen die met name worden genomen op grond van Titel I, artikel 24).

De Bank kan gevolg geven aan het verzoek van Cliënt om financiële en handelsinlichtingen te verkrijgen. Die inlichtingen worden tegen vergoeding en met uitsluiting van elke aansprakelijkheid voor de Bank medegegeeld. Ze zijn strikt vertrouwelijk en mogen in geen geval door de Cliënt aan derden worden medegedeeld.

22. Registratie en verwerking van persoonsgegevens

- 22.1 De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is de Bank.
- 22.2 De Cliënt erkent dat de Bank alle gegevens met betrekking tot zijn persoon, zijn professionele en private financiële handelingen, zijn bancaire diensten en verrichtingen kan verwerken overeenkomstig de Privacyverklaring van de Bank, dewelke beschikbaar is op de website van de Bank (www.abnamro.be/nl/privacy) of op eenvoudig

verzoek bij zijn private banker. Het aanvaarden van de Algemene Bankvoorwaarden door de Cliënt geldt als een uitdrukkelijke toestemming daartoe.

- 22.3 De Privacyverklaring bevat informatie over de verwerkingsdoeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens door de Bank. De Privacyverklaring bevat tevens informatie over de rechten (zoals het recht op inzage, recht van verzet of bezwaar, recht op rectificatie, beperking van gegevens, recht op verwijdering en recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens) van de betrokken natuurlijke personen en de manier waarop zij hun rechten kunnen uitoefenen.

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren onder invloed van verschillende factoren (zoals bvb. wijzigingen in de wet- en regelgeving, technische ontwikkelingen of een wijziging in de verwerkingsdoeleinden zelf). In dat geval wordt de Privacyverklaring aangepast en gepubliceerd op de website van de Bank. De Bank raadt de Cliënt dan ook aan om regelmatig de Privacyverklaring te consulteren via bovenvermelde link, of kopie te vragen om zich te vergewissen van de meest recente versie van de Privacyverklaring.

In het geval dat de persoonsgegevens aangeleverd door de Cliënt betrekking hebben op natuurlijke personen andere dan de Cliënt, verbindt deze zich ertoe om die mededeling maar te doen in de mate dat dit op een rechtmatige manier gebeurt (bijvoorbeeld het bekomen van de toestemming van de betrokken personen indien nodig), en dat de betrokken personen vooraf voldoende op de hoogte zijn gebracht.

De Cliënt vrijwaart de Bank dan ook voor alle aanspraken op dat vlak. De Cliënt verbindt zich er bovendien toe dat hij de betrokken personen zal informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens door de Bank, de Privacyverklaring, en alle andere relevante informatie en documenten.

De Cliënt aanvaardt dat gegevens kunnen worden meegedeeld aan de andere vestigingen en vennootschappen van de Groep ABN AMRO alsook aan elke andere derde die met de Bank contractueel verbonden is, gevestigd in landen zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte, zoals omschreven in de Privacyverklaring van de Bank. De Cliënt aanvaardt eveneens dat gegevens kunnen worden doorgegeven aan bevoegde binnenlandse of buitenlandse overheidsdiensten, binnen de wettelijke verplichtingen van de Bank. Tot slot kan de Bank persoonsgegevens ook meedelen aan deze en andere derden voor andere doeleinden, op voorwaarde dat zij de Client hiervan voorafgaand op de hoogte heeft gebracht en mits naleving van de toepasselijke wetgeving.

De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer partijen waaraan de Bank gegevens doorgeeft, persoonsgegevens aan lokale autoriteiten zouden overmaken op basis van in het buitenland opgelegde verplichtingen.

23. Centraal aanspreekpunt

- 23.1 De Bank is verplicht om bepaalde gegevens van haar Cliënten mee te delen aan het Centraal Aanspreekpunt. Het gaat hierbij om de identificatiegegevens van de Cliënten en de IBAN-nummers van hun bankrekeningen die geopend zijn/waren vanaf 1 januari 2010, alsook de saldi van bank- en betaalrekeningen op bepaalde tijdstippen vanaf 31 december 2020. De Bank is eveneens verplicht de volgende contracten, lopend op 1 januari 2014 en later, mee te delen aan het CAP: hypothecaire kredietovereenkomsten, verkoop- of lenings- overeenkomsten op afbetaling, leasingovereenkomsten, kredietopeningen, en overeenkomsten met betrekking tot beleggingsdiensten, alsook de geglobaliseerde bedragen van deze beleggingscontracten en aanverwante contracten op bepaalde tijdstippen vanaf 31 december 2020.

23.2 Al deze meegedeelde gegevens worden tot tien jaar na de afsluitdatum van de respectievelijke bankrekeningen / contracten bewaard door het CAP en worden ter beschikking van de fiscus gehouden in het kader van een eventueel onderzoek naar belastingontduiking (in het kader van artikel 322 § 3, WIB 92 en de uitvoeringsbesluiten daarvan).

23.3 De Cliënt heeft het recht om bij de Nationale Bank van België inzage te krijgen in de gegevens die over hem worden bijgehouden door het CAP door een schriftelijke, gedagtekende en ondertekende aanvraag te richten aan de Nationale Bank van België.

23.4 De Cliënt heeft eveneens het recht kosteloos de rechtzetting of verwijdering te vragen van onjuiste gegevens die op zijn naam in het CAP zijn geregistreerd door eveneens een schriftelijk verzoek te richten aan de Nationale Bank van België.

24. Automatische uitwisseling van financiële inlichtingen aan het buitenland

24.1 De Bank handelt overeenkomstig de AEOI-wet. Deze wet is de omzetting naar Belgisch recht van het CRS systeem ("Common Reporting Standard") vastgesteld op het niveau van de OESO en het FATCA-akkoord afgesloten tussen België en de Verenigde Staten.

Overeenkomstig deze wet, is de Bank ertoe gehouden om aan de Belgische fiscale autoriteiten, bepaalde financiële gegevens te communiceren, met betrekking (i) tot iedere natuurlijke persoon en entiteit die rekeninghouder is van een of meerdere rekening(en) geopend in de boeken van de Bank, (ii) alsook tot natuurlijke personen die de effectieve begunstigden zijn van deze entiteiten, voor zover de fiscale woonplaats van de personen geïdентificeerd onder (i) en (ii) zich in een andere Staat dan België bevindt, die deelneemt aan het systeem van automatische inlichtingen-uitwisseling met België.

De betrokken gegevens worden uiteengezet in artikel 5 van de AEOI-wet. Het betreft onder meer de identiteit van de rekeninghouder of de effectieve begunstigde van de entiteit die rekeninghouder is van de rekening, de nummers van de door de verklaring geïdentificeerde rekeningen, gegevens met betrekking tot het saldo en de door deze rekeningen gegenereerde opbrengsten.

De Belgische fiscale autoriteiten maken deze gegevens vervolgens over aan de fiscale autoriteiten van de fiscale woonplaats van de Cliënt.

Door deze Algemene Bankvoorwaarden te aanvaarden, gaat de Cliënt uitdrukkelijk akkoord met de overdracht van deze informatie overeenkomstig de modaliteiten voorzien door dit artikel en de AEOI-wet.

Om na te gaan of een Cliënt dient gerapporteerd te worden of niet, is de Bank ertoe gehouden om aan zijn Cliënt het volgende te vragen:

- zijn fiscale woonplaats;
- documenten aan te leveren die de juistheid van deze verklaring bevestigen;
- bepaalde documenten in te vullen en te ondertekenen die door de regelgeving worden opgelegd.

Indien de Cliënt weigert of nalaat om over te gaan tot deze verklaring en/of formaliteiten, zal de Bank ertoe gehouden zijn deze Cliënt als "niet-gedocumenteerde persoon" te beschouwen en de inlichtingen mee te delen zoals vereist door regelgeving van toepassing op de autoriteit die door de regelgeving aangewezen is. De Bank is er bovendien toe gerechtigd om de relatie met Cliënt te beëindigen overeenkomstig Titel I, artikel 25.

Wanneer de Cliënt een natuurlijk persoon is, waarvan de gegevens voor de eerste maal het voorwerp zullen uitmaken van een communicatie aan fiscale autoriteiten, zal de Bank, overeenkomstig de AEOI-wet, de Cliënt van

deze communicatie inlichten overeenkomst artikel 14,\$2 van de AEOI-wet.

De Bank zal de Cliënt-natuurlijke persoon eveneens inlichten indien de volgende wijzigingen voorkomen in de communicatie aan de fiscale autoriteiten, en dit in overeenstemming met artikel 14,\$3 van de AEOI-wet:

- een van of de enige uiteindelijke begunstigde(n) van de persoonsgegevens is gewijzigd;
- de lijst van aan te geven financiële rekeningen voor dewelke persoonsgegevens gecommuniceerd worden is gewijzigd;
- de natuurlijke persoon wordt opnieuw een persoon die het voorwerp uitmaakt van een aangifte, na niet langer het voorwerp uitmaakt te hebben van een verklaring tijdens een periode van een of meerdere jaren.

De Cliënt ontvangt deze informatie van de Bank ten minste de dag die de dag voorafgaat waarop de communicatie aan de Belgische fiscale autoriteiten plaatsvindt.

- 24.2 De Bank handelt overeenkomstig Richtlijn (EU) 2018/822 tot wijziging van Richtlijn 2011/16/EU wat betreft verplichte automatische uitwisseling van inlichtingen op belastinggebied, omgezet in de Belgisch wetgeving door de wet d.d. 20 december 2019. Deze regelgeving verplicht onder meer de financiële instellingen om aan de Belgische fiscale administratie de informatie te verstrekken waarvan zij kennis hebben, die ze bezitten of die ze controleren en die betrekking heeft op een potentieel agressieve grensoverschrijdende constructie. In dit kader kan de Bank ertoe worden gehouden om cliëntengegevens aan de fiscale administratie over te maken.

25. Informatie delen over ESG

- 25.1 Wat is ESG? ESG staat voor Environmental, Social and Governance (Milieu, Maatschappij en Bestuur). Kort gezegd: duurzaamheid. Voorbeelden zijn: klimaatverandering, biodiversiteit, milieuvervuiling, kinderarbeid, moderne slavernij en corruptie.

versiteit, milieuvervuiling, kinderarbeid, moderne slavernij en corruptie.

- 25.2 Waarom vragen wij van u – Cliënt - informatie over ESG? Wij, de maatschappij en de wet hebben steeds meer aandacht voor ESG. Wij willen en moeten inzicht krijgen in hoe duurzaam uw onderneming of gebouw is en willen u helpen om duurzamer te worden. Daarom doen wij ESG-onderzoek, stellen wij u hierover vragen en stellen wij steeds vaker ESG-eisen.
- 25.3 Wat kunnen wij van u – Cliënt - vragen over ESG? Wij kunnen vragen over ESG stellen of ESG-eisen stellen als u klant van ons wil worden. Ook als u al klant bent, kunnen wij om (extra) informatie vragen of (extra) ESG-eisen stellen. Bijvoorbeeld als dit moet voor ons eigen duurzaamheidsbeleid, volgens wetten en regels, van toezichthouders, als u een nieuwe bankdienst aanvraagt, of als uw situatie verandert.
- 25.4 Wat moet u – Cliënt - doen? U beantwoordt onze vragen over ESG eerlijk, volledig en op tijd. Ook geeft/deelt u documenten en informatie met ons die nodig is om onze vragen over ESG te onderbouwen en beantwoorden. Als wij ESG-eisen stellen, voldoet u hieraan.
- 25.5 Wat zijn de gevolgen voor u – Cliënt? Als u onze vragen over ESG helemaal niet, niet genoeg of niet eerlijk beantwoordt of als u niet voldoet aan onze ESG-eisen, dan kan dit gevolgen hebben voor onze relatie met u. Ook de ESG-informatie die wij van u krijgen of over u hebben kan gevolgen hebben voor onze relatie met u. Wij kunnen extra eisen aan u stellen, onze bankdiensten aanpassen of stoppen, of onze relatie met u opzeggen. Bij het bepalen van de maatregelen houden wij rekening met uw en onze belangen.

26. Tarieven, rentevoeten, belastingen en kosten

- 26.1 De tarieven (kosten, commissielonen, provisies) van de door de Bank verleende diensten en

producten evenals de door de Bank gehanteerde rentevoeten worden aan de Cliënt ter kennis gebracht door middel van een prospectus, door middel van een bijlage bij het rekeningafschrift, een gewone brief of op een andere wijze.

- 26.2 De Bank behoudt zich het recht voor de tarieven en rentevoeten eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen worden zo spoedig mogelijk (voor wijzigingen aan rentevoeten) of binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de toepassing ervan (voor andere wijzigingen) aan de Cliënt meegedeeld per brief, middels een bijlage aan het rekeninguittreksel, en/of via elektronisch bericht.
- 26.3 De Cliënt die niet akkoord gaat met wijzigingen voor bepaalde producten, kan deze producten zonder rechtstreekse kost opzeggen binnen een periode van twee maanden na de kennisgeving, zo niet wordt de Cliënt geacht akkoord te gaan met de wijzigingen. De bepalingen van deze Algemene Bankvoorwaarden inzake beëindiging zijn van toepassing. De tarievenlijsten en rentevoeten zijn kosteloos ter beschikking van de Cliënt op elk kantoor van de Bank.

Naast de tarieven draagt de Cliënt de kosten als gevolg van door de overheid genomen maatregelen betreffende de tegoeden van de Cliënt, met inbegrip van de in een kluis gedeponeerde tegoeden, alsmede de kosten inzake beslagleggingen, verzetaantekeningen of terugvorderingen door derden m.b.t. die tegoeden, alsmede alle door de Bank gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (inclusief erelonen van advocaten) tot invordering van haar schuldvordering op de Cliënt, inbegrepen de tegeldemaking van waarborgen en/of uitoefening van verhaal. De Cliënt draagt eveneens alle zegel- en registratierechten, elke taks, elke heffing, alle belastingen die opeisbaar zijn door het aanhouden van tegoeden (waaronder begrepen effecten) of het doen van verrichtingen.

- 26.4 Belastingen op inkomsten of vermogen, die de Bank betaalt als schuldenaar of tussenpersoon, zijn ten laste van de begunstigde van de inkomsten of de eigenaar.

27. Beëindiging van de relatie en bankoverstapdiensten

- 27.1 Onder voorbehoud van bijzondere wetgeving, andersluidende overeenkomst en afwijkende bepalingen in deze Algemene Bankvoorwaarden voor specifieke diensten, kunnen zowel de Bank als de Cliënt op ieder ogenblik de relatie zonder verantwoording geheel of gedeeltelijk beëindigen mits een opzeggingstermijn van twee maanden gegeven bij aangetekend schrijven. De opzegging van de relatie of specifieke diensten door Cliënt-Consumenten is gratis, maar er worden wel kosten aangerekend voor de bankdiensten die met een opzegging gepaard gaan zoals transferkosten of taksen, belastingen en heffingen die opeisbaar zijn door of bij een verrichting met de Bank.
- 27.2 Verder kan de Bank, zonder verantwoording en met dezelfde kennisgevingstermijn, beslissen nog slechts bepaalde producten en diensten aan de Cliënt aan te bieden of beslissen een bepaald product of dienst afhankelijk te maken van bijzondere voorwaarden. Deze beslissing wordt aan de Cliënt meegedeeld per gewone brief of elk ander geschreven communicatiemiddel dat gebruikelijk wordt aangewend in de relatie tussen de Bank en de Cliënt.
- 27.3 Noch de Cliënt, noch de Bank heeft het recht om een of meer bepalingen van de Algemene Bankvoorwaarden, of een deel daarvan, eenzijdig geheel of gedeeltelijk nietig te verklaren.
- 27.4 Niettegenstaande het voorgaande, heeft de Bank het recht om de relatie met de Cliënt, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden mits schriftelijke

kennisgeving aan de Cliënt per aangetekend schrijven in de volgende gevallen:

- in geval de Client zich in een toestand van staking van betaling bevindt of het krediet van de Cliënt aan het wankelen is
- in geval van faillissement van de Cliënt of indien de Cliënt zich in een collectieve schuldenregeling bevindt
- in geval van beslag op de goederen van de Cliënt
- in geval van fraude in hoofde van de Cliënt
- in geval er minstens een vermoeden bestaat in hoofde van de Bank dat de Cliënt de diensten van de Bank, of de tegoeden gebruikt voor het witwassen van gelden of het financieren van terroristische of andere verboden activiteiten.
- wanneer het vertrouwen van de Bank in de Cliënt ernstig geschaad is (bijvoorbeeld zoals hoger reeds aangehaald in geval van vermoeden van fraude, witwassen, maar ook wanneer de Bank transacties of handelingen vanwege de Cliënt vaststelt die niet stroken met wettelijke, fiscale of deontologische voorschriften of embargobeleid.
- in geval de Cliënt aan enige verbintenis uit hoofde van deze Algemene Bankvoorwaarden of een overeenkomst waarop deze Algemene Bankvoorwaarden van toepassing zijn, tekortkomt en nalaat om binnen de 30 kalenderdagen na de verzending aan de Cliënt door de Bank van een ingebrekestelling de verbintenis niet integraal is nagekomen.
- Of iedere andere voldoende ernstige wanprestatie.

Onverminderd de bijzondere bepalingen inzake kredieten, worden alle verplichtingen van de gewezen Cliënt bij beëindiging van de relatie onmiddellijk van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. Op de debetsaldi en alle andere op dat ogenblik bestaande schulden is de voor de desbetreffende debetstand of schuld gebruikelijke debetrente verschuldigd. Op dat ogenblik rekent de Bank aan de Cliënt ook de gebruikelijke provisies en

afsluitingskosten aan in de mate dit wettelijk toegestaan is.

- 27.5 Alle betaalmiddelen zoals overschrijvingsformulieren en bankkaarten dienen onmiddellijk na beëindiging van de relatie aan de Bank te worden teruggegeven. De tegoeden van de Cliënt in het bezit van de Bank brengen vanaf de beëindiging geen rente meer op.
- 27.6 Indien de gewezen Cliënt, na terugbetaling van alle verschuldigde bedragen, nog over een tegoed beschikt bij de Bank, dan stelt laatstgenoemde dat tegoed op de door haar bepaalde wijze en voor risico van de gewezen Cliënt, te zijner beschikking.
- 27.7 Wanneer er bij het einde van de relatie tussen de Bank en de Cliënt nog verrichtingen op termijn op naam van die Cliënt lopen of verplichtingen bestaan welke door de Bank ten behoeve van de Cliënt zijn aangegaan, maar slechts later kunnen worden afgewikkeld, dan is de Cliënt ertoe verplicht om binnen de drie (3) dagen, op eenvoudig verzoek daartoe van de Bank, de naar het oordeel van de Bank vereiste zekerheden te verschaffen. Blijft de Cliënt in gebreke de gevraagde zekerheid te verschaffen, dan is de Bank ertoe gerechtigd, zonder ingebrekestelling en op kosten van de Cliënt, die verrichtingen, op een, door haar te kiezen tijdstip, naar de koers van de dag af te wikkelen. De Bank sluit ter zake elke aansprakelijkheid uit, behoudens in geval van opzet of, in haar relatie met Cliënt-Consumenten, zware fout.
- 27.8 De Cliënt-Consument kan te allen tijde zijn rekening kosteloos afsluiten. Voor het afsluiten van zijn rekening gebruikt de Cliënt-Consument de formulieren die door de Bank in elk van haar kantoren ter beschikking worden gesteld. Uitzonderlijk kan een rekening worden afgesloten op basis van een door de Cliënt-Consument verstuurd brief, fax of elektronisch bericht. De Cliënt-Consument draagt niettemin alleen alle risico's met betrekking tot de echtheid en waarheidsgetrouwheid

van de gebruikte communicatiemiddelen alsook met betrekking tot de identificatie van hun auteur. De Bank kiest welk gevolg zij zal geven aan deze communicatiemiddelen. In voorkomend geval kan zij de afsluiting van een rekening afhankelijk maken van een bevestiging van de Cliënt-Consument, in de vorm die zij verkiest. Bij gebrek aan een reactie vanwege de Cliënt-Consument binnen de tien (10) Bankwerkdagen vanaf het verzoek tot bevestiging, wordt hij geacht opdracht te hebben gegeven tot het afsluiten van de rekening.

27.9 Behoudens andersluidende verklaring op het formulier dat de Cliënt-Consument kan gebruiken om zijn rekening af te sluiten of via elk ander communicatiemiddel dat voor de afsluiting wordt gebruikt, erkent de Cliënt-Consument dat hij alle rekeninguittreksels met betrekking tot zijn rekening heeft ontvangen en dat geen enkele rekeninghouder nog beschikt over een vordering in geld en/of effecten op de Bank voortvloeiend uit de betreffende rekening. Tegelijkertijd bevestigt de Cliënt-Consument, voor zover als nodig, dat de Bank alle verrichtingen vermeld op de rekeninguittreksels correct en in overeenstemming met zijn instructies of die van zijn volmachthouders heeft uitgevoerd.

27.10 Rekeningen die niet het voorwerp uitmaken van enige tussenkomst door de houders, rechthebbers of wettelijke vertegenwoordigers sinds minstens vijf jaar, worden gekwalificeerd als 'slapende rekeningen' overeenkomstig de wet van 24 juli 2008. De Bank zal in voorkomend geval, een opsporingsprocedure starten naar de houders van de slapende rekeningen. Indien, ondanks de opsporingsprocedure, de slapende rekening niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een tussenkomst door de houder, worden de tegoeden door de Bank overgemaakt aan de Deposito- en Consignatiekas vóór het einde van het zesde jaar volgend op de laatste tussenkomst overeenkomstig de wettelijke bepalingen. De Bank is gerechtigd de kosten voortvloeiend uit de

bovenstaande procedure aan te rekenen op de door de Cliënt aangehouden tegoeden.

27.11 De Cliënt-Consument die binnen België van bank wenst hetzij te veranderen voor zijn betalingsverkeer, hetzij zijn overdragende bankrekening wil afsluiten, hetzij beide kan een beroep doen op de bankoverstapdienst. Om van die dienstverlening gebruik te maken, wendt de Cliënt-Consument zich tot de bank waarnaar hij zijn betalingsverkeer wenst over te dragen. De Bank stelt een aanvraagformulier ter beschikking waarin de Cliënt-Consument zijn verzoek en de nodige informatie meedeelt.

28. Wijziging van de algemene bankvoorwaarden

28.1 De Bank behoudt zich het recht voor deze Algemene Bankvoorwaarden of elke bijzondere overeenkomst van onbepaalde duur op welk ogenblik ook éézijdig te wijzigen. Hierbij geldt dat de bijlagen bij deze Algemene Bankvoorwaarden, behoudens de bijlage omtrent de ABN AMRO Kapitaal Index Rekening, van louter informatieve aard zijn, zodat enige wijziging aan deze documenten niet als een wijziging aan de Algemene Bankvoorwaarden in de zin van dit artikel beschouwd moet worden.

De Cliënt wordt van de wijziging in kennis gesteld via de rekeninguittreksels of andere correspondentie van de Bank of door een elektronisch bericht. De Cliënt kan op eenvoudig verzoek een kopie van de gewijzigde voorwaarden ontvangen. Behoudens wettelijke of reglementaire vereisten dan wel afwijkende specifieke bepalingen in de Algemene Bankvoorwaarden of de betreffende bijzondere overeenkomst, zijn zij van rechtswege aan alle Cliënten tegenstelbaar na het verstrijken van twee maanden, te rekenen vanaf de datum van het verstuurd bericht. De Cliënt heeft de keuze hetzij de aangeboden diensten verder te gebruiken onder de gewijzigde voorwaarden, hetzij de overeenkomst waarop de wijzigingen betrekking hebben, zonder rechtstreekse

kosten te beëindigen overeenkomstig voorgaande artikel. Indien hij van deze mogelijkheid tot beëindiging, binnen een termijn van twee maanden te rekenen vanaf de datum van het verstuurde bericht, geen gebruik heeft gemaakt, wordt de Cliënt geacht in te stemmen met de gewijzigde voorwaarden.

29. Toepasselijk recht en bevoegdheid

- 29.1 Behoudens andersluidende overeenkomst wordt de relatie tussen de Bank en de Cliënt beheerst door het Belgische recht.
- 29.2 Vorderingen worden ingesteld voor de rechtbanken van Brussel. Bij een geschil tussen de Bank en de Cliënt-Consument hebben beiden eveneens het recht om een vordering in te stellen voor elke andere rechtsmacht die overeenkomstig het gemene recht bevoegd zou zijn.

30. Deelbaarheid

- 30.1 Indien een bepaling in strijd is met een wettelijke of reglementaire bepaling van dwingend recht waarvan bij overeenkomst niet kan worden afgeweken, moet die bepaling beschouwd worden als niet toepasselijk en wordt ze voor zover wettelijk toegelaten gewijzigd in een bepaling die wel geldig zou zijn en de bedoeling van partijen economische gezien zo dicht mogelijk benadert. Degelijke strijdigheid doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst, die van kracht zullen blijven.

31. Overdracht

- 31.1 Behoudens andersluidende overeenkomst of in geval van rechtsopvolging kan de Cliënt haar rechten en plichten niet overdragen aan derden, tenzij met wederzijdse instemming. De Bank heeft echter te allen tijde het recht het geheel of een gedeelte van haar rechten en/of verplichtingen hieronder over te dragen aan een verbonden vestiging of onderneming. De Bank waarborgt daarbij dat deze verbonden vestiging of onderneming ten aanzien van de Cliënt minstens dezelfde garanties biedt.

II. Bepalingen in verband met rekeningen

1. Algemeen

- 1.1 Elke Cliënt kan bij de Bank rekeningen openen. Behoudens specifieke voorwaarden voor bepaalde rekeningen, afwijkingen in deze Algemene Bankvoorwaarden of anders overeengekomen, zijn alle rekeningen onderworpen aan de onderhavige bepalingen opgenomen in dit Titel II. De specifieke voorwaarden van toepassing op betaaldiensten zijn opgenomen in titel VIII van deze Algemene Bankvoorwaarden, dat dient te worden aangevuld met het informatieblad betaaldiensten.

De tegoeden gedeponneerd op rekeningen komen in aanmerking voor de depositobescherming zoals toegelicht in Titel I artikel 17 (Depositobescherming).

- 1.2 De Bank bezorgt de Cliënt rekeninguittreksels die het saldo bij aanvang, alle uitgevoerde verrichtingen en boekingen, alsook het saldo na uitvoering van deze verrichtingen en boekingen van de aangegeven periode weergeven.

De rekeninguittreksels worden aan de Cliënt bezorgd in overeenstemming met Titel I, Artikel 7. Wanneer de Cliënt voor de desbetreffende rekening toegang heeft tot een systeem van elektronisch bankieren van de Bank waarop zijn rekeninguittreksels beschikbaar zijn, zullen deze als verzonden aan de Cliënt beschouwd worden door de terbeschikkingstelling op dit elektronisch systeem.

- 1.3 De Bank kan gemeenschappelijke rekeningen openen op naam van meerdere personen.

Behoudens de bepalingen van Titel I artikel 6 zijn op die rekeningen dezelfde voorwaarden van toepassing als op de soort rekeningen waartoe ze behoren.

- 1.4 Elke rekening dient steeds een creditsaldo te vertonen. Onverminderd Titel I artikel 9 (vorm van opdrachten aan de Bank), behoudt de Bank zich het recht voor, met uitsluiting van elke aansprakelijkheid, de uitvoering van elke, geheel of gedeeltelijk, ongedekte opdracht te weigeren, zelfs ingeval van Titel VII, artikel 7 (Domiciliëringen) en artikel 8 (Permanente Opdrachten). Een betalingsopdracht kan pas worden uitgevoerd wanneer er voldoende vrij beschikbare fondsen op de betreffende rekening van Cliënt staan om de hoofdsom en eventuele bijkomende kosten en belastingen, taksen en heffingen te voldoen.

Behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepaling, zoals onder meer Titel II artikel 2 (Rentevoorwaarden en automatische aanzuivering van debetstanden) brengen debetstanden op alle rekeningen debetrente op.

- 1.5 Elke rekening van de Cliënt mag geen debetsaldo hebben als dat niet vooraf duidelijk met de Bank werd afgesproken. Als er een negatief saldo is terwijl dit niet is afgesproken, moet de Cliënt onmiddellijk zorgen voor aanvulling van het bedrag op de rekening.
- 1.6 De Bank mag uitvoering van opdrachten weigeren of ongedaan maken als daardoor een negatief saldo ontstaat of is ontstaan terwijl dit niet is toegestaan.

- 1.7 Elke toegelaten afwijking vanwege de Bank, inzake het vereiste creditsaldo op de rekening of bij een kredietoverschrijding, kan nooit ingeroepen worden als rechtgevend op een verdere handhaving of herhaling van die afwijkingen. De Bank heeft derhalve het recht om, op elk ogenblik, de onmiddellijke terugbetaling van het debetsaldo in rekening of van de kredietoverschrijding te vorderen.
- 1.8 De Cliënt kan voor elke storting een ontvangstbewijs vragen. Stortingen, overschrijvingen of afgiften ten gunste van de Cliënt bij een correspondent van de Bank, worden pas definitief in zijn rekening geboekt op het ogenblik dat de Bank werkelijk in het bezit is van de door de correspondent overgemaakte tegoeden, zelfs indien de Bank een bericht van uitvoering vanwege de correspondent heeft ontvangen.
- 1.9 Behoudens andersluidende instructies worden de stortingen, overschrijvingen en afgiften in een vreemde munt ten gunste van een Cliënt in de in die munt luidende rekening geboekt. Bij ontstentenis van zulke rekening en bij gebreke aan instructies van de Cliënt wordt het bedrag omgezet in euro's en geboekt in de rekeningen in euro's, na aftrek van de wisselkosten.

2. Rentevoorwaarden en automatische aanzuivering van debetstanden

- 2.1 Tenzij de Bank anders beslist overeenkomstig deze Algemene Bankvoorwaarden, mag de Bank van rechtswege en zonder ingebrekestelling op alle debetstanden, van welke aard ook, zowel in kapitaal als in valutadatum een debetrente aanrekenen pro rata temporis en de rekening debiteren met het bedrag van deze debetrente. Deze rentevoet wordt op dezelfde wijze bekendgemaakt en gewijzigd als bepaald in Titel I artikel 28 (Wijziging van de Algemene Bankvoorwaarden).
- 2.2 Gedeeltelijke aanzuivering van opeisbare debetsaldi zullen steeds, ook gedurende en na een gebeurlijke procedure, in de eerste plaats worden aangerekend op de kosten, dan op de interesten van de betrokken debetsaldi, pas daarna op het kapitaal of de hoofdsom.
- 2.3 In het algemeen sluit de Bank jaarlijks de rekeningen van de Cliënten voor boeking van de rente af. Zij behoudt zich evenwel het recht voor de rekeningen op andere tijdstippen af te sluiten. Wanneer de creditrente op de afsluitingsdatum minder dan 5 EUR bedraagt, wordt zij niet toegekend. De Bank berekent rente over het tegoed op de rekening van de Cliënt. De rente kan positief, negatief of 0% zijn. De Bank kan bepalen welke rentevoet vanaf een bepaald bedrag geldt. Hierdoor ontstaan saldoklassen met mogelijks verschillende rentevoeten. De rentevoeten en de saldoklassen staan niet vast. De Bank kan deze altijd wijzigen.
- Een saldoklasse kan ook van toepassing zijn op het Totaalsaldo. Tegoeden die de Cliënt aanhoudt met andere rekeninghouders en, telt bij elke rekeninghouder voor een gelijk deel mee bij de berekening van ieders Totaalsaldo.
- In geval van specifieke omstandigheden, zoals ontwikkelingen op de geld- en kapitaalmarkt, kan de Bank negatieve rente in rekening brengen over één of meer saldoklassen. De Bank berekent rente over de dagen dat de tegoeden op de rekening hebben gestaan. In het geval dat de rente negatief is kan het saldo op de rekening afnemen door boeking van negatieve rente. De Cliënt dient voldoende saldo aan te houden om eventuele verschuldigde negatieve rente te betalen. Als de Cliënt door deze boeking ongeoorloofd in debet komt te staan op de rekening moet dit meteen worden aangevuld en is debetrente verschuldigd.
- In geval er sprake is van negatieve rente kan de Bank de totaal verschuldigde rente van één van de betaal- of spaarrekeningen van

de Cliënt afboeken. De Bank kan negatieve rente per maand of per kwartaal afboeken. De actuele rentevoeten, saldoklassen en maximaal aantal aan te houden spaarrekeningen kunnen worden geconsulteerd op www.abnamro.be/juridische-informatie, in de tarievenlijst of kan bij de Bank worden opgevraagd.

De Cliënten worden over de wijzigingen in de rentevoeten of in de saldoklassen geïnformeerd op een van de volgende manieren:

- bekendmaking op www.abnamro.be;
- de tarievenlijst; of
- een schriftelijk of elektronisch bericht.

Als de rentevoet negatief wordt of een saldoklasse wijzigt, dan maakt de Bank dit minimaal 14 dagen van tevoren bekend.

- 2.4 Onverminderd het bovenstaande beschikt de Bank over de mogelijkheid om in geval van een debetsaldo op een zichtrekening, over te gaan tot een geautomatiseerde aanzuivering tot 0 EUR, door middel van een overschrijving van de gekoppelde spaarrekening naar de betrokken zichtrekening.

De automatische aanzuivering van debetstanden is een discretionair recht van de Bank, die exclusief bepaalt of dit recht wordt geactiveerd/gedeactiveerd zonder dat de Cliënt hier enig recht uit kan putten. De Bank baseert zich daarvoor op verschillende criteria, waaronder het cliëntenprofiel en de beleggingsdienst, de duur van de relatie, het type rekeningen, al dan niet toepassing van vreemde valuta rekeningen en de grootorde van bedragen. Dit betreft een niet-exhaustieve lijst.

De aanzuivering van de spaarrekening naar de zichtrekening in het kader van de automatische aanzuivering van debetstanden wordt enkel uitgevoerd indien het saldo van de gekoppelde spaarrekening voldoende is om het saldo van de zichtrekening op 0 EUR te brengen.

De automatische aanzuivering van debetstanden gebeurt op het einde van dezelfde dag als de betalingstransactie die het debetsaldo op de betrokken zichtrekening heeft veroorzaakt en heeft derhalve dezelfde valutadatum. Na de automatische aanzuivering van debetstanden vertoont de betrokken zichtrekening geen debetstand en hoeft geen debetrente betaald te worden naar aanleiding van de transactie(s) waarop de automatische aanzuivering van debetstanden werd toegepast.

De Cliënt heeft steeds het recht om zich op algemene wijze te verzetten tegen de automatische aanzuivering van debetstanden.

De Cliënt wordt na de uitvoering van iedere automatische aanzuivering van debetstanden op de hoogte gebracht door een vermelding daarvan in de rekeninguittreksels.

3. Afsluiting van rekeningen

- 3.1 Indien er gedurende vijf jaar geen contact meer plaats vond tussen de Cliënt en de Bank of geen verrichting werd uitgevoerd op geen enkele rekening van de Cliënt, word(t)/ en de rekening(en) als slapend beschouwd. Na dergelijke periode gaat de Bank over tot tegeldemaking van de eventuele aanwezige financiële instrumenten en maakt de Bank alle tegoeden over aan de Deposito- en Consignatie Kas, gevolgd door de sluiting van de rekening(en). De Deposito- en Consignatie Kas houdt de gelden tot dertig jaar ter beschikking van de gerechtigde. Na dertig jaar vervallen de gelden aan de Belgische Staat.

Het kan voorvallen dat een Cliënt een rekening aanhoudt met ofwel een nul of gering saldo dat ingevolge boeking van kosten binnen afzienbare tijd zal omslaan in een debetsaldo en waarop gedurende 6 opeenvolgende maanden geen verrichtingen zijn uitgevoerd. Onverminderd de wetgeving inzake slapende rekeningen, kan de Bank in dergelijke situatie de Cliënt een schriftelijk verzoek sturen om

zulke rekening te activeren binnen een periode van 2 maanden, bij afwezigheid waarvan de Bank het recht heeft om de rekening af te sluiten.

Bij de opzeg van de bankrelatie, worden de tegoeden van de Client maximaal één jaar bewaard, te rekenen vanaf het einde van de bankrelatie. De dienstverlening tijdens deze periode is beperkt tot bewaarneming, met uitzondering van transferinstructies naar een andere financiële instelling. Na deze periode is de Bank gerechtigd over te gaan tot tegeldemaking van de eventuele aanwezige financiële instrumenten. Alle tegoeden zullen op instructie van de Cliënt uitbetaald worden aan de Cliënt na aftrek van kosten. Bij afwezigheid van een reactie van de Cliënt, worden de tegoeden nog vijf jaar bewaard op een afzonderlijke rekening met vermelding van de naam van de Cliënt en daarna overgedragen aan de Deposito- en Consignatie Kas.

4. Zichtrekeningen

- 4.1 Bij een storting op de zichtrekening zorgt de Bank ervoor dat het bedrag van de storting, onmiddellijk na het tijdstip van ontvangst van de geldmiddelen, onder voorbehoud van controle en verificatie, beschikbaar wordt gesteld en wordt gevaluteerd. Voor transacties op de zichtrekening is de rente- of valuta-datum gelijk aan de datum van debitering of creditering van de zichtrekening. Dit geldt als er geen valutawissel nodig is. De tegoeden op een zichtrekening brengen rente op vanaf de Bankwerkdag waarop deze op de zichtrekening worden gecrediteerd. In geval van spoedoverboeking of directe overboeking (instant payment) op de zichtrekening geldt de kalenderdag van de betalingsopdracht als rente-of valutadatum.
- 4.2 Een zichtrekening is een betaalrekening die door de Cliënt wordt gebruikt voor de uitvoering van betalingstransacties. De specifieke voorwaarden van toepassing op betaaldiensten zijn opgenomen in titel VII van deze

Algemene Bankvoorwaarden en worden aangevuld met het informatieblad betaal-diensten. In het Informatieblad Betaaldiensten leest u nadere regels en informatie omtrent de tarieven, de gebruikte wisselkoersen en valuterings op betaalrekeningen. Met betrekking tot de tarieven verwijzen wij u ook naar de tarievenlijsten van de Bank die integraal deel uit van de Bankvoorwaarden van de Bank.

5. Termijnrekeningen of termijndeposito's

- 5.1 Een termijnrekening, ook termijndeposito genoemd, is een belegging waarbij de Cliënt zijn kapitaal voor een vooraf bepaalde vaste looptijd deponeert op een termijnrekening. De Client krijgt er een vooraf afgesproken rentevoet voor, die vast ligt voor de hele looptijd. De toegekende rentevoet is afhankelijk van de looptijd, het belegde kapitaal en de munt (euro of vreemde munt) die men kiest. De aangeboden rentevoeten voor termijnrekeningen variëren dagelijks in functie van de financiële markten. De actuele rentevoeten zijn steeds opvraagbaar bij de contactpersoon van de Cliënt.
- 5.2 Voor een termijnrekening geldt een minimum bedrag zoals bepaald in de tarievenlijst.
- 5.3 De opdracht tot opening van een termijnrekening wordt mondeling of telefonisch gegeven. De bevestiging van de opening van de termijnrekening gebeurt via een rekeninguittreksel die het geheel van gegevens van de termijnrekening omvat m.n. het belegde kapitaal, de rentevoet, de looptijd en de munt. De Cliënt aanvaardt uitdrukkelijk dat het verzenden van het rekeninguittreksel geldt als bevestiging van de opening van de termijnrekening. De betwisting van de uitvoering van de opdracht zal door de Cliënt zo spoedig mogelijk na de ontvangst van het rekeninguittreksel schriftelijk aan de Bank worden meegedeeld. Indien de betwisting betrekking heeft op een opdracht tot opening van een termijnrekening die niet werd uitgevoerd waarvan de Cliënt

geen bevestiging heeft ontvangen binnen één week na de voorziene openingsdatum, zal de Cliënt de Bank hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

- 5.4 Het kapitaal van een termijnrekening brengt rente op vanaf de begindatum aangeduid in het betreffende rekeninguittreksel. De opgebrachte rente wordt op de vervaldag van de termijnrekening, of éénmaal per jaar wanneer het een looptijd van meer dan één jaar betreft, geboekt op de zichtrekening. Het kapitaal wordt op de vervaldag van de termijnrekening terugbetaald op de zichtrekening van de Cliënt. De rente van een termijnrekening is niet vrijgesteld van roerende voorheffing.

5.5 Vervroegde stopzetting van een termijnrekening

Zonder afbreuk te doen aan het herroepingsrecht zoals beschreven in paragraaf 5.7, kan de Bank, op verzoek van de Cliënt, een termijnrekening vervroegd beëindigen. Dit is enkel mogelijk onder de volgende gezamenlijke voorwaarden:

- Volledige stopzetting: De termijnrekening kan alleen vervroegd worden stopgezet voor het volledige bedrag, niet voor een gedeelte;
- Uitbetaling van kapitaal en rente: Bij de stopzetting ontvangt de Cliënt het belegde kapitaal samen met de rente opgebouwd tot de datum van stopzetting;
- Wederbeleggingsvergoeding: De Cliënt betaalt een wederbeleggingsvergoeding ("funding loss") ter compensatie van de kosten die de Bank lijdt door de vervroegde stopzetting.

Deze wederbeleggingsvergoeding is het verschil tussen de marktrente voor een interbancaire lening, voor eenzelfde bedrag en resterende looptijd als de te verbreken termijnrekening, en de rentevoet van de beëindigde termijnrekening.

Indien de marktrente lager is dan de rentevoet van de beëindigde termijnrekening is er geen wederbeleggingsvergoeding

verschuldigd door de Cliënt. De Cliënt ontvangt echter ook geen extra betaling; en

- Een vaste administratiekost zoals opgenomen in de tarievenlijst.

Als de Bank de bankrelatie met de Cliënt beëindigt, heeft zij het recht om de termijnrekeningen vervroegd stop te zetten. In dat geval wordt het belegde kapitaal samen met de rente opgebouwd tot de datum van stopzetting uitbetaald, zonder enige andere vergoeding.

- 5.6 Termijnrekeningen die op eindvervaldag komen worden niet automatisch voor eenzelfde termijn verlengd, maar wel via een nieuwe uitdrukkelijk opdracht van de Cliënt.

- 5.7 Herroepingsrecht: Bij verkoop op afstand of buiten de verkooppunten, beschikt de Cliënt-Consument over veertien (14) kalenderdagen om de termijnrekening kosteloos en zonder opgave van redenen gedeeltelijk of volledig te herroepen.

Een beslissing tot herroeping kan meege-deeld worden per gedateerd en ondertekend aangetekend schrijven gericht aan de Bank op bovenvermeld adres, met vermelding van naam en adres van de Cliënt, het referentienummer van de termijnrekening, de beslissing tot herroeping en de datum van opening van de termijnrekening die de Cliënt wenst te herroepen, ofwel door afgifte van een andere ondubbelzinnige verklaring van herroeping.

Indien de Cliënt zijn herroepingsrecht uitoefent, zal hij enkel recht hebben op de terugbetaling van het belegde kapitaal, maar niet op de verworven rente onder de termijnrekening.

De Bank zal het belegde kapitaal van de termijnrekening onverwijld terugbetalen en in elk geval binnen de veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop de Bank werd geïnformeerd omtrent de beslissing tot herroeping.

Indien de termijnrekening is afgelopen voordat het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, kan de Cliënt dit recht niet meer uitoefenen.

De Bank kan de hogervermelde voorwaarden en modaliteiten van de termijnrekening op elk moment aanpassen voor nieuwe beleggingen op termijnrekeningen zonder dat dit enige impact heeft op de lopende termijnrekeningen.

6. Rekeningen in vreemde munt

- 6.1 De Bank opent rekeningen in vreemde munt tegen voorwaarden die voor elk geval afzonderlijk worden vastgesteld.
- 6.2 Alle verrichtingen en tegoeden vallen van rechtswege onder de toepassing van de Belgische wisselreglementering, alsmede van alle andere o.a. fiscale desbetreffende wettelijke of reglementaire bepalingen van Belgische of buitenlandse oorsprong.
- 6.3 Deposito's in vreemde munt bij de Bank aangehouden door een Cliënt maken deel uit van het tegoed van de Bank bij haar correspondenten in het land van de betrokken munt. Bijgevolg zijn alle bepalingen van fiscale of andere aard uitgevaardigd in dit land, alsook alle door de overheid van dit land genomen maatregelen van rechtswege toepasselijk op voormelde tegoeden. De Bank is niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan (o.a. beperkingen op de beschikbaarheid van de tegoeden).

- 6.4 Wegens mogelijke vertragingen bij het doorgeven van de berichten uitgaande van de correspondenten van de Bank, behoudt deze laatste zich het recht voor jegens de Cliënt de gevolgen van elke maatregel of van elk feit waarvan sprake onder 6.3. met retroactieve kracht toe te passen, inzonderheid met betrekking tot de rentevoeten.
- 6.5 Onder voorbehoud van de Belgische of buitenlandse monetaire beperkingen, staat het de Bank vrij de tegoeden in vreemde munt terug te betalen door overschrijving hetzij op andere aan te duiden en in dezelfde munt aangehouden rekeningen hetzij op een aan te duiden rekening in euro na een door de Cliënt gevraagde valutawissel. Terugbetaling in buitenlandse contanten is niet mogelijk.

III. Kredieten



December 2025

1. Algemeen

- 1.1 De Bank verleent haar Cliënten krediet onder uiteenlopende vormen.

De door de Bank verleende kredieten worden beheerst door deze Algemene Bankvoorwaarden (waar nodig aangevuld door de algemene kredietvoorwaarden). In geval van discrepantie tussen de bepalingen van deze algemene bankvoorwaarden en de kredietdocumentatie, zal de inhoud van de specifieke kredietdocumentatie voorrang hebben.

IV. Incassoverrichtingen

1. Algemene bepalingen

- 1.1 De aan de Bank toevertrouwde incassoverrichtingen op het buitenland (cheques, wissels, orderbriefjes, kwijtschriften) worden beheerst door de toepasselijke Uniforme Regelen en Usances opgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs, op voorwaarde dat de daarin opgesomde bepalingen niet in strijd zijn met de Algemene Bankvoorwaarden of andere voorwaarden van de Bank. De Cliënt verklaart kennis te hebben van deze Uniforme Regelen en Usances.
- 1.2 De inningskosten evenals het ogenblik, vanaf hetwelk de ingevorderde bedragen rentegevend worden, worden bepaald op grond van een op aanvraag te bekomen tarievenlijst. Indien het papier vóór de aanbidding door de remittent wordt teruggevraagd, blijft de provisie op inningskosten door de Bank verworven.
- 1.3 De Bank behoudt zich het recht voor het ter incasso overgemaakte document voor risico van de Cliënt te laten regulariseren, met uitsluiting van elke gebeurlijke aansprakelijkheid voor de Bank ter zake.
- 1.4 De Bank is niet aansprakelijk voor de controle van de echtheid en geldigheid van de handtekeningen en vermeldingen op de ter incasso overgemaakte documenten.

De Bank is er niet toe gehouden, evenmin als haar correspondenten, de wettelijke formaliteiten en termijnen in acht te nemen tot behoud van de rechten die verbonden zijn aan het ter incasso overgemaakt papier. Ze wijst alle aansprakelijkheid gevallen: cheques; cheques en wissels betaalbaar op een plaats

waar er geen deurwaarder of postkantoor is; wissels betaalbaar op de plaats waar ze aan een kantoor van de Bank worden toevertrouwd en waarvan, op het ogenblik van hun afgifte, de tijd nodig voor de aanbidding of de looptijd minder dan zes Bankwerkdagen bedraagt; op andere plaatsen

- 1.5 De wissels en documenten worden door de zorgen van de Bank, voor rekening en risico van de Cliënt, aan haar correspondenten ter incasso gestuurd. De Bank is niet aansprakelijk voor een mogelijk verkeerde interpretatie die de correspondent geeft aan de onderrichtingen die hij ontvangt of voor de gevolgen van een eventuele staking van zijn betalingen.

2. Afrekening

- 2.1 De Bank betaalt, in beginsel, de netto-opbrengst van de inning slechts uit na effectieve inning. Ze kan evenwel reeds na ontvangst van een incassobericht vanwege haar correspondent, doch onder voorbehoud, het netto-bedrag van de inning uitbetalen. Indien het incassopapier in dit geval echter onbetaald blijft, mag de Bank steeds, zonder aanmaning, de rekening van de Cliënt van rechtswege debiteren met het onbetaald gebleven bedrag. Die debitering zal geen afbreuk doen aan het recht van de Bank om de onbetaalde wissels als pand onder haar bewaring te houden en de eraan verbonden rechten, van welke aard ook, in haar voordeel uit te oefenen.
- 2.2 De Bank behoudt zich het recht voor, tot vereffening van de wissels, die haar ter incasso werden aangeboden, cheques of andere betaalmiddelen te aanvaarden, die door betrokkenen van die wissels werden uitgeschreven. In dergelijk geval mag de Bank die

wissels aan de betrokkenen overhandigen, met uitsluiting van elke aansprakelijkheid voor de eventuele niet betaling van de ontvangen cheques of andere betaalmiddelen.

- 2.3 Handelspapieren in vreemde munt, die in EURO dienen te worden gecrediteerd, worden tegen de best mogelijke koers van het ogenblik afgerekend.
- 2.4 Inningen van handelspapieren betaalbaar in het buitenland geschieden voor risico van de Cliënt.
- 2.5 De Bank sluit elke aansprakelijkheid uit wegens beperkingen of maatregelen die de eigen of een buitenlandse overheid zou opleggen of invoeren. Daar de wetsbepalingen in sommige landen, meer in het bijzonder aan de betrokkenen en aan de begunstigden van cheques of wissels het recht verlenen gedurende verscheidene jaren van de overdragers de terugbetaling te vorderen, indien na betaling de echtheid van één der handtekeningen zou worden betwist of de vervalsing van één der vermeldingen op de cheque of op de wissel zou worden vastgesteld, zijn de remittenten verplicht alle cheques of wissels die aan de Bank om één van deze redenen eventueel teruggestuurd werden, zonder uitstel aan haar terug te betalen, en dit op eenvoudig schriftelijk verzoek van harentwege; in dergelijk geval behoudt de Bank zich het recht voor de rekening van de remittent zonder aanmaning en van rechtswege te debiteren.

3. Documentaire incassooverrichtingen

- 3.1 De Bank belast zich met de incassering van documenten (o.a. cognossementen, verzekeringspolissen, facturen), al dan niet vergezeld van handelspapier, af te leveren tegen betaling, acceptatie, trust receipt of andere verbintenissen.
- 3.2 De Bank is niet aansprakelijk voor de vorm, de regelmatigheid of de echtheid van de

documenten noch voor de echtheid van de handtekeningen vermeld op de documenten, door haar ter inning aanvaard, de hoeveelheid, het gewicht, de hoedanigheid, de staat, de verpakking of de waarde van de door de documenten vertegenwoordigde goederen, de voorwaarden van de verzekeringspolis of de solventie van de verzekeraars.

De Bank is tevens niet aansprakelijk voor de handelingen van derden die tussenkomen bij de incassooverrichtingen zoals de postdiensten of andere vervoersmaatschappijen tenzij de keuze van deze derde in hoofde van de Bank bedrog, of in de relatie met Cliënt-Consument, een zware fout uitmaakt.

4. BIS

- 4.1 De Cliënt waarborgt ten aanzien van de Bank de authenticiteit en regelmatigheid van de handtekeningen vermeld op de financiële documenten en bevrijdt de Bank van elke aansprakelijkheid in geval van regres door derden op grond van algemeen aanvaarde gebruiken of op grond van wettelijke bepalingen en dit voor onbepaalde tijd. De Bank heeft het recht de rekening van de Cliënt te debiteren voor het bedrag van de teruggezonden financiële documenten.
- 4.2 Tenzij anders overeengekomen, mag de Bank niet als geadresseerde of consignatienemer van de goederen worden aangewezen.
- 4.3 De Bank is niet aansprakelijk voor gebrek aan nauwkeurige instructies betreffende de afgifte van de documenten, de verzekering, de verzending, het opslaan van de goederen, enz, tenzij in geval van opzet of zware fout.
- 4.4 De documentaire incasso's worden voor het overige en voor zover er in de Algemene Bankvoorwaarden niet van wordt afgeweken, geregeld door de Uniforme Regelen en Usances uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs.

V. Bepalingen inzake handel in diamanten



December 2025

De Bank onderschrijft de Resoluties van de Verenigde Naties evenals andere internationale reglementeringen, aanbevelingen en maatregelen van regeringen en de sector zelf die tot doel hebben het voorkomen van en een einde te stellen aan illegale handel in, financiering van, of elke andere verwerking (zowel rechtstreeks als onrechtstreeks) van diamanten. Bankdiensten zullen derhalve beperkt zijn tot diamantverrichtingen die zijn goedgekeurd en gemonitord door bevoegde overheden overeenkomstig de toepasselijke (zoals deze van tijd tot tijd worden aangepast) internationale, supranationale, nationale en professionele regelgeving, restricties en aanbevelingen.

De Cliënt verklaart toe te treden tot deze beleidslijn van de Bank en garandeert aldus dat hij niet zal deelnemen aan verrichtingen die geheel of gedeeltelijk diamanten betreffen waarvan hij weet, dient te weten of redelijkerwijze zou kunnen aannemen dat

zij een illegale herkomst hebben. Alle bankdiensten, inclusief debet en creditbewegingen via de rekening(en) bij de Bank zullen derhalve verrichtingen zijn die voldoen aan de specifieke reglementeringen met betrekking tot handel in diamanten zoals hiervoor genoemd.

De Bank behoudt zich het recht voor om alle noodzakelijke maatregelen te nemen, met inbegrip van, zonder hiertoe beperkt te zijn en naar oordeel van de Bank, de relatie met de Cliënt met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer een verrichting illegaal is of er een vermoeden is dat de verrichting illegaal is. In geen enkel geval zal de Bank kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor de kosten, schade of verliezen in verband met de weigering, herroeping of afgelasting van een verrichting die niet voldoet aan de specifieke reglementering met betrekking tot handel in diamanten zoals hierboven genoemd.

VI. Voorwaarden Effectendienstverlening



December 2025

1. Definities

- **‘Beleggingskanaal’**: het kanaal waarmee de Cliënt met de Bank communiceert, met name voor het doorgeven van orders, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen de orderdoorgave via een beleggingsadviseur of de louter doorgifte van orders (“execution only”);
- **‘Bestedingsruimte’**: het totaal van (i) het saldo op de Geldrekening, plus (ii) de eventuele overeengekomen kredietlimiet op de Geldrekening minus (iii) de dekking voor marginverplichtingen en reserveringen op de Geldrekening (bijvoorbeeld voor lopende Orders of reeds ingevoerde betaalopdrachten);
- **‘Beurs’**: elk handelsplatform waarop via de Bank kan worden gehandeld;
- **‘FSMA’**: Autoriteit voor financiële diensten en markten, gevestigd te Congresstraat 12-14, 1000 Brussel;
- **‘Financiële Instrumenten’**: alle financiële instrumenten in de zin van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten waarin de Cliënt via de Bank kan beleggen;
- **‘Effectendienstverlening’**: alle diensten die de Bank aanbiedt en verleent met betrekking tot het verrichten of doen verrichten van transacties met betrekking tot Financiële Instrumenten in opdracht en voor rekening van de Cliënt (o.a. doch niet beperkt tot, inschrijving op uitgften van Financiële Instrumenten, inning van coupons en terugbetaalbare Financiële Instrumenten, conversie van converteerbare obligaties, regularisatie van Financiële Instrumenten, ...);
- **‘Effectenportefeuille’**: het totaal van de via de Bank voor de Cliënt in bewaring gehouden Financiële Instrumenten;
- **‘Effectenrekening’**: de rekening waarop de Financiële Instrumenten worden geadministreerd die de Cliënt verkrijgt als gevolg van transacties met betrekking tot Financiële Instrumenten;
- **‘Geldrekening’**: de door de Cliënt bij de Bank aangehouden geldrekening ten laste of ten gunste waarvan transacties met betrekking tot Financiële Instrumenten worden verricht;
- **‘Informatieblad’**: een document met belangrijke informatie voor de Cliënten bevattende de risico- omschrijvingen van de verschillende soorten Financiële Instrumenten;
- **‘Orders’**: orders in Financiële Instrumenten;
- **‘Overeenkomst’**: de met de Cliënt afgesloten overeenkomst waarop deze Voorwaarden Effectendienstverlening van toepassing zijn;
- **‘Voorwaarden Effectendienstverlening’**: deze Voorwaarden Effectendienstverlening van de Bank, alsmede het Informatieblad en het Orderuitvoeringsbeleid.

2. Werkingssfeer

- 2.1 De Voorwaarden Effectendienstverlening zijn van toepassing op alle betrekkingen die voortvloeien uit de Effectendienstverlening tussen de Cliënt en de Bank, tenzij ze voor bepaalde onderdelen uitdrukke-

lijk terzijde worden gesteld door andere toepasselijke voorwaarden.

- 2.2 Naast de Voorwaarden Effectendienstverlening zijn de betrekkingen tussen de Cliënt en de vestigingen van de Bank in België ook onderworpen aan de Algemene Bankvoorwaarden (en eventuele andere specifieke voorwaarden) van de Bank voor zover van deze laatste niet wordt afgeweken in onderhavige Voorwaarden Effectendienstverlening.

3. Andere toepasselijke voorwaarden

- 3.1 Beleggingen in opties zijn eerst mogelijk na het sluiten van een afzonderlijke daarop betrekking hebbende Overeenkomst die onder meer de voorwaarden bevat inzake zgn. dekkings- of marginverplichtingen.
- 3.2 Ook in andere gevallen kan de Bank bepalen dat naast en in afwijking van deze Voorwaarden Effectendienstverlening andere voorwaarden dan wel bepalingen op de rechtsverhouding tussen de Bank en de Cliënt van toepassing zijn, afhankelijk van het type Effectendienstverlening, het gekozen Beleggingskanaal of het type Financieel instrument.
- 3.3 Op aan- of verkooporders van Financiële instrumenten zijn naast de voorwaarden die de Bank daaraan stelt, tevens de toepasselijke beursvoorschriften, voorwaarden en regels van toepassing.

4. Cliëntenclassificatie

- 4.1 Een Cliënt wordt door de Bank gecategoriseerd als niet-professionele belegger, professionele belegger of als in aanmerking komende tegenpartij. Deze classificatie is bepalend voor het beschermingsniveau waarop de Cliënt recht heeft.
- 4.2 De Bank zal bij aanvang van de Effectendienstverlening aan de Cliënt een

classificatie toekennen en hem hiervan in kennis stellen. Een Cliënt kan verzoeken om een andere classificatie dan hem oorspronkelijk is toegekend. De Bank is niet verplicht een dergelijk verzoek te honoreren.

- 4.3 Aan honorering van het verzoek kan de Bank voorwaarden verbinden. Dergelijke wijziging van classificatie kan inhouden dat de Cliënt het voordeel verliest van bepaalde beschermingsmaatregelen waarvan hij anders wel zou genoten hebben. De Cliënt is verplicht om alle informatie die kan leiden tot wijziging in zijn classificatie zo snel mogelijk schriftelijk aan de Bank te melden.

5. Beleggersprofiel

- 5.1 In geval de Effectendienstverlening bestaat uit vermogensbeheer of beleggingsadvies, wint de Bank bij de Cliënt informatie in over diens financiële positie, kennis en ervaring op beleggingsgebied met betrekking tot het specifieke soort product of dienst, zijn beleggingsdoelstellingen, risicobereidheid en duurzaamheidsvoorkeuren om de Cliënt de voor hem geschikte beleggingsdiensten en Financiële Instrumenten te kunnen aanbevelen of voor hem geschikt vermogensbeheer te verstrekken. Betreffende de duurzaamheidsvoorkeuren zijn er drie 'categorieën' waarvoor u uw voorkeuren kunt opgeven:
1. Beleggingen die rekening houden met de belangrijkste ongunstige effecten op duurzaamheidsfactoren: dit zijn beleggingen die rekening houden met belangrijke nadelige gevolgen voor ecologische, sociale en werkgelegenheidsaspecten, het respecteren van mensenrechten en bestrijding van corruptie en omkoping.
 2. Duurzame beleggingen: dit zijn beleggingen die niet alleen rekening houden met nadelige gevolgen voor duurzaamheidsfactoren, maar die ook positief bijdragen aan milieu- of sociale doelstellingen. En waarbij er verantwoord bestuur is; en
 3. Taxonomie-beleggingen: dit zijn beleggingen die voldoen aan de Europese taxonomie, de standaard die per bedrijfssector uitlegt welke economische

activiteiten ecologisch duurzaam (groen) zijn en welke niet. Het inwinnen van de informatie resulteert in een risico- en duurzaamheidsprofiel, waarover u meer informatie kunt vinden in de brochure 'Uw beleggersprofiel onder de loep'.

- 5.2 De Bank zal geen beleggingsdiensten of Financiële Instrumenten aanbevelen en zal geen vermogensbeheersdiensten verstrekken totdat zij van de Cliënt de vereiste informatie heeft bekomen, tenzij een overgangsperiode wordt toegestaan door de regelgever. De Cliënt verplicht zich om deze informatie volledig en voldoende gedetailleerd aan de Bank te verstrekken bij het aangaan van de Overeenkomst.

Indien de Effectendienstverlening bestaat uit andere beleggingsdiensten dan vermogensbeheer of beleggingsadvies, wint de Bank bij de Cliënt informatie in over zijn ervaring en kennis op beleggingsgebied met betrekking tot het specifieke soort van product of dienst, zodat de Bank kan beoordelen of het aangeboden product of de te verrichten beleggingsdienst passend is voor de Cliënt. Indien het product of de beleggingsdienst op basis van de verstrekte informatie niet passend zou blijken voor de Cliënt, waarschuwt de Bank de Cliënt hieromtrent (desgevallend door gebruik te maken van een gestandaardiseerd formaat). De Cliënt wordt er nadrukkelijk op gewezen dat als de Bank deze informatie niet of onvolledig ontvangt van de Cliënt, de Bank niet in staat is te beoordelen of deze dienst en de betreffende Financiële Instrumenten voor de Cliënt passend zijn.

- 5.3 De Cliënt verplicht zich om eventuele wijzigingen van in voorgaande paragraaf bedoelde informatie zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan de Bank te melden. De Cliënt wordt geacht zich ervan bewust te zijn dat het onjuist of onvolledig verstrekken van deze informatie aan de Bank ertoe kan leiden dat de Bank haar Effectendienstverlening niet optimaal aan de Cliënt kan verlenen. Bovendien

heeft de Bank in geval van onjuist of onvolledige informatie het recht Cliënt de toegang te weigeren tot het geheel of bepaalde diensten van haar Effectendienstverlening.

- 5.4 De Bank mag zich verlaten op de door de Cliënt mondeling dan wel schriftelijk verstrekte informatie met betrekking tot het beleggersprofiel, tenzij zij weet of zou moeten weten dat deze informatie kennelijk verouderd, onnauwkeurig of onvolledig is.

- 5.5 De productontwikkelaar en/of de Bank bepalen voor elk Financieel Instrument de doelgroep. Dit is de groep klanten of beleggers waarvoor het Financieel Instrument ontworpen of aanbevolen is. De doelgroep wordt vastgesteld op basis van kenmerken zoals behoeften, doelstellingen, risicobereidheid en financiële situatie en andere relevante eigenschappen. Bij het aanbieden of adviseren van een Financieel Instrument moet de Bank verifiëren of de doelgroep verenigbaar is met het type en het profiel van de Cliënt. Als deze niet binnen de doelgroep valt, kan de Bank besluiten het Financieel Instrument niet aan te bieden.

- 5.6 Soms kan de Bank afwijken van de doelgroep. Dit gebeurt alleen als de Bank oordeelt dat het Financieel Instrument toch aanbevolen is voor de situatie van de Cliënt. Bijvoorbeeld als het Financieel Instrument helpt om de portefeuille beter te spreiden. Een product voor risicovermijdende beleggers kan bijvoorbeeld toch passen in de portefeuille van een cliënt met een hoger risicoprofiel. Ook het omgekeerde kan voorkomen.

Bij zelfstandig beleggen via Execution Only heeft de Bank minder informatie om te controleren of het profiel van de Cliënt aansluit bij de doelgroep en of het financieel instrument geschikt is voor de situatie van de Cliënt.

- 5.7 De Cliënt zal zelf moeten nagaan of het beleggingsproduct bij hem/haar past en aansluit op zijn/haar behoeften en doelstellingen.

6. Execution only

- 6.1 Als de Cliënt zelfstandig, op eigen initiatief en zonder beleggingsadvies van de Bank belegt, is er altijd sprake van execution only dienstverlening, zijnde de loutere ontvangst en doorgifte of uitvoering van Orders.
- 6.2 Behoudens anders schriftelijk overeengekomen, zal de rekening van de Cliënt beschouwd worden als een rekening van loutere ontvangst en doorgifte of uitvoering van Orders, volgens het aanbod en de tarificatie vermeld in de tarievenlijst. Bij deze dienstverlening verstrekt de Bank geen enkel beleggingsadvies of vermogensbeheer aan de Cliënt. De Algemene Bankvoorwaarden gelden als overeenkomst voor deze dienstverlening, tenzij bijzondere voorwaarden zijn overeengekomen.
- 6.3 Teneinde de Bank in de gelegenheid te stellen om in overeenstemming met Titel VI artikel 5 na te gaan of de dienst en een bepaald Order dat wordt doorgegeven in een execution only relatie, passend is voor de Cliënt, is die gehouden de Bank informatie te verschaffen over zijn kennis en ervaring met betrekking tot deze dienst en de betreffende Financiële Instrumenten, waarin via de execution only dienstverlening wordt belegd. De Cliënt wordt er nadrukkelijk op gewezen dat als de Bank deze informatie niet of onvolledig ontvangt van de Cliënt, de Bank niet in staat is te beoordelen of deze dienst en de betreffende Financiële Instrumenten voor de Cliënt passend zijn.

Wanneer de uitvoering van de Orders en/of het ontvangen en doorgeven van deze Orders gebeurt op initiatief van de Cliënt, zal de Bank de passendheid op basis van kennis en ervaring van Orders opgegeven via execution only niet beoordelen indien die betrekking hebben op (a) aandelen, die zijn toegelaten tot de handel op een gereguleerde markt of een met een gereguleerde markt vergelijkbaar systeem uit een staat die geen lid is van de Europese Economische

Ruimte, b) instrumenten die gewoonlijk op de geldmarkt worden verhandeld (dit zijn kortlopende schuldinstrumenten zoals deposito's), (c) verhandelbare obligaties of andere schuldinstrumenten, voor zover het geen obligaties of andere schuldinstrumenten zijn die een afgeleid instrument behelzen (zoals bijvoorbeeld converteerbare obligaties of converteerbare schuldinstrumenten) betreft en (d) rechten van deelneming in een instelling voor collectieve belegging in Financiële Instrumenten (zgn. ICB's), en andere niet-complexe Financiële Instrumenten.

De Cliënt is zich bewust van het feit dat de Bank op geen enkele wijze zal waarschuwen voor de risico's van deze beleggingen voor zijn specifieke Effectenportefeuille. Bijgevolg geniet de Cliënt niet van de bescherming van de toepasselijke gedragsregels.

Anders dan het onder het tweede lid van dit artikel bepaalde, is de Bank bij de uitvoering van de Order via execution only dienstverlening niet gehouden om het Order op enigerlei andere wijze te toetsen, waaronder begrepen de financiële positie of beleggingsdoelstelling van de Cliënt.

De Bank behoudt zich het recht voor de uitvoering van een Order te weigeren, indien de betrokken Financiële Instrumenten enige link hebben met activiteiten die indruisen tegen de waarden en principes van de Bank, zoals de productie van antipersoonsmijnen.

7. Beleggingsadvies

- 7.1 Alleen als met de Cliënt daarvoor een nadere schriftelijke overeenkomst is aangegaan, zal de Bank beleggingsadvies verstrekken aan de Cliënt.
- 7.2 In het kader van deze beleggingsdienst, verstrekt de Bank niet-onafhankelijk beleggingsadvies, tenzij contractueel anders overeengekomen.

7.3 Indien de Cliënt de Bank machtigde tot het uitvoeren van bepaalde verbintenissen (vb. periodieke kapitaalvolstorting binnen Private Equity) en deze zijn nog (gedeeltelijk) uitstaande, loopt deze machtiging verder in geval van het overlijden van de Cliënt of de staat van onbekwaamheid zoals bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 BW.

8. Vermogensbeheer

- 8.1 Alleen als met de Cliënt daarvoor een nadere schriftelijke overeenkomst is aangegaan, zal de Bank de Effectenrekening van de Cliënt als vermogensbeheerder voor hem beheren.
- 8.2 De Bank behoudt zich het recht voor om in geval van overlijden van (één van) de Cliënt(en) of als (één van) de Cliënt(en) verkeert in een staat van onbekwaamheid zoals bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 BW, de overeenkomst verder te zetten. De Cliënt stemt hiermee in. In dergelijk geval blijft de Bank haar mandaat van vermogensbeheerder uitvoeren op basis van het eerder bepaalde risicoprofiel van de Cliënt, tenzij de rechtsopvolger(s) of vertegenwoordiger(s) anders verzoeken.

9. Beleggersinformatie

- 9.1 Beleggingsadvies, algemene opinies en overige beleggers informatie vormen nooit een garantie voor een bepaald beleggingsresultaat. Bovendien worden zij bepaald door de omstandigheden van het moment waarop zij zijn uitgebracht en zijn zij dus maar tijdelijk geldig.
- 9.2 Indien de Bank bij het opstellen van beleggingsadvies, algemene opinies en overige beleggersinformatie gebruik maakt van informatie van derden, is de Bank niet aansprakelijk voor onjuistheid of onvolledigheid van dergelijke informatie.
- 9.3 De Cliënt bepaalt altijd zelf of hij gebruik maakt van het door de Bank verstrekte beleggingsadvies (in geval de overeenkomst

bedoeld in Titel VI, artikel 7 is gesloten), algemene opinies en overige beleggersinformatie.

- 9.4 Wanneer de Bank de wettelijke verplichting heeft om informatie aangaande Financiële Instrumenten ter beschikking te stellen van de Cliënt (zoals bijvoorbeeld de EiD/KID), zal de Bank dit document ter beschikking houden van de Cliënt.
- 9.5 De Bank stelt dit document ter beschikking in de met de Cliënt overeengekomen taal, tenzij het essentieel informatiedocument niet in deze taal beschikbaar is.
- 9.6 Indien de Cliënt voornemens is over te gaan tot een verrichting met betrekking tot een Financieel Instrument, verbindt deze zich er toe om, voorafgaandelijk aan deze verrichting, kennis te nemen van deze documentatie, alsook van het document “Informatieblad Beleggingsinstrumenten”, geannexeerd aan de Algemene Bankvoorwaarden, dat een beschrijving bevat van de risico's verbonden aan de Financiële Instrumenten, teneinde geïnformeerd te zijn over inherente karakteristieken en risico's van deze Financiële Instrumenten, alsook van de rechten en verplichtingen in dit verband.
- 9.7 De Cliënt heeft de verplichting om actief een beroep te doen op de Bank in het geval waarin hij bijkomende informatie nodig heeft aangaande de Financiële Instrumenten die het voorwerp uitmaken van de beleggingsdiensten aangeboden door de Bank
- 9.8 Het doorgeven van een Order door een Cliënt houdt een erkenning in van zijn kant dat hij het geheel van vereiste informatie aangaande de karakteristieken en de risico's verbonden aan de betrokken Financiële Instrumenten heeft ontvangen, voorafgaandelijk aan het doorgeven van zijn Order (productfiche en/of prospectus en/of de EiD/KID en/of alle andere wettelijke documentatie) en deze begrijpt.

10. Risico's en algemene aansprakelijkheid

- 10.1 De Cliënt verbindt zich ertoe voorafgaandelijk aan de aankoop van Financiële Instrumenten kennis te nemen van bovengenoemde informatie. De Bank is niet aansprakelijk voor de inhoud van prospectussen en de financiële bijsluiters die door derden werden samengesteld.
- 10.2 De uitvoering van Orders van de Cliënt en daarmee samenhangende afwikkeling door de Bank geschieden altijd voor rekening en risico van de Cliënt, ook indien de Bank hierbij in eigen naam contracteert. Indien de Overeenkomst namens de Cliënt wordt afgesloten door meerdere (rechts)personen, is ieder van deze personen hoofdelijk jegens de Bank aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Effectendienstverlening.

11. Einde dienstverlening ten aanzien van bepaalde financiële instrumenten en van bepaalde effectendienstverlening

- 11.1 De Bank kan op elk moment en naar eigen inzicht, zonder opgave van redenen en zonder kennisgeving, haar dienstverlening betreffende de handel in bepaalde Financiële Instrumenten beëindigen.
- 11.2 De Bank kan op elk moment en naar eigen inzicht, zonder opgave van redenen, de bewaring van bepaalde Financiële Instrumenten of categorieën daarvan beëindigen. Als dit gebeurt, wordt de Cliënt die dergelijke Financiële Instrumenten in portefeuille heeft, hierover geïnformeerd via rekeninguittreksel of via ieder ander middel dat meer efficiënt geacht wordt door de Bank. De stopzetting van de bewaring treedt in werking minimaal twee (2) maanden na deze kennisgeving. De Cliënt kan binnen deze termijn de betreffende Financiële Instrumenten overboeken naar een andere instelling of via de Bank verkopen.

Na die termijn, mag de Bank, zonder verdere kennisgeving of overleg, de resterende Financiële Instrumenten namens de Cliënt verkopen en de opbrengst overschrijven op de rekening van de Cliënt.

12. Geven van orders

- 12.1 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan door meerdere Cliënt(en) of meerdere personen die de Cliënt vormen, is ieder van hen afzonderlijk gerechtigd tot het geven van Orders aan de Bank in het kader van de Effectendienstverlening.
- 12.2 Voordat de Cliënt een Order opgeeft, is hij verplicht om zich van informatie te (laten) voorzien over het Financieel Instrument waarin hij wenst te handelen, over de Beurs waar de handel plaatsvindt, over de handel in dat Financieel Instrument zelf en voor zover van toepassing over de achterliggende onderneming. De Bank zal aan Cliënten met een mandaat voor beleggingsadvies steeds voor de uitvoering van een Order een toelichting van het beleggingsadvies verschaffen, de geschiktheidsverklaring. In deze geschiktheidsverklaring zal de Bank vermelden hoe het beleggingsadvies past binnen de beleggingsdoelstelling en persoonlijke situatie van de Cliënt, waarbij de Bank zal verwijzen naar de beleggingshorizon, kennis en ervaring, risicobereidheid, duurzaamheidsvoorkeuren en financiële situatie van de Cliënt. Wanneer het niet mogelijk is de geschiktheidsverklaring voor de uitvoering van het Order van de Cliënt te bezorgen, bijvoorbeeld bij telefonisch beleggingsadvies, stemt de Cliënt er mee in deze verklaring zo snel mogelijk na de uitvoering te ontvangen. Indien de Cliënt toch voorafgaandelijk een geschiktheidsverklaring wil ontvangen, stelt hij/zij het opgeven van zijn/haar Order uit tot na de ontvangst van de geschiktheidsverklaring.
- 12.3 De Bank kan aan bepaalde Orders voorwaarden verbinden, zoals het door de Cliënt opgeven van een koersen/ of tijdslimiet.

- 12.4 Onverminderd Titel I artikelen 9 en 13 is de Bank gerechtigd telefonisch gegeven Orders te aanvaarden; de Cliënt draagt het risico verbonden aan het telefonisch doorgeven van Orders. De Bank legt telefoon- en videogesprekken met de Cliënt, met name die betreffende het geven van Orders, op geluidsdragers vast als bewijs dat deze Orders effectief werden geplaatst.
- 12.5 De opgenomen gesprekken worden bewaard gedurende de periode waarin de Order kan worden betwist.
- 12.6 Indien de Cliënt wenst dat een Order op een bepaalde datum ter uitvoering aan een Beurs wordt aangeboden, moet hij dit uitdrukkelijk met de Bank overeenkomen.
- 12.7 De Cliënt zal er zorg voor dragen dat er vanaf het moment waarop hij een aankooporder opgeeft voldoende Bestedingsruimte is voor de integrale uitvoering van zijn Order.
- 12.8 Elke intrekking of wijziging van een Order dient op een duidelijke, volledige en precieze manier te verwijzen naar het Order in kwestie. De Cliënt ziet erop toe om de Bank hiervan tijdig op de hoogte te brengen, zo niet zal de Bank hiermee geen rekening kunnen houden en het Order zoals het aanvankelijk werd gegeven op geldige wijze uitvoeren of doorgeven.
- 12.9 Wanneer een nog niet uitgevoerd Order gewijzigd of bevestigd wordt, zonder dat uitdrukkelijk en ondubbelzinnig wordt vermeld dat het om een wijziging of bevestiging gaat, dan wordt dat Order beschouwd als een nieuw Order dat aan het eerste Order zal worden gevoegd.
- 12.10 De Cliënt die een Order geeft, geeft tezelfdertijd toestemming aan de Bank om zijn identiteit en andere hem betreffende informatie kenbaar te maken zowel aan de bevoegde marktautoriteit als aan andere (controlerende) instanties die erom verzoeken.
- 12.11 De Bank kan voor de bewaring van Financiële Instrumenten en voor de uitvoering van Orders optreden in de hoedanigheid van nominee voor de Cliënt of kan een (onder)bewaarder of lokale agent instrueren om te handelen als nominee wanneer de Cliënt bepaalde Financiële Instrumenten wenst te verwerven.
- De verworven Financiële Instrumenten worden in dat geval vermeld in het register van de emittent op naam van de Bank en niet op naam van haar Cliënten. De Cliënt aanvaardt alle risico's en kosten die voortvloeien uit de nominee eigendom en aanvaardt dat de Bank respectievelijk de (onder)bewaarder of de lokale agent louter een middelenverbintenis heeft wanneer zij/hij handelt als nominee. Onder het Belgisch recht en voor zover van toepassing, hebben Cliënten een terugvorderingsrecht ten aanzien van de emittent van de Financiële Instrumenten dat hen beschermt tegen het risico van insolventie van de Bank in haar hoedanigheid van nominee. Onder voorbehoud van toepasselijke wetgeving en de voorwaarden van het desbetreffende Financieel Instrument, kan de Client de Bank op gelijk welk ogenblik verzoeken niet als nominee op te treden, maar om de Financiële Instrumenten rechtstreeks op zijn naam te laten inschrijven. De Bank heeft ook het recht om haar rol als nominee stop te zetten en om kosten aan te rekenen voor de overschakeling van nominee naar rechtstreeks bezit van de Financiële Instrumenten of omgekeerd.
- 12.12 Op kalenderdagen andere dan Bankwerkdagen is het mogelijk dat de Bank en/of de regionale kantoren gesloten zijn terwijl sommige plaatsen of markten (onder andere Euronext Parijs, Amsterdam en Lissabon) geopend zijn. De Cliënt kan geen schadevergoedingen of verwijlrenten van de Bank eisen omdat hij tijdens een van die dagen geen Orders heeft kunnen ontvangen, doorgeven, wijzigen, uitvoeren of annuleren.

13. Het fiatteren van orders door de bank

- 13.1 De Bank fiatteert een Order, indien de Bestedingsruimte van de Cliënt voldoende is voor de integrale uitvoering van het Order. De Cliënt aanvaardt dat ter dekking van de uitvoering van een Order de Bank zijn rekening debiteert of Financiële Instrumenten uit zijn Effectenportefeuille over- boekt ten belope van de door wettelijke, reglementaire en contractuele bepalingen opgelegde dekking. De Bank kan desgevallend bijkomende zekerheden of aanvullende betaling vragen/eisen.
- 13.2 Indien de Bestedingsruimte de integrale uitvoering van de Order niet toelaat, behoudt de Bank zich het recht voor om het Order niet door te geven aan de Beurs voor gedeeltelijke uitvoering.
- 13.3 De Cliënt verbindt zich ertoe om, op eerste verzoek van de Bank, extra dekking te storten in het geval de Bestedingsruimte onvoldoende is om de gevraagde verrichtingen uit te voeren. Indien de Cliënt binnen vierentwintig (24) uur niet voldoet aan deze vraag tot storting van extra dekking, kan de Bank de eventuele uitgevoerde verrichtingen op risico van de Cliënt annuleren. In dat geval dient de Cliënt de hiertoe gemaakte kosten integraal aan de Bank te betalen.
- 13.4 Vanaf de fiatting van een Order tot het moment waarop de daaruit voortvloeiende transactie tot stand is gekomen, heeft de Bank het recht om in geval van een aankoop de Geldrekening van de Cliënt voor het totaal van het te verwachten verschuldigde bedrag te blokkeren, dan wel in moment van afwikkeling van de transactie. In geval van een aankoop wordt er, wanneer sprake is van een effectenkrediet, bij het blokkeren van de Geldrekening ook rekening gehouden met de dekkingswaarde van de Financiële Instrumenten alsmede de kredietlimiet die de uitvoering van het Order met zich brengt.
- 13.5 De Bank behoudt zich het recht voor verkooporders slechts uit te voeren na ontvangst van de betreffende Financiële Instrumenten. Betaalbare coupons mogen niet meer aan de Financiële Instrumenten gehecht zijn, nog niet betaalbaar gestelde coupons moeten eraan gehecht zijn. De Bank behoudt zich het recht voor over te gaan tot wederinkoop van Financiële Instrumenten waarvoor een verkooporder werd gegeven en niet tijdig werden geleverd of onregelmatig zijn. Het eventuele koersverschil valt ten laste van de Cliënt. Indien de beursautoriteit of tussenpersoon overgaat tot een inkoopverrichting als gevolg van het niet of laattijdig leveren van de verkochte waarden door de Cliënt dan zal de Bank de rekening(en) van de Cliënt debiteren ten belope van het aankoopbedrag vermeerderd met de opgelegde boete en alle door de Bank gedragen kosten.
- 13.6 De Bank behoudt zich verder het recht voor slechts die Orders uit te voeren waarvoor het haar materieel mogelijk is ze tijdig aan de correspondent door te geven.
- 13.7 De Bank houdt zich eveneens het recht voor om het doorgeven of uitvoeren van Orders te weigeren die betrekking hebben op Financiële Instrumenten waarvoor ze niet in staat voor de bewaring.
- 13.8 In geval van weigering van uitvoering van een transactie, zal de Bank de Cliënt inlichten overeenkomstig de wijze van communicatie aangegeven door de Cliënt, of bij gebrek hieraan op een communicatiewijze die gebruikelijk is voor de bestaande relatie met de Cliënt.
- 13.9 Behoudens andersluidende tijdig ontvangen instructie en mits toereikende Bestedingsruimte, heeft de Bank het recht om ambtshalve via debet van de Geldrekening van de Cliënt de opgevraagde (vol)stortingen te verrichten met betrekking tot Financiële Instrumenten van de Cliënt.

13.10 Teneinde zich in overeenstemming te stellen met de reglementaire verplichtingen inzake financiële markttoezicht, is de Bank ertoe gehouden om informatie te bewaren aangaande de doorgegeven Orders en de uitgevoerde transacties voor rekening van haar Cliënten, aangaande bepaalde financiële instrumenten die worden aangeduid in de reglementering, en deze dagelijks aan de bevoegde toezichthouders door te geven. In dit verband wordt de Cliënt geïnformeerd dat bepaalde van zijn persoonlijke gegevens, alsook karakteristieken van zijn orders of van zijn transacties hierdoor aan de bevoegde toezichthouders worden overgemaakt.

14. Orderuitvoering

- 14.1 De Bank zal bij het uitvoeren van Orders van de Cliënten met betrekking tot Financiële Instrumenten, alsmede het plaatsen en doorgeven van Orders bij derden, handelen in overeenstemming met het orderuitvoeringsbeleid van de Bank dat van toepassing is op de Overeenkomst. Dit orderuitvoeringsbeleid wordt als bijlage gehecht aan deze Algemene Bankvoorwaarden.
- 14.2 De Cliënt stemt er mee in dat de Bank Orders mag samenvoegen met die van andere Cliënten, in welk geval Orders niet direct aan de Beurs ter uitvoering worden aangeboden. De Bank zal van deze bevoegdheid alleen gebruik maken indien het onwaarschijnlijk is dat de samenvoeging van Orders nadelig uitvalt voor de Cliënt. Het kan even wel niet worden uitgesloten dat samenvoeging van Orders in een specifiek geval in het nadeel van de Cliënt werkt. Indien de Bank niet in staat is om samengevoegde Orders volledig uit te voeren, dan worden de desbetreffende Financiële Instrumenten toegewezen naar rato van de omvang van de oorspronkelijke Orders. Alle toewijzingen van Orders door de Bank zullen geschieden tegen de gemiddelde koers van het uitgevoerde gedeelte van het samengevoegde Order.

15. Rapportage met betrekking tot verrichtingen in financiële instrumenten

15.1 Orderbevestiging buiten het kader van vermogensbeheer

Uiterlijk de eerste Bankwerkdag nadat de uitvoering van een Order definitief is geworden zendt de Bank de door de van toepassing zijnde regelgeving vereiste belangrijkste informatie over de uitvoering van deze Order en de kennisgeving van de uitvoering van de Order aan haar Cliënt. De Bank is niet verplicht deze laatste kennisgeving te doen wanneer die dezelfde informatie zou bevatten als een bevestiging die door een derde onmiddellijk aan de Cliënt wordt toegezonden.

Indien een Order slechts middels verscheidene transacties kan worden uitgevoerd op één dag, dan bevat de bevestiging van de uitvoering van dit Order in ieder geval het tijdstip van de laatste transactie.

15.2 Orderbevestiging in het kader van vermogensbeheer

De Bank zendt aan de Cliënt een trimestrieel overzicht van alle activiteiten die namens hem zijn uitgevoerd en die alle informatie bevat die wordt voorzien in de van toepassing zijnde regelgeving, tenzij een dergelijk overzicht al door een andere persoon wordt verstrekt.

In afwijking van wat voorafgaat,

- zal het hierboven vermeld periodiek overzicht maandelijks worden toegestuurd, indien de verrichtingen betrekking hebben op Financiële Instrumenten die geen effecten, geldmarktinstrumenten of deelbewijzen van instellingen voor collectieve belegging zijn;
- zal de Bank er niet toe gehouden zijn om het periodiek overzicht toe te sturen, indien de Cliënt zich minstens éénmaal in het laatste trimester toegang heeft verschaft tot het systeem van internetbankieren

De Cliënt heeft eveneens het recht om informatie te vragen per uitgevoerde transactie met betrekking tot het uitvoeren van Orders in het kader van vermogensbeheer, de modaliteiten voorzien in voorgaande artikel. In dat geval dient het hierboven vermeld periodiek overzicht slechts eenmaal per jaar te worden toegestuurd. Ook de Bank kan beslissen om met betrekking tot het uitvoeren van Orders in het kader van vermogensbeheer, overeenkomstig de modaliteiten voorzien in voorgaand artikel, de informatie per uitgevoerde transactie te verstrekken, zonder dat de Cliënt hieruit rechten put of de Bank verplicht is dit te blijven doen naar de toekomst toe.

De Bank is evenwel vrijgesteld van het toesturen van bovenvermelde informatie indien de Cliënt deze van een andere persoon dient te ontvangen.

15.3 10% Loss Rapportage

De Bank als vermogensbeheerder brengt de Cliënt bovendien op de hoogte bij een verlies van 10% van de totale waarde van de portefeuille, zoals bepaald aan het begin van elke rapportageperiode, en daarna bij verliezen van veelvouden van 10%.

Wanneer de Bank vaststelt dat een rekening van een Cliënt posities aanhoudt in leveraged Financiële Instrumenten of transacties waarbij een voorwaardelijke verplichting wordt aangegaan, omvat, brengt zij de Cliënt op de hoogte bij een verlies van 10% van de initiële waarde van elk instrument en daarna bij verliezen van veelvouden van 10%. De rapportage uit hoofde van deze paragraaf vindt plaats per instrument en geschiedt uiterlijk aan het einde van de Bankwerkdag waarop deze drempel wordt overschreden, of wanneer deze drempel op een niet-Bankwerkdag wordt overschreden, aan het einde van de eerstvolgende Bankwerkdag.

15.4 Definitief karakter rapportage

Informatie over de uitvoering van een Order en de hierdoor verschuldigde bedragen,

voor zover die door de Bank op andere wijze dan door middel van een orderbevestiging wordt verstrekt gedurende de periode beginnend direct vanaf het moment waarop het Order door de Cliënt is gegeven tot het moment waarop de uitvoering volgens de betreffende beurs(regel) definitief van door de Bank aan hem gezonden periodieke overzichten, rekeningafschriften, orderbevestigingen of andere opgaven niet heeft betwist binnen één week nadat de opgaven hem redelijkerwijze geacht kunnen worden te hebben bereikt, wordt de Cliënt geacht definitief akkoord te gaan met de verrichtingen en de gegevens vermeld op het desbetreffend document of order. De Cliënt-Professioneel doet hierbij eveneens afstand van elke verhaalsmogelijkheid.

De Bank heeft het recht om op elke ogenblik en eenzijdig de vergissingen recht te zetten die begaan werden bij de uitvoering van een verrichting, bij het opstellen van een document, of het doorgeven van een Order. De Bank kan op ieder moment, zonder ingebrekestelling, de ten onrechte gecrediteerde of uitbetaalde waarden debiteren of invorderen. De rechtzetting wordt onmiddellijk aan de Cliënt meegedeeld via een bericht dat hetzij bij het rekeninguittreksel, hetzij elektronisch of per gewone brief wordt toegestuurd. Indien de Cliënt als gevolg van de rechtzetting van een vergissing, schuldeiser wordt van de Bank, dan kan de Bank dit kredietsaldo ter beschikking stellen op de manier die zij verkiest.

16. Afwikkeling van transacties

16.1 De Bank zal in verband met een uitgevoerd Order de Effectenrekening van de Cliënt uitsluitend crediteren of debiteren met de aan- of verkochte Financiële Instrumenten tegen het gelijktijdig debiteren of crediteren van de Geldrekening van de Cliënt met het verschuldigde of het te ontvangen bedrag.

16.2 De levering van Financiële Instrumenten is afhankelijk van derden en van de op de betref-

fende Beurs geldende termijnen voor afwikkeling en kan enige tijd in beslag nemen; bijgevolg gaat de Bank geen enkele verbintenis aan betreffende de leveringstermijn. Dit geldt zowel bij aankoop- als bij verkooptransacties.

17. Inschrijven op emissies

- 17.1 Het bepaalde in de Voorwaarden Effectendienstverlening over aankoop van Financiële Instrumenten respectievelijk (de afwikkeling van) de Orders in verband daarmee, is voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing op het inschrijven op emissies.

18. Bewaring van financiële instrumenten

- 18.1 Bij het deponeren van Financiële Instrumenten wordt aan de Cliënt een bewijs afgeleverd met de identificatie van de in bewaring gegeven Financiële Instrumenten. De Bank behoudt zich echter het recht voor om de bewaarneming van bepaalde Financiële Instrumenten te weigeren, zonder dat zij deze weigering dient te rechtvaardigen.
- 18.2 Behoudens andersluidende instructie, zijn de in open bewaargeving gedeponeerde Financiële Instrumenten onderworpen aan het stelsel van de vervangbaarheid of fungibiliteit conform het KB nr. 62 van 10 november 1967. De Bank is bijgevolg geen nummervantwoordig verschuldigd en dient slechts Financiële Instrumenten van gelijke soort en waarde te leveren. In het geval van uitlooting zal de Bank, handelend als een normaal zorgvuldige bank geplaatst in dezelfde omstandigheden, de verdeling onder de deposanten van het betrokken Financieel Instrument bewerkstelligen.
- De Cliënt dient de Bank tijdig instructies te geven nopens de uit te voeren verrichtingen met betrekking tot zijn in bewaring gegeven Financiële Instrumenten. Bij ontstentenis van dergelijke instructies voert de Bank naar best
- vermogen en voor rekening van de Cliënt de gebruikelijke verrichtingen uit, zoals inning van dividenden, interesten, terugbetaalbare Financiële Instrumenten en kapitaal of kapitaalaanwas van de gedeponeerde Financiële Instrumenten; in dit geval kan de Bank naderhand niet aansprakelijk worden gesteld voor laattijdige of niet-uitoefening van de aan de Financiële Instrumenten verbonden rechten. De Bank crediteert de Geldrekening met de te innen bedragen, onder afhouding van lasten en kosten, en waar van toepassing ook onder afhouding van de roerende voorheffing. De Cliënt kan andersluidende instructies geven aan de Bank, die deze instructies slechts kan aanvaarden in zoverre zij volledig in overeenstemming zijn met de omzendbrieven van de FSMA en toepasselijke wetgeving ter zake.
- 18.3 Creditering geschiedt onder voorbehoud van effectieve inning op de rekening; ingeval de Bank naderhand de werkelijke uitbetaling niet bekomt, behoudt ze zich het recht voor de rekening van de Cliënt te debiteren met het door haar gecrediteerde bedrag, verhoogd met alle kosten en eventuele koersverschillen. De Bank is niet aansprakelijk voor de afloop van in het buitenland verrichte inningen van coupons en terugbetaalbare Financiële Instrumenten ten gevolge van gebeurlijke, huidige of toekomstige aldaar geldende beperkende maatregelen inzake deviezenhandel en kapitaaluitvoer.
- 18.4 Voor de bewaring van de aan de Bank toevertrouwde Financiële Instrumenten is een bewaarloon verschuldigd; de tarievenlijst ligt ter inzage in elk kantoor van de Bank en kan op haar website geraadpleegd worden. Het bewaarloon, verhoogd met eventuele andere kosten en de eventuele belastingen en taksen, wordt per kwartaal berekend en is verschuldigd op het einde van elk kwartaal. Ze worden noch geheel noch gedeeltelijk terugbetaald indien de Financiële Instrumenten tijdens de loop van het jaar geheel of gedeeltelijk worden teruggenomen.

18.5 De Bank heeft het recht de rekening van de Cliënt van rechtswege te debiteren met het bewaarloon. Indien een effectenbewaargeving op naam van meerdere personen geschiedt, is elk van die personen tegenover de Bank voor het geheel van de bewaargevingskosten hoofdelijk en ondeelbaar verbonden.

18.6 Wanneer een bewaargeving van Financiële Instrumenten geschiedt op naam van meerdere personen, kunnen enkel alle bewaargevers, gezamenlijk optredend, met betrekking tot die bewaargeving, onderrichtingen aan de Bank geven, behoudens andersluidende akkoord tussen bewaargevers.

18.7 Indien de Bank de in bewaring gegeven Financiële Instrumenten, anders dan ten gevolge van overmacht, verliest, staat ze enkel in voor hun vervanging door gelijkwaardige Financiële Instrumenten of voor de vergoeding van hun waarde, elke andere schadevergoeding uitgesloten zijnde (behoudens in geval van haar opzet of zware fout).

18.8 Overeenkomstig de Belgische wetgeving betreffende het toezicht op de financiële sector heeft de Bank een voorrecht op de Financiële Instrumenten, gelden en deviezen:

- 1^o die haar door haar Cliënten zijn overhandigd om de dekking te vormen voor de uitvoering van transacties in Financiële Instrumenten, voor inschrijvingen op Financiële Instrumenten of voor termijnverrichtingen op deviezen;
- 2^o die zij houdt ingevolge de uitvoering van transacties in Financiële Instrumenten of van termijnverrichtingen op deviezen of ingevolge de haar opgedragen vereffening van transacties in Financiële Instrumenten, van inschrijvingen op Financiële Instrumenten of van termijnverrichtingen op deviezen die door haar Cliënten rechtstreeks zijn verricht.

Dit voorrecht waarborgt elke schuldvordering van de Bank ontstaan naar aanleiding van deze transacties, verrichtingen of vereffeningen, met

inbegrip van de schuldvorderingen ontstaan uit leningen of voorschotten. De derde bewaarnemers waarop een beroep wordt gedaan kunnen ook zekerheden, voorrechten of rechten van schuldvergelijking hebben op de activa die zij in bewaring hebben.

19. Uitlenen van financiële instrumenten

19.1 De Bank zal geen Financiële Instrumenten van de Cliënt uitlenen tenzij daarover een uitdrukkelijke schriftelijke toelating is gegeven door de Cliënt.

20. Inschakeling van derden en bewaring van financiële instrumenten door derden

20.1 De Bank is bevoegd in het kader van de Effectendienstverlening gebruik te maken van derden voor onder meer het in bewaring geven van Financiële Instrumenten en het verkrijgen van rechten ten aanzien van de Financiële Instrumenten door tussenkomst van derden. De Bank zal in beginsel zorgdragen voor de keuze van derden en zij zal alleen aansprakelijk zijn voor tekortkomingen van derden indien zij bij de keuze van die derde bedrog heeft gepleegd of, in haar relatie met Cliënt-Consumenten, een zware fout heeft begaan.

20.2 De Bank is ingeval Financiële Instrumenten van de Cliënten worden bewaard bij een derde partij niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van deze derde partij of voor enig ander verlies of schade toegebracht aan de Financiële Instrumenten van de Cliënt, tenzij dit verlies of schade te wijten is aan schuld van de Bank bij selectie van deze derde partij.

20.3 De Cliënt is zich bewust van de mogelijkheid dat ingeval van niet-nakoming of faillissement van een derde partij, hij niet (al) zijn Financiële Instrumenten zal kunnen terugkrijgen.

20.4 Indien de Bank Financiële Instrumenten in bewaring heeft gegeven bij een derde

partij, kan deze derde partij de Financiële Instrumenten van de Cliënt aanhouden via een omnibusaccount waar Financiële Instrumenten van meerdere Cliënten worden bewaard. Met een omnibus account wordt hier verstaan een verzamelrekening die wordt aangehouden bij een derde partij op naam van de Bank. De Cliënt is zich bewust van de mogelijkheid dat ingeval van niet-nakoming of faillissement van een derde partij, of indien er tekorten ontstaan op een dergelijke omnibusaccount, hij niet (al) zijn Financiële Instrumenten zal kunnen terugkrijgen.

20.5 Het kan voorkomen dat het op grond van het nationale recht dat van toepassing is op een derde partij waar Financiële Instrumenten van Cliënten worden aangehouden, niet mogelijk is Financiële Instrumenten van Cliënten te onderscheiden van Financiële Instrumenten die deze derde partij voor zichzelf of voor de Bank houdt. De Cliënt is zich ervan bewust dat ingeval van niet-nakoming of faillissement van die derde partij, of indien er tekorten zijn om alle aanspraken te kunnen voldoen, hij niet (al) zijn Financiële Instrumenten kan terugkrijgen.

20.6 De Cliënt is zich ervan bewust, dat indien Financiële Instrumenten of gelden worden bewaard door een derde partij in een staat buiten de Europese Economische Ruimte ingeval van niet-nakoming of faillissement van die derde partij zijn rechten verbonden aan deze Financiële Instrumenten of gelden kunnen verschillen ten opzichte van bewaring van Financiële Instrumenten in een staat binnen de Europese Economische Ruimte.

20.7 Bij transacties in Financiële Instrumenten en/of indien de Bank Financiële Instrumenten in bewaring geeft bij een derde partij, is het mogelijk dat de Bank verplicht is, op grond van de toepasselijke (buitenlandse) wetgeving, (persoons)gegevens van de Cliënt mee te delen aan de betrokken bewaarnemende bank, makelaar, uitgever (daarin begrepen hun binnenlandse en buitenlandse bijkantoren en dochterondernemingen) en/of de

bevoegde autoriteiten (daarin begrepen een goedgekeurd meldingsmechanisme). De Cliënt staat de openbaarmaking van deze (persoons) gegevens in dit kader toe, ook wanneer dit buiten België gebeurt en deze gegevens daardoor mogelijk niet dezelfde bescherming genieten als onder de Belgische wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

21. Werkzaamheden behorend tot administratie

21.1 Tot de aan de administratie verbonden werkzaamheden die door de Bank worden uitgevoerd, voor zover de Bank met deze administratie is belast, behoren onder andere, voor zover nodig en binnen de macht van de Bank, het innen of ontvangen van rente, aflossingen en dividenden, het uitoefenen of te gelde maken van claimrechten, het verkrijgen van nieuwe coupon- of dividendbladen, het verrichten van conversiehandelingen, het afdragen van de door de Bank ontvangen bedragen (verminderd met eventuele kosten en na aftrek van eventueel verschuldigde belasting) aan de Cliënt.

21.2 Indien derden zijn belast met de in het eerste lid bedoelde werkzaamheden, laat dit onverlet de verplichting van de Bank om de bedragen die zij van die derden ter zake van rente, aflossing, dividend of uit anderen hoofde ten behoeve van de Cliënt ontvangt, aan de Cliënt af te dragen.

21.3 De Bank verzekert het beheer van Financiële Instrumenten die zijn opgevraagd, maar niet afgehaald, niet meer.

22. Instructies ten aanzien van de administratie

22.1 Voor zover in verband met de administratie van de Effectenportefeuille instructies van de Cliënt noodzakelijk zijn, geeft de Cliënt deze instructies altijd aan de Bank ongeacht wie met de administratie belast is.

- 22.2 Als de Cliënt aandelen aanhoudt van genoteerde vennootschappen gevestigd in de Europese Economische Ruimte op een effectenrekening (hierna onder deze titel genoemd de “Aandelen”), stuurt de Bank de Cliënt uitnodigingen voor de algemene vergaderingen van die vennootschappen (of de plaats waar die informatie te vinden is online) via om het even welk elektronisch berichtensysteem van de Bank. De Cliënt ontvangt daarin een persoonlijke link naar een elektronisch stemloket, waar de Cliënt op afstand kan stemmen. Binnen het elektronische stemloket vindt de Cliënt alle informatie die nodig is om diens stem uit te kunnen brengen. Indien de Cliënt niet op afstand wil stemmen, maar fysiek aanwezig wenst te zijn bij de vergadering en daar zijn stem uit te brengen, kan de Cliënt in contact treden met zijn private banker. In deze communicatie zal de Cliënt diens gerechtigde positie betreffende de Aandelen zoals die blijkt uit de Bank haar administratie kunnen nalezen. Als de Cliënt geen toegang heeft tot een elektronisch berichtensysteem van de Bank en toch geïnformeerd wenst te worden inzake algemene vergaderingen inzake Aandelen, kan de Cliënt om toegang tot dat elektronisch berichtensysteem vragen. Daarvoor kan de Cliënt terecht bij zijn private banker binnen de Bank.
- 22.3 Als de Cliënt Aandelen aanhoudt, stuurt de Bank de Cliënt ook informatie specifiek voor corporate events, niet zijnde algemene vergaderingen, betreffende die Aandelen, behalve als de Effectenportefeuille wordt beheerd via een discretionair vermogensbeheer mandaat.
- 22.4 Voormelde informatieverplichtingen gelden niet indien voormelde vennootschappen die informatie rechtstreeks aan alle aandeelhouders of aan een door de aandeelhouders aangewezen derde toezenden.
- 22.5 De Bank kan ook de kennisgeving van deelname aan voormelde algemene vergadering doorgeven (eventueel via de derde bewaarnemer) aan de uitgevende instelling op verzoek van de Cliënt en op verzoek van de uitgevende instelling.
- 22.6 Als de Cliënt Aandelen aanhoudt, kunnen de uitgevende instellingen gerechtigd zijn om informatie in te winnen zoals de naam en contactgegevens, het volledige adres, het e-mailadres, het aantal gehouden aandelen, de soorten aandelen en de datum sinds welke de aandelen worden aangehouden. Dat heeft tot gevolg dat de Bank als bewaarnemer verplicht kan worden de betreffende informatie aan deze vennootschappen te verstrekken.
- 22.7 De Bank is gerechtigd voor de diensten vermeld in dit artikel de vergoeding aan te rekenen zoals vermeld in de tarievenlijst.
- 22.8 Behoudens het gestelde hieronder, in de mate van het mogelijke, voor zover wettelijk en/of contractueel toegelaten en/of voor zover de Bank zelf in kennis werd gesteld, zal de Bank de Cliënt op de hoogte brengen van andere relevante gebeurtenissen die betrekking hebben op de Financiële Instrumenten in zijn Effectenportefeuille.
- 22.9 In dit geval verbindt de Cliënt zich ertoe om zijn of haar instructies binnen de door de Bank meegedeelde termijn door te geven. De Bank vermeldt in haar kennisgeving aan de Cliënt meestal welke keuze de Bank zal maken, als de Cliënt geen tijdige, duidelijke of volledige instructie geeft (hierna de standaard keuze genoemd). Als de Cliënt geen tijdige, duidelijke of volledige instructies geeft, alsook wanneer de Bank over onvoldoende tijd beschikt om bij de Cliënt te informeren naar zijn keuze, voert de Bank de standaard keuze uit die ze in haar kennisgeving aan de Cliënt heeft aangekondigd of, als er in haar kennisgeving aan de Cliënt geen standaardkeuze is opgenomen of er geen kennisgeving verstuurd werd, een redelijke keuze, die onder meer kan inhouden dat de Bank niets onderneemt. De Bank is niet aansprakelijk voor het uitvoeren van de standaard keuze of de redelijke keuze

noch voor de gevolgen ervan, behoudens in geval van zware nalatigheid, bedrog of opzettelijke fout. De tijdigheid van het geven van een instructie door de Cliënt wordt discretionair door de Bank beoordeeld.

22.10 Bovenstaande geldt niet indien de Effectenportefeuille van de Cliënt wordt beheerd via een discretionair vermogensbeheer mandaat.

22.11 De volgende zaken worden in principe niet meegedeeld:

- Voorafgaande informatie inzake keuzedividend indien de Cliënt de Bank een standaardkeuze meedeelde (zelfs wanneer het betrekking heeft op Aandelen);
- Een insolventieprocedure (bv. faillissement) in hoofde van de emittent van de Financiële Instrumenten;
- De liquidatie van een Instelling voor Collectieve Belegging;
- Een class action of andere collectieve acties tegen de emittent van de Financiële Instrumenten;
- Een verandering in de rating van op een Effectenrekening geboekte Financiële Instrumenten of van de emittent ervan;
- Verrichtingen door de emittent van de Financiële Instrumenten, die niet goedgekeurd werden door de bevoegde toezichthouder;
- Bepaalde informatie die geen keuze van de Cliënt behoeft zoals vb. informatie inzake de stopzetting van verhandeling van fondsen of aanpassing prospectus of “Lump Sum” (cash dividend op dagelijkse basis) of “premature redemption (vervroegde aflossing voor eindvervaldag) of de afboeking, ...

22.12 Wanneer de Bank toch, om welke reden ook, occasioneel of bij herhaling, bepaalde informatie zou meedelen, verbindt de Bank zich niet ten aanzien van de Cliënt en kan de Cliënt er niet op vertrouwen dat de Bank hem in de toekomst voor gelijke of gelijkaardige gegevens met betrekking tot dezelfde of andere Financiële Instrumenten zal informeren.

22.13 De Bank is, behoudens in geval van zware nalatigheid, bedrog of opzettelijke fout, contractueel noch buitencontractueel aansprakelijk wanneer zij de Cliënt niet in kennis stelt van een corporate event.

22.14 Het voorgaande geldt alleen voor zover de gebeurtenissen zijn vermeld in door de uitgevende instelling van de Financiële Instrumenten gepubliceerde advertenties gericht aan de houders van de betreffende Financiële Instrumenten en deze advertenties gepubliceerd zijn in het blad dat daarvoor door de Beurs waar de Financiële Instrumenten worden verhandeld is voorgeschreven, respectievelijk bij gebreke daarvan, in het blad dat daarvoor normaliter wordt gebruikt.

22.15 Ten aanzien van Financiële Instrumenten die bewaard worden door de in Titel VI, artikel 20 bedoelde derden geldt het gestelde inzake communicatie voor zover de Bank ter zake door deze derde is geïnformeerd.

23. Tarieven en afrekening

23.1 De kosten en/of provisies die de Bank aan de Cliënt in rekening brengt in verband met de Effectendienstverlening zijn terug te vinden in tarievenlijsten van de Bank. Tevens zijn de actuele tarieven altijd raadpleegbaar op de website van de Bank, www.abnamro.be/juridische-informatie.

23.2 De Bank behoudt zich het recht voor de in het eerste lid van dit artikel bedoelde kosten en provisies te allen tijde te wijzigen. Telkens wanneer de tarieven worden gewijzigd, zal de Bank de Cliënt rechtstreeks een mededeling sturen waarin wordt aangegeven dat de tarieven gewijzigd worden. De Cliënt die niet akkoord gaat met deze wijzigingen kan de Effectendienstverlening zonder rechtstreekse kost opzeggen binnen een periode van twee maanden na kennisgeving, zo niet wordt de Cliënt geacht akkoord te gaan met de wijzigingen.

- 23.3 De Bank is gemachtigd alle bedragen, die zij van de Cliënt te vorderen heeft in verband met kosten, belastingen en/ of provisies als hier bedoeld, van de Geldrekening van de Cliënt af te schrijven.

24. Belangenconflicten

- 24.1 De Bank heeft maatregelen getroffen om een onafhankelijk optreden van het bedrijfsonderdeel dat de Effectendienstverlening verzorgt, te waarborgen. Op grond van deze maatregelen zal niet-openbare, koersgevoelige informatie welke mogelijkerwijs uit anderen hoofde binnen de Bank bekend is, niet gebruikt worden bij de Effectendienstverlening aan de Cliënt. Indien een belangenconflict onvermijdelijk blijkt te zijn, zal de Bank de Cliënt hiervan schriftelijk dan wel via elektronische kanalen op de hoogte stellen onder vermelding van de bijzonderheden die de Cliënt in staat moeten stellen met kennis van zaken een beslissing te nemen ten aanzien van de Effectendienstverlening in verband waarmee het belangenconflict zich voordoet.
- 24.2 In het kader van de door de Bank verrichte Effectendienstverlening kan het voorkomen dat de Bank vergoedingen of provisies betaalt aan, dan wel ontvangt van derden, of niet-geldelijke voordelen behaalt. Behoudens wanneer contractueel anders overeengekomen is zal de Cliënt geen aanspraak kunnen maken op de door de Bank ontvangen vergoedingen van derden.
- 24.3 Een samenvatting van de kenmerken van dergelijke regelingen zullen daar waar van toepassing door de Bank worden verstrekt. Op een daartoe schriftelijk verzoek zal de Bank de Cliënt nadere details verstrekken.

25. Elektronische informatieverschaffing

- 25.1 De Cliënt stemt er mee in dat de Bank niet persoonlijke tot de Cliënt gerichte informatie betreffende haar Effectendienstverlening kan

verstrekken via de website www.abnamro.be en dat dit past in de context van zakendoen met de Bank. De Bank draagt er zorg voor dat de informatie actueel is en de informatie onafgebroken toegankelijk is via de website gedurende de tijd die de Cliënt redelijkerwijs nodig heeft om deze in te zien.

26. Strijd met dwingende voorschriften

- 26.1 De Bank is gemachtigd om ingenomen posities in Financiële Instrumenten namens de Cliënt te beëindigen indien het aanhouden hiervan strijdigheid met enig dwingend voorschrift zou opleveren.

27. Overboeken van financiële instrumenten naar een andere instelling

- 27.1 De Bank zal pas een verzoek tot overboeking van Financiële Instrumenten naar een andere instelling honoreren nadat de Cliënt tegenover de Bank aan alle verplichtingen uit de Effectendienstverlening heeft voldaan. Evenmin mag de Cliënt andere verplichtingen tegenover de Bank hebben die zich hiertegen verzetten.
- 27.2 Indien de over te boeken Financiële Instrumenten opties of andere Financiële Instrumenten omvatten waaruit verplichtingen kunnen ontstaan, zal de Bank bovendien de schriftelijke instemming met de overboeking van de andere instelling moeten hebben ontvangen.
- 27.3 Met betrekking tot Financiële Instrumenten waaromtrent het verzoek om over te boeken wel al is gegeven, maar waaromtrent de overboeking als zodanig naar de andere instelling nog niet is uitgevoerd, is het soms voor de Cliënt nog mogelijk gebruik te maken van de Effectendienstverlening. De Cliënt kan dan uitsluitend verkoop- of sluitingstransacties uitvoeren.

27.4 Het overboeken van Financiële Instrumenten, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, mag niet uitgelegd worden als een kwijting door de Bank aan de Cliënt.

28. Beëindiging van de effectendienstverlening en verjaring

28.1 Dit artikel is ook van toepassing indien de gehele bankrelatie, waarvan deze Overeenkomst deel uitmaakt, wordt beëindigd op grond van een andere bepaling, zoals Titel I, artikel 27.

28.2 Vanaf het moment van beëindiging van de Overeenkomst zullen door de Bank reeds gefiatteerde Orders van de Cliënt zo veel mogelijk worden afgewikkeld. Nieuwe Orders worden niet meer gefiatteerd, tenzij het verkoop- of sluitingsorders betreft.

28.3 Indien de Overeenkomst is beëindigd, zal de Cliënt binnen vier weken zijn Financiële Instrumenten naar een door hem aan te wijzen instelling moeten laten overboeken. Na deze periode heeft de Bank het recht om de Effectenportefeuille van de Cliënt te liquideren en de opbrengsten ervan, na verrekening, bij te schrijven op zijn Geldrekening.

28.4 Indien het de Bank blijkt dat de Cliënt niet bereikbaar is op het laatstelijk bij de Bank bekende postadres, kan de bank de Effectendienstverlening na twee jaar met deze Cliënt beëindigen indien de Cliënt gedurende een jaar vanaf de dag waarop het de Bank gebleken is dat de Cliënt niet meer bereikbaar is op dit adres niet door de Bank kan worden getraceerd. De Financiële Instrumenten van deze Cliënt worden verkocht; de baten die hieruit voortvloeien, worden aangehouden en ter beschikking gehouden van de Cliënt bij de Bank doch binnen de door de wet gestelde termijnen overgemaakt aan de Deposito- en Consignatiekas waar de Cliënt ze kan opeisen binnen een periode van dertig jaar.

VII. Informatie en voorwaarden betaaldiensten



December 2025

Inzake betaaldiensten zijn de bepalingen van deze titel van toepassing. De overige bepalingen van de Algemene Bankvoorwaarden zijn eveneens van toepassing, voor zover er in deze titel niet van wordt afgeweken.

1. Definities eigen aan titel VII

- **Bankkaart:** elke kredietkaart uitgegeven door de Bank.
- **Bankwerkdag:** iedere dag waarop de Bank en de bank van de betaler of de begunstigde, naar gelang het geval en voor zover een andere entiteit dan de Bank, die betrokken is bij de uitvoering van een Betalingstransactie beschikbaar is voor de daarvoor vereiste werkzaamheden.
- **Betaalinstrument:** ieder gepersonaliseerd instrument en/of geheel van procedures overeengekomen tussen de Bank en de Cliënt waarvan de Cliënt gebruik kan maken om aan de Bank instructie te geven om een Betalingstransactie uit te voeren.
- **Betaalrekening:** een op naam van een Cliënt bij de Bank aangehouden bankrekening die voor de uitvoering van Betalingstransacties wordt gebruikt.
- **Betalingsinitiatiedienstaanbieder:** een aanbieder van een dienst voor het initiëren van een betalingsopdracht, op verzoek van de Cliënt, met betrekking tot een betaalrekening die bij een bank wordt aangehouden.
- **Betalingsopdracht:** een opdracht van de Cliënt of de begunstigde aan de Bank om een Betalingstransactie te verrichten.
- **Betalingstransactie:** een storting, een overschrijving, een domiciliëring of een permanente betalingsopdracht.
- **Informatieblad Betaaldiensten:** het Informatieblad Betaaldiensten waarin de Bank, schriftelijk of elektronisch, nadere regels en informatie bekend maakt ten aanzien van, onder meer, de in deze Voorwaarden Betaaldiensten geregelde onderwerpen.
- **Internetsite:** de internetsite van de Bank: www.abnamro.be.
- **Opdrachtdatum:** de datum waarop de verwerking van een Betalingsopdracht aanvangt, als nader omschreven in artikel 5.
- **Pincode:** een door de Cliënt in combinatie met de Bankkaart te gebruiken persoonlijk identificatienummer.
- **Rekeninginformatiedienstaanbieder:** een aanbieder van een onlinedienst voor het verstrekken van (geconsolideerde) informatie over een of meer betaalrekeningen die de Cliënt bij banken aanhoudt.
- **SEPA-betaling:** is een overschrijving in euro tussen rekeningen waarbij zowel de betalingsdienstaanbieder van de betaler als die van de begunstigde zich in het SEPA-gebied bevinden.
- **SEPA direct debit mandaat:** verder ook Europese domiciliëring genoemd, is een (binnenlandse of internationale) domici-

liëring in euro tussen rekeningen aangehouden bij deelnemende banken binnen het SEPA-gebied.

- **SEPA-gebied:** Single Euro Payments Area, het SEPA-gebied is de eengemaakte euro-betalingsruimte bestaande uit landen en gebieden waarvan de lijst is gepubliceerd op de website van de European Payment Council.
- **Unieke Identifier:** De BIC- plus IBAN-code die de Cliënt dient op te geven aan de Bank om de andere betalingsgebruiker en/of diens betaalrekening ondubbelzinnig te identificeren.

2. Toepassingsgebied

De Voorwaarden Betaaldiensten zijn van toepassing op de Betaalrekening van de Cliënt, zijn Bankkaart en zijn Betalingstransacties, alsmede op alle daarmee verband houdende (bestaande of toekomstige) betrekkingen tussen de Cliënt en de Bank.

3. Gebruik betaalrekening

- 3.1 De Cliënt kan – binnen de limieten meege-deeld in het Informatieblad Betaaldiensten - zijn Betaalrekening gebruiken ten behoeve van Betalingstransacties op voorwaarde dat het saldo op de Betaalrekening toereikend is om de Betalingstransactie uit te oefenen, dan wel de Cliënt op de Betaalrekening over een kredietfaciliteit beschikt waaronder voldoende ruimte is voor de uitvoering van de Betalingstransactie.
- 3.2 De Betaalrekening heeft daarnaast de functie van rekening waarin vorderingen en schulden die de Cliënt en de Bank op elkaar hebben worden geadmistreerd en met elkaar verrekend. De Bank kan categorieën rekeningen (zoals spaarrekeningen) aanwijzen als Betaalrekening met nader te bepalen beperkte gebruiksmogelijkheden betreffende de uitvoering van Betalingstransacties.
- 3.3 De Cliënt heeft het recht om gebruik te maken van een Betalingsinitiatiedienstaanbieder teneinde toegang te krijgen tot betalingsinitiatiediensten, tenzij de Betaalrekening niet

online toegankelijk is of de betrokken rekening niet aangemerkt is als Betaalrekening.

4. Opname en storting

4.1 Opname

Een opname is een Betalingstransactie waarbij de Bank een bedrag aan contant geld aan de Cliënt betaalt ten laste van diens Betaalrekening. Opnames van contant geld bij de Bank zijn principieel niet mogelijk. Evenmin biedt de Bank chequediensten aan van enige aard.

4.2 Storting

Een storting is een Betalingstransactie waarbij de Bank een bedrag aan contant geld van de Cliënt ontvangt ter creditering van zijn Betaalrekening. Dergelijke stortingen worden door de Bank slechts in uitzonderlijke gevallen aanvaard.

5. Overschrijving

Onder voorbehoud van de bijzondere bepalingen die van toepassing zijn op SEPA-betalingen en SEPA instant overschrijvingen voorzien in artikelen 6 en 7 zijn volgende bepalingen van toepassing op alle Betalingsopdrachten.

5.1 Opgave van Unieke Identifier

Een Betalingsopdracht wordt uitgevoerd op basis van de Unieke Identifier van de begunstigde, zoals aangeleverd door de Cliënt, en wordt als correct uitgevoerd beschouwd voor wat betreft de begunstigde die daaraan is gekoppeld.

5.2 Uitvoeringstermijn

Bij een binnenkomende betaling crediteert de Bank de rekening van de Cliënt zo snel als mogelijk.

De Bank zal de door de Cliënt gegeven Betalingsopdracht zo snel mogelijk uitvoeren na de Opdrachtdatum. De Bank kan evenwel een beroep doen op eventuele contractuele of wettelijke gronden om een Betalingsopdracht te weigeren of op te schorten.

Voor een SEPA-betaling geldt er een maximale uitvoeringstermijn en ontvangt de bank van de begunstigde de betaling uiterlijk op de volgende werkdag na de Opdrachtdatum tenzij er contractuele of wettelijke restricties verbonden zouden zijn aan de rekening(en) van de Client die de uitvoering zou kunnen verhinderen of vertragen.

Bij betaaltransacties in andere muntsoorten dan de euro maar binnen het SEPA-gebied is de termijn maximaal vier werkdagen.

Als de Cliënt een schriftelijke Betalingsopdracht geeft, wordt de termijn met één werkdag verlengd.

Wanneer de Bank het bedrag moet wisselen in een andere muntsoort duren de termijnen twee werkdagen langer.

De Bank kan in het Informatieblad Betaaldiensten een uiterste tijdstip ("Uiterste Tijdstip") vaststellen voor ontvangst van Betalingsopdrachten (eventueel onderscheidend naar soort Betalingstransactie, communicatiekanaal of overige omstandigheden). Het tijdstip van ontvangst van een Betalingsopdracht is:

- het tijdstip van ontvangst van een Betalingsopdracht door de Bank indien dit voor het overeengekomen Uiterste Tijdstip valt op een Bankwerkdag; Indien het tijdstip van ontvangst van een Betalingsopdracht niet op een Bankwerkdag valt of indien deze Betalingsopdracht na de overeengekomen Uiterste Tijdstip valt, uiterlijk op de eerstvolgende Bankwerkdag; of
- de door de Bank en de Cliënt overeengekomen uitvoeringsdatum van een Betalingsopdracht. Indien deze datum geen Bankwerkdag is wordt de Betalingsopdracht geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Bankwerkdag.

5.3 Tijdstip van debitering van de rekening

De rekening van de Cliënt wordt slechts na ontvangst van de Betalingsopdracht gede-

biteerd. Als de Cliënt een Betalingsopdracht geeft via een betalingsinitiatiedienstverlener, geldt als tijdstip van ontvangst het tijdstip waarop de Bank de Betalingsopdracht via de betalingsinitiatiedienstverlener en de instemming van de Cliënt met de Betalingsopdracht heeft ontvangen.

Indien de Betalingsopdracht door of via een begunstigde wordt geïnitieerd in het kader van een op Bankkaarten gebaseerde betalingstransactie, en het exacte bedrag niet bekend is op het moment dat de Cliënt instemming verleent om de betalingstransactie uit te voeren, kan de Bank slechts geldmiddelen op de betaalrekening van de Cliënt blokkeren indien de Cliënt toestemming heeft verleend voor het exacte bedrag aan te blokkeren geldmiddelen. De geblokkeerde geldmiddelen worden onverwijld en onmiddellijk na ontvangst van de Betalingsopdracht vrijgegeven na ontvangst van de informatie over het exacte bedrag van de betalingstransactie.

Als de Cliënt de Betalingsopdracht geeft om een Betalingstransactie op een latere datum uit te voeren, geldt die datum als Betalingsopdrachtdatum. Als die datum geen Bankwerkdag is, verschuift de Opdrachtdatum naar de eerstvolgende Bankwerkdag.

De Cliënt moet zelf afspraken maken met de betalingsinitiatiedienstverlener over zijn dienstverlening. Daarbij is de Bank geen partij. Voor de uitvoering van Betalingsopdrachten van de Cliënt door de Bank gelden de Algemene Bankvoorwaarden.

5.4 Herroeping van een betalingsopdracht

In afwijking van Titel I, artikel 11 kan de Cliënt een Betalingsopdracht niet herroepen zodra de Bank deze heeft ontvangen. Wanneer de Betalingstransactie door of via de begunstigde of een Betalingsinitiatiedienstaanbieder is geïnitieerd en de Cliënt de Betalingsopdracht of zijn instemming met de uitvoering ervan aan de begunstigde of Betalingsinitiatiedienstaanbieder heeft

verstrekt, kan de Cliënt de Betalingsopdracht niet meer herroepen.

In het geval van een domiciliëring kan de Cliënt de Betalingsopdracht evenwel herroepen, ten laatste aan het einde van de Bankwerkdag die voorafgaat aan de overeengekomen dag waarop de Betaalrekening wordt gedebiteerd, onverminderd de rechten inzake terugbetaling.

De Cliënt kan tevens een Betalingsopdracht die aanvangt op een met de Bank overeengekomen specifieke datum, of op het einde van een specifieke termijn, hetzij wanneer de Cliënt geldmiddelen ter beschikking stelt van de Bank, herroepen tot uiterlijk het einde van de Bankwerkdag die aan de overeengekomen dag voorafgaat.

Na het verstrijken van hogergenoemde termijnen kan de Betalingsopdracht alleen worden herroepen mits de Bank hiermee akkoord gaat. Bovendien is voor het herroepen van Betalingsopdrachten die werden geïnitieerd door de begunstigde of in geval van domiciliëring ook het akkoord van de begunstigde vereist. Voor de uitoefening van dit bijkomend herroepingsrecht mag de Bank kosten aanrekenen aan de Cliënt.

5.5 Niet-uitvoering van een betalingsopdracht

5.5.1 Ingeval van niet-uitvoering van een Betalingsopdracht (bijvoorbeeld wegens weigering of onuitvoerbaarheid van de opdracht of onvoldoende saldo op rekening) zal de Bank de Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen alsook, indien mogelijk, van de redenen daarvoor en van de procedure voor de correctie van eventuele feitelijke onjuistheden die tot de weigering hebben geleid, onverminderd de toepassing van enige wetgeving die dit verbiedt. Indien de weigering tot uitvoering objectief gerechtvaardigd is, mag de Bank de Cliënt kosten aanrekenen voor de kennisgeving.

De Cliënt zal indien de Bank daarom verzoekt, bijkomende informatie verstrekken omtrent de opdracht.

5.5.2 Indien de begunstigde de opgedragen betaling niet (tijdig) heeft ontvangen, kan de Bank het bedrag van de opgedragen betaling alleen dan debiteren op de rekening van de Cliënt indien zij aantoonbaar dat de betaling de bank of andere betaaldienstaanbieder van de begunstigde heeft bereikt. Buiten dat geval zal de Bank een eventuele debitering die reeds heeft plaatsgevonden met inachtneming van de oorspronkelijke valutadatum ongedaan maken en zal de Bank de kosten waarvoor zij verantwoordelijk is jegens de Cliënt vergoeden, alsook de interesten die de Cliënt worden aangerekend wegens niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Betalingstransactie. De Bank is tevens gehouden Cliënt te vergoeden voor het bedrag van de door Cliënt gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade alsook de gederfde of aangerekende interesten en kosten verbonden aan een niet correct uitgevoerde Betalingstransactie.

5.6 Limieten

De Bank en de Cliënt komen overeen dat er limieten zijn aan de voor de Cliënt uit te voeren Betalingstransacties (bijvoorbeeld aan de omvang of aantallen daarvan). Deze limieten kunnen verschillen naar gelang de Betalingstransactie. De overeengekomen limieten worden in het Informatieblad Betaaldiensten of via andere overeengekomen kanalen aan de Cliënt overgemaakt.

5.7 Wisselkoersen, rente en valuterig

5.7.1 Valutawissel

Een valutawissel wordt bij uitgaande betalingen uitgevoerd op de Opdrachtdatum en bij inkomende betalingen op de datum van creditering, op basis van de voor die dag door de Bank vastgestelde wisselkoersen. In het Informatieblad Betaaldiensten is vermeld hoe deze wisselkoersen alsmede de voor de

Betaalrekening toepasselijke actuele rentes bij de Bank kunnen worden opgevraagd.

5.7.2 Valutering

Bedragen die in euro of in een van de munten van de EER worden gestort of overgeschreven op Betaalrekeningen die rentedragend zijn, brengen rente op vanaf de kalenderdag waarop de Bank de gelden ontvangt. De opgevraagde of overgeschreven bedragen in euro of in een van de munten van de EER op Betaalrekeningen brengen geen rente op vanaf de kalenderdag waarop ze opgevraagd of overgeschreven werden.

6. Dienst voor de verificatie van de naam van de begunstigde

Bij een Betalingsopdracht voor een SEPA-betaling wordt de Client gevraagd naast de Unieke Identifier ook de naam van de begunstigde aan te leveren en zal de Bank zonder extra kosten een verificatie van de naam van de begunstigde (of een ander gegeven dat de begunstigde ondubbelzinnig identificeert) uitvoeren. Als er geen overstemming is tussen de naam van de begunstigde (of een ander gegeven dat de begunstigde ondubbelzinnig identificeert) en de Unieke Identifier meldt de Bank aan de Cliënt dat de overschrijving ertoe zou kunnen leiden dat de gelden worden overgemaakt op een rekening van een andere persoon dan de door de Cliënt opgegeven begunstigde. Deze verificatie is slechts een hulpmiddel. De Cliënt beslist zelf wat hij doet met deze melding. Als de Cliënt een melding ontvangt dat er andere of geen gegevens bekend zijn, kan hij alsnog beslissen om de Betalingsopdracht te laten uitvoeren. De Cliënt draagt dan alle gevolgen van het feit dat hij geen rekening heeft gehouden met de melding. De Bank voert de overboeking dan alleen uit op basis van de door de Cliënt opgegeven Unieke Identifier.

Bovenvermelde verificatie kan niet worden uitgevoerd als de bank van de begunstigde deze mogelijkheid niet biedt. In deze gevallen is de Bank alleen verantwoordelijk voor de uitvoering van de betaling op basis van de door de Cliënt opgegeven Unieke Identifier. Extra informatie die de Cliënt geeft,

wordt niet gebruikt, tenzij de wet strengere regels oplegt.

De Cliënt-Professioneel die meerdere SEPA-Betalingsopdrachten als een pakket indient kan ervoor kiezen om af te zien van de verificatiedienst. Via Access Online biedt de Bank de mogelijkheid om de Unieke Identifier en de naam van elke begunstigde in het pakket te verifiëren. Deze verificatie is optioneel. Als de Cliënt-Professioneel hiervoor kiest, voert de Bank de verificatie van de naam van de begunstigde van een Betalingsopdracht uit en geeft aan de Cliënt-Professioneel de resultaten weer. De Cliënt-Professioneel kan deze resultaten downloaden en beslissen of hij het pakket wil aanpassen. De eventueel aangepaste Betalingsopdracht kan daarna worden ingediend. De Bank voert het pakket uitsluitend uit op basis van de opgegeven Unieke Identifiers. Hierbij gaat de Bank ervan uit dat de Cliënt-Professioneel de controle vooraf heeft uitgevoerd. Wanneer de Cliënt-Professioneel geen gebruik maakt van de verificatiedienst, is de Bank niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de SEPA betaling aan een onbedoelde begunstigde op basis van een onjuist opgegeven Unieke Identifier die door de Cliënt-Professioneel is verstrekt. De Cliënt-Professioneel kan dan geen terugbetaling van de Bank eisen bij fouten in de opgegeven gegevens.

7. De SEPA instant Betalingen

SEPA-instant betalingen kunnen worden ontvangen en uitgevoerd vanaf betaalrekeningen. Een SEPA-instant betaling wordt uitgevoerd binnen 10 seconden na ontvangst, ongeacht de kalenderdag. Dit gebeurt zonder extra kosten, volgens de wettelijke voorwaarden en mits beide betalingsdienstaanbieders deze dienst aanbieden. Uitzonderingen gelden tijdens aangekondigd onderhoud, storingen of bij contractuele of wettelijke beperkingen verbonden aan de betaling of de gebruikte rekeningen.

8. Blokkering van een Betaalinstrument

De Bank behoudt zich het recht voor een Betaalinstrument te allen tijde te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen in verband met de veiligheid van het Betaalinstrument, het

vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik ervan, of, in geval van een Betaalinstrument met een kredietovereenkomst, het aanzienlijk toegenomen risico dat de Cliënt niet in staat is zijn betalingsplicht na te komen. De Bank informeert de Cliënt hiervan met opgave van redenen, behalve wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheids-overwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens andere wettelijke bepalingen ter zake.

De Bank zal het Betaalinstrument deblokkeren of vervangen door een nieuw Betaalinstrument zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan.

Wanneer de Bank de toegang tot een Betaalrekening aan een Rekeninginformatiedienstaanbieder of aan een Betalingsdienstaanbieder ontzegt, informeert de Bank de Cliënt over de ontzegging van toegang tot de Betaalrekening en over de redenen daarvoor. Deze informatie wordt, indien mogelijk, aan de Cliënt meegedeeld voordat de toegang wordt ontzegd, en ten laatste onmiddellijk daarna, tenzij het verstrekken van deze informatie objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of krachtens andere wettelijke bepalingen verboden is.

9. Domiciliëring

9.1 De Cliënt kan aan de Bank opdracht geven tot automatische betaling via zijn rekening van de te zijnen laste aangeboden facturen en debet-nota's die door de gerechtigde ervan rechtstreeks aan de Bank worden toegezonden. De Cliënt erkent dat de domiciliëringen geregeld worden door verschillende interbancaire reglementen.

De Cliënt zal zich conformeren naar de procedures die door de Bank worden vastgelegd alsook naar voornoemde reglementen in de mate deze op hem van toepassing zijn, onder meer wat betreft de verwerping of terugzending van betalingen, de ongeldigheid van mandaten, het voorbericht dat aan de schuldenaar moet worden gegeven voorafgaand aan de invordering van de betaling.

9.2 Machtiging

Via een domiciliëring kan de Cliënt zijn Betaalrekening automatisch laten debiteren met een betaling aan een begunstigde, op het initiatief van deze begunstigde, op basis van een (domiciliërings)mandaat dat de betalende Cliënt aan de begunstigde-crediteur heeft gegeven. Dit mandaat geldt tevens als aan de Bank gerichte instemming van de Cliënt met de Betalingsopdracht.

De Cliënt is gehouden de voorwaarden van het SEPA direct debit mandaat dat hij met zijn crediteur heeft afgesloten na te leven. De begunstigde-crediteur is onder het SEPA Direct Debit regime verantwoordelijk is voor het beheer van de mandaten en bepaalt een unieke referentie voor het mandaat en staat in voor de archivering van de originelen van de mandaten.

Verder toelichting omtrent de varianten en belangrijke kenmerken van een SEPA direct debit mandaat of Europese domiciliëring wordt gegeven in het informatieblad Betaaldiensten.

De Bank wijst de Cliënt erop dat hij elke contractuele of buitencontractuele betwisting betreffende een bepaalde vordering van zijn schuldeiser waarop het mandaat betrekking heeft, rechtstreeks met zijn schuldeiser dient af te handelen. De Bank en de bank van de schuldeiser zijn immers geen partij in de contractuele relatie tussen de Cliënt en zijn schuldeiser. De Cliënt kan evenwel terugboeking vragen onder de voorwaarden vermeld in artikelen 9.4 van deze Titel.

Een SEPA direct debit mandaat die gedurende 36 maanden niet gebruikt wordt, zal automatisch worden geannuleerd.

9.3 Weigering van Europese domiciliëring

De Cliënt schuldenaar kan, op basis van de aankondiging, een invordering weigeren vooraleer de inning heeft plaatsgevonden. Hierbij vraagt de Cliënt aan de Bank om de

invordering niet te betalen. De Bank zal in dat geval die invordering weigeren en een 'Reject' versturen naar de bank van de schuldeiser. De Client schuldenaar kan weigeren vanaf de dag waarop hij de aankondiging heeft gekregen tot uiterlijk op de vervaldatum van de invordering.

9.4 **Aanvraag tot terugbetaling (Refund)**

Indien voor de domiciliëring gebruik gemaakt wordt van het SEPA direct debit mandaat dan kan de Cliënt wiens rekening gedebiteerd werd, binnen de acht weken na debitering van zijn rekening, de Bank verzoeken om de terugbetaling van de reeds toegestane en uitgevoerde betalingstransactie en dit zonder opgave van redenen. In dat geval, boekt de Bank het gedebiteerd bedrag terug binnen de tien (10) Bankwerkdagen na ontvangst van het verzoek. Een weigering van terugboeking wordt binnen de 10 Bankwerkdagen na ontvangst van het verzoek tot terugbetaling door de Bank aan de Cliënt gemotiveerd. Indien de Cliënt niet met de motivering instemt, kan hij klacht indienen bij de bevoegde ambtenaren bij de Federale Overheidsdienst Economie. Indien voor de domiciliëring gebruik gemaakt wordt van het SEPA direct debit mandaat en de geldige machtiging voor de uitgevoerde domiciliëring ontbreekt, kan de Cliënt het geïncasseerde bedrag op zijn Betaalrekening laten terugboeken. Hiertoe is vereist dat de Cliënt-Consument zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen dertien maanden na de datum van debitering de Bank van het ontbreken van die machtiging in kennis stelt en haar om terugboeking vraagt. Voor de Client- Professioneel geldt de termijn van 60 dagen te rekenen vanaf de dag dat de verrichting per (elektronisch) rekeningafschrift bevestigd werd door de Bank. De Cliënt moet een verzoek tot terugbetaling schriftelijk overmaken aan de Bank en informeert de Bank over voldoende gegevens betreffende de invordering (bedrag, mandaat-referte, schuldeisernummer,...). Alle andere betwistingen dienen afgehandeld te worden tussen schuldeiser en schuldenaar (Cliënt).

10. Permanente opdracht

- 10.1 Een permanente opdracht is een overschrijving die de Bank periodiek uitvoert op grond van een eenmaal door de Cliënt gegeven Betalingsopdracht.
- 10.2 De Cliënt kan aan de Bank een permanente opdracht geven om op vastgestelde vervaldagen een vast bedrag over te schrijven naar een andere rekening overeenkomstig de bepalingen van artikel 5 van deze Titel VIII.
- Behoudens voor permanente opdrachten in de zin van de Wet Betalingsdiensten, heeft de registratie van een permanente opdracht pas uitwerking vijf (5) Bankwerkdagen na ontvangst ervan door de Bank.
- 10.3 Elke permanente opdracht kan door de Cliënt voor de vervaldag gewijzigd of geannuleerd worden. De permanente opdracht vervalt bij overlijden of vereffening van de Cliënt of bij beëindiging van de rekening waaraan de permanente opdracht is verbonden.

11. Autorisatie/elektronische handtekening

Naast het gebruik van een Digipass in combinatie met een pincode nodig voor betaaldiensten via E-Banking (of andere digitale betalingskanalen) aangeboden door de Bank, kan de Bankkaart met Pincode gebruikt worden voor autorisatie en het plaatsen van een elektronische handtekening in het kader van betaaldiensten. De Cliënt zal de Bankkaart, de Digipass en de Pincode gebruiken volgens de door de Bank (onder meer via het Informatieblad Betaaldiensten) gegeven aanwijzingen.

12. Opgaven

- 12.1 De Cliënt ontvangt minimaal maandelijks kosteloos een opgave met de relevante informatie over de Betalingstransacties en eventuele overige boekingen die ten laste of ten gunste van de Betaalrekening hebben plaatsgevonden.

De Cliënt kan verzoeken dat op gezette tijden en minstens eenmaal per maand de volgende informatie met betrekking tot afzonderlijke Betalingstransacties kosteloos ter beschikking wordt gesteld:

- een referentie aan de hand waarvan de Cliënt kan uitmaken om welke Betalingstransactie het gaat en, desgevallend, informatie betreffende de begunstigde,
- het bedrag van de Betalingstransactie in de valuta waarin de Betaalrekening van de Cliënt wordt gedebiteerd of in de voor de Betalingsopdracht gebruikte valuta,
- het bedrag van de voor de Betalingstransactie door de Cliënt verschuldigde kosten en voor zover van toepassing, de uitsplitsing van de bedragen van die kosten, ofwel de door de Cliënt verschuldigde debetrente, desgevallend,
- de door de Bank bij de Betalingstransactie gehanteerde wisselkoers, en het bedrag van de Betalingstransactie na die valuta-wissel en
- de valutadatum van de debitering of de datum van ontvangst van de Betalingsopdracht.

Op verzoek van de Cliënt kan de Bank aanvullende opgaven verstrekken tegen betaling van de daarvoor geldende tarieven.

13. Aansprakelijkheid, schadebeperkingsplicht, terugbetaling en klachten

- 13.1 De Cliënt-Professioneel verklaart dat hij zo veel mogelijk gebruik wenst te maken van het opt-outsysteem beschreven in artikels VII.5 en VII.29 Wetboek Economisch Recht (WER) om af te wijken van de regels van risicoverdeling tussen de Bank en de Cliënt en verklaart dat de bepalingen van artikels VII.30, § 1, VII.32, § 3, VII.33, VII.42, VII.44, VII.46 en VII.47, VII.50, VII.55/3 tot VII.55/7, als gewijzigd, niet van toepassing zijn op hem. De Cliënt-Professioneel stemt ermee in dat de termijn voor melding van niet-toegestane

of foutieve betalingen, anders dan bepaald in artikel VII.41 WER, 60 dagen bedraagt vanaf de bevestiging van de transactie door de Bank via rekeningafschrift.

- 13.2 De Cliënt zal ten aanzien van zijn Bankkaarten, Digipas en andere Cliëntherkenningsmiddelen, formulieren en communicatiekanalen steeds alle gebruiks- en veiligheidsvoorschriften van de Bank, met inbegrip van die in de Algemene Bankvoorwaarden en het Informatieblad Betaaldiensten, in acht nemen.

De Cliënt neemt alle redelijke maatregelen om de veiligheid van het betaalinstrument en de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen. Ook zal de Cliënt van ieder (redelijk vermoeden van de mogelijkheid van) verlies, diefstal, het onrechtmatig gebruik of het niet- toegestaan gebruik onverwijld melding maken aan de Bank of de aangeduide entiteit, zodat de Bank in de gelegenheid is redelijke maatregelen te treffen om (verdere) schade te voorkomen. De melding moet worden gedaan bij het ABN AMRO kantoor in België dat de rekening van Cliënt beheert, langs de door Cliënt gekende kanalen, onder andere deze voorzien op de Internetsite of vermeld in het Informatieblad Betaaldiensten.

- 13.3 Indien er Betalingstransacties ten laste van de Betaalrekening plaatsvinden die niet door de Cliënt zijn toegestaan of foutief zijn uitgevoerd, dient de Cliënt-Consument onverwijld en uiterlijk 13 maanden na valutadatum van creditering of debitering, op straffe van niet-rechtzetting, de Bank kennis te geven van de bewuste niet-toegestane of incorrect uitgevoerde betalingstransactie. Voor de Client- Professioneel geldt de termijn van 60 dagen te rekenen vanaf de dag dat de verrichting per rekeningafschrift bevestigd werd door de Bank.
- 13.4 De Bank zal in geval van een niet-toegestane betalingstransactie in de zin van artikel VII.32 WER, behalve als zij redelijke gronden heeft om fraude te vermoeden in hoofde van

de Cliënt, onmiddellijk het bedrag van de niet-toegestane betalingstransactie terugbetalen en, in voorkomend geval, de betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, herstellen in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de niet-toegestane betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden, desgevallend vermeerderd met de rente op dat bedrag. Als de Bank redelijke gronden heeft om fraude in hoofde van de Cliënt te vermoeden, zal zij de FOD Economie hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en overgaan tot een prima facie onderzoek naar deze vermeende fraude. Als op basis van dit prima facie onderzoek geen fraude in hoofde van de Cliënt wordt vastgesteld, zal de Bank alsnog overgaan tot de terugbetaling van het bedrag van de niet-toegestane betalingstransactie aan de Cliënt.

Dit doet evenwel geen afbreuk aan het feit dat de Client-Professioneel aansprakelijk kan zijn voor de niet-toegestane betalingstransactie en uiteindelijk de schade zelf zal moeten dragen. Voor de Cliënt-Consument zal in afwijking van de overige bepalingen van deze Algemene Bankvoorwaarden een afwijkende risicoverdeling gelden waarbij het risico volledig voor rekening van de Bank komt, behoudens het volgende:

- In geval de niet-toegestane Betalingstransacties plaatsvinden vóór de in de eerste alinea van dit artikel bedoelde melding, komen deze tot een maximum van 50 EUR voor rekening en risico van de Cliënt-Consument indien ze voortvloeien uit het gebruik van een verloren of gestolen Cliëntherkenningsmiddel of uit het onrechtmatig gebruik ervan.
- De Cliënt-Consument draagt geen enkel verlies indien
 - (i) het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van het Betaalinstrument niet door de Cliënt kon worden vastgesteld voordat een betaling plaatsvond, tenzij de Cliënt zelf frauduleus heeft gehandeld, of
 - (ii) het verlies is veroorzaakt door het handelen of het nalaten van een werknemer, agent of bijkantoor van de Bank of van een entiteit waaraan diens activiteiten waren uitbesteed.
- De Cliënt-Consument draagt alle verliezen in verband met niet-toegestane betalingstransacties indien de Cliënt-Consument deze heeft geleden doordat hij frauduleus heeft gehandeld of het Betaalinstrument niet overeenkomstig de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik van het Betaalinstrument van toepassing zijn heeft gebruikt of wanneer hij de Bank of de door de Bank gespecificeerde dienst niet onverwijld in kennis heeft gesteld van zijn rekenschap van het verlies, de diefstal, het onrechtmatig gebruik of het niet-toegestane gebruik van het Betaalinstrument. In dit geval is het maximumbedrag van 50 EUR niet van toepassing.

In afwijking van Titel VII artikel 2 zijn de bepalingen van deze paragraaf van toepassing op Betalingstransacties in alle valuta's.

Deze regels betreffende de verantwoordelijkheid in geval van een niet-toegestane betalingstransactie in de zin van artikel VII.32 WER zijn echter niet van toepassing op fraude waarbij het slachtoffer zélf de betaling autoriseert en de fraudeur, als ontvanger, zich voordoeft als iemand anders (bv. factuurfraude, CEO-fraude, whaling enz.).

- 13.5 De Cliënt-Consument kan om terugboeking verzoeken van een toegestane door of via de begunstigde geïnitieerde Betalingstransactie indien het precieze bedrag van de Betalingstransactie niet vaststond toen de Cliënt-Consument met de Betalingstransactie instemde en bovendien het precieze bedrag van de Betalingstransactie hoger ligt dan hetgeen de Cliënt-Consument op basis van zijn eerder uitgavenpatroon en de relevante aspecten van de zaak redelijkerwijs had kunnen verwachten. Op verzoek van de Bank toont de Client-Consument aan

dat aan deze voorwaarden is voldaan. De Cliënt-Consument kan echter niet om terugboeking verzoeken indien hij aan de Bank zijn instemming heeft gegeven met de uitvoering van de Betalingstransactie of reeks van Betalingstransacties en de informatie betreffende de uit te voeren Betalingstransactie(s) voorafgaandelijk gedurende ten minste vier weken voor de vervaldag aan de Cliënt-Consument waren meegedeeld of waren ter beschikking gesteld hetzij door de Bank, hetzij door de begunstigde van de Betalingstransactie(s).

De terugboeking dient door de Cliënt-Consument binnen de acht weken na de datum van debitering van de gelden te worden aangevraagd bij de Bank.

Bij een terugboeking wordt de rekening van de Cliënt-Consument zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen tien (10) Bankwerkdagen na het verzoek van terugbetaling gecrediteerd.

Een weigering van terugboeking wordt binnen de tien (10) Bankwerkdagen na ontvangst van het verzoek tot terugbetaling door de Bank aan de Cliënt gemotiveerd. Indien de Cliënt-Consument niet met de motivering instemt kan hij klacht indienen bij de bevoegde entiteit zoals vermeld in Titel I, Artikel 15.8.

Wanneer de Bank een geïncasseerd bedrag terugboekt gebeurt dit met de valutadatum van de eerdere debitering. Kennisgeving van de terugboeking wordt verstrekt middels het rekeningoverzicht.

- 13.6 De Bank zal aan de Cliënt de kosten waarvoor de Bank verantwoordelijk is en de interesten die betreffende de Cliënt worden aangerekend voor niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een Betalingstransactie vergoeden. De Bank is tevens gehouden Cliënt te vergoeden voor het bedrag van de door Cliënt gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade alsook de gederfde of aangerekende

interesten en kosten verbonden aan een niet correct uitgevoerde Betalingstransactie.

- 13.7 De Bank is niet verantwoordelijk voor het niet correct uitvoeren van Betalingstransacties:
- a) bij overmacht,
 - b) wanneer de Bank een wettelijke verplichting moet naleven,
 - c) als de door de Cliënt verstrekte Unieke Identificator onjuist is. Bij een SEPA-betaling moet de Bank aantonen dat zij de verificatie van de naam van de begunstigde correct heeft uitgevoerd, of dat de Cliënt-Professioneel ervoor heeft gekozen geen gebruik te maken van de aangeboden verificatiedienst bij Betalingsopdrachten doorgegeven in een pakket.

Indien de Unieke Identificator onjuist is zal de Bank evenwel redelijke inspanningen leveren om de met de betalingstransactie gemoeide geldmiddelen terug te verkrijgen. Indien het innen van geldmiddelen niet mogelijk is, verstrekt de Bank aan de Cliënt, op diens schriftelijk verzoek, alle voor de Bank beschikbare informatie die relevant is voor de Cliënt om een rechtsvordering in te stellen om de geldmiddelen terug te krijgen. De Cliënt verbindt zich ertoe de door de Bank gemaakte kosten voor de recuperatie van dergelijke geldmiddelen te vergoeden in de mate dat deze kosten passend zijn en in overeenstemming van met de kosten die de Bank feitelijk gemaakt heeft.

14. Informatieblad betaaldiensten

Het Informatieblad Betaaldiensten van de Bank verschaft de Cliënt nadere informatie over onderwerpen zoals de veiligheidsvoorschriften voor de Bankkaart, Europese domicilieringen, limieten, Uiterste Tijdstippen, uitvoeringstermijnen, tarieven en wisselkoersen.

De Cliënt kan de Bank verzoeken om het Informatieblad Betaaldiensten of overige voor de Betaaldiensten relevante informatie opnieuw te verstrekken. Het Informatieblad Betaaldiensten is ook te downloaden via de Internetsite. De regels in

het Informatieblad Betaaldiensten zijn bindend voor de Cliënt.

15. Nadere regels

De Bank kan van tijd tot tijd nadere regels (waaronder beperkingen) stellen, en wijzigen o.a. ten gevolge van reglementaire wijzigingen, ten aanzien van het gebruik van de Betaalrekening, de Bankkaart, en de Betalingstransacties en de autorisatie daarvan. De Cliënt zal zich daaraan houden.

16. Wijziging/beëindiging

De Bank kan steeds de Voorwaarden Betaaldiensten (met inbegrip van de geldende tarieven) door kennisgeving aan de Client wijzigen met inachtneming van een termijn van twee maanden vóór de datum van de beoogde inwerkingtreding ervan tenzij deze wijzigingen voorgeschreven zijn door onmiddellijk inwerking tredende regelgeving. De Cliënt wordt geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard indien hij niet voor de datum van de gestelde inwerkingtreding van de wijzigingen de Bank ervan in kennis heeft gesteld dat hij de wijzigingen niet aanvaardt. De Cliënt heeft het recht deze raamovereenkomst onmiddellijk kosteloos op te zeggen tot de datum van de inwerkingtreding van de wijzigingen.

VIII. Voorwaarden E-Banking diensten



December 2025

Onderhavige voorwaarden strekken ertoe de rechten en de verplichtingen van de Bank en de Cliënt te regelen inzake het gebruik van de E-Banking diensten die de Bank kan aanbieden via het internet portaal of een app van de Bank (hierna “EBS”), in zoverre meer specifieke voorwaarden hiervan niet afwijken (vb. die van Acces Online).

EBS biedt de Cliënt de mogelijkheid informatie en opdrachten uit te wisselen tussen de systemen van de Cliënt en de Bank. De Bank en de Cliënt komen overeen dat deze uitwisseling gebeurt op elektronische wijze, via het internet of de app van de Bank, onder de voorwaarden als bepaald in dit hoofdstuk.

De toegang tot EBS gebeurt door middel van een pincode of door middel van een digipass in combinatie met een pincode (hierna gezamenlijk aangeduid als “het Identificatie- en Authenticatiemiddel”).

Door het gebruik van EBS, conform deze voorwaarden, geeft de Cliënt impliciet de opdracht aan de Bank om geen manuele verrichtingen meer te aanvaarden voor de rekeningen waarop via EBS-verrichtingen uitgevoerd kunnen worden.

1. Overeenkomst, rekening en bevoegdheden

- 1.1 De EBS dienstverlening zal enkel ter beschikking worden gesteld na ondertekening van de hiertoe gesloten overeenkomst, waarbij de Cliënt onderhavige voorwaarden zal dienen te aanvaarden.
- 1.2 De in die overeenkomst vermelde contactgegevens worden aangewend voor het verzenden van de nodige identificatie- en authenticatiemiddelen waarmee de Cliënt zijn toestel kan registreren en toegang kan verkrijgen tot de e-banking diensten (o.m. gebruikersnaam, wachtwoord en activatiecode).
- 1.3 De EBS dienstverlening heeft betrekking op alle rekeningen indien deze expliciet worden vermeld op deze overeenkomst, of alle rekeningen waartoe de gebruiker van EBS toegang heeft, bij gebreke van specifieke opgave.

- 1.4 Deze overeenkomst kan gesloten worden door rekeninghouders van rekeningen, dan wel volmachthouders. De beperkingen die in het algemeen op de rekening gelden, zullen eveneens gehandhaafd blijven op de EBS, zodat er een onderscheid kan bestaan tussen de mogelijkheid tot consultatie en de mogelijkheid tot het eventueel uitoefenen van transacties.

2. Prijs en kosten van de dienstverlening

- 2.1 De Bank biedt de Cliënt de mogelijkheid tot het beheren van zijn rekeningen bij de Bank via EBS tegen de tarifiering zoals voorzien in de toepasselijke tarievenlijst van de Bank welke beschikbaar is in elk kantoor van de Bank en op www.abnamro.be

2.2 De Cliënt machtigt de Bank zijn rekening te debiteren voor

- de jaarlijkse abonnementskosten; en
- de gebruikskosten van getarifeerde elementen voor de diensten die de Bank aanbiedt.

De jaarlijkse kosten zijn vooraf te betalen. In geval van beëindiging van huidige overeenkomst, om welke reden dan ook, in de loop van een bepaald jaar, zal de Bank de Cliënt de kosten op een pro-rata basis terugbetalen beginnend op de eerste dag van de maand die volgt op de datum van beëindiging.

2.3 De Bank kan te allen tijde de prijs van het abonnement en de tarifiering eenzijdig wijzigen na voorafgaande kennisgeving. Deze kennisgeving vindt plaats ten minste twee maanden voor de inwerkingtreding van de desbetreffende wijziging. Bovendien de in voorgaande alinea bedoelde kennisgeving, heeft de Cliënt het recht de overeenkomst onmiddellijk en kosteloos te beëindigen voor de inwerkingtreding van de wijziging. Bij ontstentenis van een opzegging door de Cliënt binnen die termijn, wordt deze laatste geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.

3. Duur

3.1 De EBS diensten worden aangegaan voor onbepaalde duur en zijn van toepassing vanaf het moment van aanvraag tot het moment van beëindiging door de Cliënt of de Bank.

3.2 Ten aanzien van de Cliënt-Consument kan de Bank de EBS dienstverlening opzeggen per aangetekend schrijven mits inachtnaam van een opzeggingstermijn van twee maanden. De Cliënt-Consument kan deze diensten te allen tijde kosteloos beëindigen per aangetekend schrijven en mits een opzegging van één maand.

3.3 Zowel de Bank als de Cliënt-Professioneel kunnen de EBS dienstverlening beëindigen mits een opzeggingstermijn van twee

maanden. De Bank kan bovendien zonder opzeggingstermijn en zonder enige formaliteit een einde stellen aan de overeenkomst indien EBS gedurende 3 maanden niet werd gebruikt.

3.4 Zowel de Bank als de Cliënt kan bovendien zonder opzeggingstermijn een einde stellen aan deze diensten in geval van kennelijk onvermogen, stopzetting van de betalingen, faillissement of vereffening van de andere partij, of ingeval de andere partij niet voldoet aan haar verplichtingen krachtens de overeenkomst, dan wel enige andere verbintenis tegenover de opzeggende partij niet nakomt.

4. Bewijs

4.1 Alle opdrachten die via EBS worden verstuurd, moeten worden getekend met een elektronische handtekening. De Cliënt en de Bank aanvaarden expliciet dat de juist bevonden elektronische handtekening voor de partijen het bewijs vormt van de identiteit van de Cliënt, van zijn instemming met de inhoud van de onder deze handtekening doorgegeven opdrachten en van de overeenstemming van de inhoud tussen de opdrachten, gegeven door de Cliënt en de opdrachten ontvangen door de Bank.

4.2 Alle gegevens van de uitgewisselde berichten en van de ontvangen opdrachten worden geregistreerd en opgeslagen in de systemen van de bank, via dewelke zij kunnen worden weergegeven op papier of op een beeldscherm. De Bank en de Cliënt komen overeen dat deze gegevens geldig en afdoend bewijs vormen van de transmissie van deze berichten en opdrachten, alsook van hun inhoud.

4.3 In geval van een verschil tussen de door de Cliënt afgedrukte elektronische afschriften en de door de Bank aangemaakte rekeningafschriften, hebben deze laatste, gebaseerd op de rekeninggegevens zoals zij voorkomen in o.m. de boeken van de Bank, de voorrang en vormen zij het formele bewijs van de door de Cliënt gedane verrichtingen.

- 4.4 Een verrichting wordt geacht te zijn bevestigd door de loutere ter beschikkingstelling van het rekeningafschrift.

5. Verplichtingen en aansprakelijkheden van de Bank

5.1 Verplichtingen van de Bank

- 5.1.1 De Bank verbindt er zich toe het geheim karakter van het Identificatie- en Authenticatiemiddel van de Cliënt te waarborgen. De Bank verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen opdat onbevoegde derden geen kennis kunnen nemen van het Identificatie- en Authenticatiemiddel.
- 5.1.2 De Bank zal de risico's dragen voor elke verzending van het Identificatie- en Authenticatiemiddel aan de Cliënt.
- 5.1.3 De Bank houdt gedurende een periode van ten minste 7 jaar te rekenen vanaf de uitvoering van de verrichtingen, een interne registratie bij van de verrichtingen uitgevoerd via EBS.
- 5.1.4 De dienstverlening via elektronische weg is in principe voor de Cliënt 24 uur op 24 uur toegankelijk, onder voorbehoud van eventuele beperkingen in de tijd voor bepaalde functies.
- 5.1.5 De Bank mag de dienstverlening onderbreken ingeval verbeteringswerken worden uitgevoerd aan het systeem of in geval van herstellingen of noodzakelijke onderhoudswerken aan de installaties van de Bank. Elke voorzienbare onderbreking wordt door de Bank minstens twee bankwerkdagen op voorhand aan de Cliënt meegedeeld, behoudens in dringende gevallen of indien zulks onmogelijk is om dwingende veiligheidsredenen.
- 5.1.6 De Bank behoudt zich tevens het recht voor om eventuele wijzigingen een aanpassingen door te voeren aan de veiligheidsvoorschriften. De Cliënt aanvaardt de eventuele wijzigingen en aanpassingen van de gebruiksmodaliteiten en veiligheidsvoorschriften die hem/

haar door de Bank in voorkomend geval zullen worden meegedeeld.

- 5.1.7 Behoudens opzet, of in haar relatie tot Cliënt-Consumenten zware fout, kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld indien bepaalde inlichtingen betreffende algemene en gepersonaliseerde gegevens over de rekeningen die in de overeenkomst inzake EBS zijn opgenomen onjuist blijken, noch voor het gebruik of de interpretatie ervan door de Cliënt.
- 5.1.8 De Bank verbindt zich ertoe om voor de opdrachten die voor de Bank bestemd zijn alle vereiste controles uit te voeren en de opdracht zo spoedig mogelijk uit te voeren volgens de specifieke procedures en in overeenstemming met de tijdsbepalingen bepaald in de Algemene Bankvoorwaarden. De opdrachten gegeven onder de elektronische dekking van een Cliënt, worden door de Bank uitgevoerd, tenzij de opdrachten werden geannuleerd tussen de verzending en de uitvoering ervan en op voorwaarde dat de Bank redelijkerwijze aan die annulering gevolg kon geven.
- ### 5.2 Aansprakelijkheid van de Bank
- 5.2.1 Onverminderd de aansprakelijkheden beschreven in Titel VII, artikel 11, is de Bank ten aanzien van de Cliënt aansprakelijk voor het gebruik van het nagemaakte Identificatie- en Authenticatiemiddel in geval van namaak van het Identificatie- en Authenticatiemiddel door een derde.
- 5.2.2 De Bank biedt geen garantie voor de compatibiliteit tussen de door de Bank aan de Cliënt aangeboden software en hardware en de software en hardware van de Cliënt.
- 5.2.3 De Bank is geenszins aansprakelijk voor de eventuele nadelige gevolgen die te wijten zijn aan de gebrekkige werking van de uitrusting van de Cliënt, aan de door een derde aangeboden teletransmissie- of telecommunicatiediensten, of aan een onderbreking of disfunctie

van de dienst als gevolg van gebeurtenissen buiten haar wil.

5.2.4 In alle gevallen waarin de Bank aansprakelijk is onder dit artikel 5.2, zal zij de Cliënt zo snel mogelijk volgende bedragen terugbetalen:

- het bedrag van de niet uitgevoerde of van de gebrekkig uitgevoerde transactie, vermeerderd met de eventuele rente op dit bedrag;
- het bedrag dat eventueel nodig is om de Cliënt weer in de positie te brengen waarin deze verkeerde alvorens de verrichting waarvoor geen toestemming was gegeven, geschiedde, vermeerderd met de eventuele rente op dat bedrag;
- het bedrag dat nodig is om de Cliënt weer in de positie te brengen waarin deze verkeerde voor het gebruik van het nagemaakte Identificatie- en Authenticatiemiddel;
- de eventueel verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de Cliënt gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade.

6. Verplichtingen en aansprakelijkheden van de Cliënt

6.1 Verplichtingen van de Cliënt

6.1.1 De Cliënt dient het Identificatie- en Authenticatiemiddel en EBS te gebruiken conform de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik ervan van toepassing zijn.

De Cliënt is verantwoordelijk voor de beveiliging van de toestellen die hij gebruikt in het kader van EBS; hij verklaart hieromtrent kennis te hebben genomen van de instructies en aanbevelingen van de Bank en deze te zullen eerbiedigen. De Cliënt zal tevens door zijn aangestelden alle veiligheidsnormen en instructies doen naleven en in het bijzonder toezien op het bewaren van het vertrouwelijke karakter van alle elementen die in het kader van EBS zo discreet mogelijk behandeld moeten worden.

De Cliënt verklaart kennis genomen te hebben van de instructies en veiligheidsnormen bij aflevering van het Identificatie- en Authenticatiemiddel.

6.1.2 De Cliënt is ertoe gehouden de Bank onverwijld te verwittigen van elk risico op misbruik van het Identificatie- en Authenticatiemiddel waardoor de toegang tot EBS mogelijk wordt. Van zodra de Bank hiervan op de hoogte is gesteld, zal zij onmiddellijk de toegang tot de dienstverlening onderbreken.

6.1.3 Door ondertekening van de EBS voorwaarden, gaat de Cliënt ermee akkoord dat de Bank het recht heeft om enkel via EBS met hem te communiceren, dit ongeacht eerder gemaakte afspraken inzake correspondentie. De Cliënt gaat er ook mee akkoord dat de Bank de communicatie via EBS combineert met een notificatie e-mail op een door de Cliënt opgegeven e-mailadres. Met het oog op de goede werking van EBS, verbindt de Cliënt zich ertoe regelmatig zijn EBS te raadplegen. Zo verbindt de Cliënt zich ertoe o.a. zijn periodieke overzichten, rekeningafschriften, orderbevestigingen, geschiktheidsverklaringen, documenten met essentiële (beleggings)informatie of andere persoonlijke opgaven (corporate events e.a.) via EBS op geregelde tijdstippen te consulteren, op te roepen, en eventueel op te slaan en onmiddellijk de eventuele vergissingen of fouten aan de Bank mede te delen.

De Cliënt heeft nog steeds het recht om (bepaalde) informatie op papier te ontvangen en kan de Bank hierom verzoeken. Bij gebreke aan dergelijk verzoek wordt de elektronische communicatie geacht te passen in de context van het zaken doen met de Cliënt.

6.1.4 De Bank behoudt zich evenwel het recht voor om bepaalde correspondentie alsnog per post naar het adres van de Cliënt te verzenden wanneer dit wordt vereist krachtens wettelijke bepalingen of reglementaire voorschriften van toezichthoudende overheden, dan wel wanneer de Bank dit wenselijk acht.

6.1.5 De Cliënt is de enige begunstigde van de diensten die de Bank levert via EBS. De Cliënt mag noch het contract, noch de in dat kader geleverde informatie aan derden overdragen.

6.1.6 De Cliënt verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen opdat onbevoegde derden geen kennis kunnen nemen van het Identificatie- en Authenticatiemiddel. Aan elke gebruiker worden strikt persoonlijk het Identificatie- en Authenticatiemiddel toegekend. De gebruiker verbindt zich ertoe, ze veilig te bewaren en alles in het werk te stellen om te voorkomen dat derden er kennis van nemen of ze kunnen gebruiken.

6.1.7 In geval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik van het Identificatie- en Authenticatiemiddel, moet de Cliënt de Bank onmiddellijk op de hoogte brengen. Van zodra de Bank binnen de normale werkuren hiervan op de hoogte is gesteld, zal zij onmiddellijk de toegang tot de dienstverlening onderbreken.

De kennisgeving dient te geschieden via één van de door Cliënt gekende kanalen, onder andere deze voorzien op de Internetsite of vermeld in het Informatieblad Betaaldiensten. Een telefonische kennisgeving zal tevens onmiddellijk schriftelijk worden bevestigd aan het adres van de Bank.

De Cliënt verbindt zich ertoe zijn volmacht-drager(s) in te lichten over alle verbintenissen die hij in het kader van deze overeenkomst heeft aangegaan en he(m)(n) te verplichten deze verbintenissen na te leven. De Cliënt is steeds persoonlijk aansprakelijk t.o.v. de Bank wat betreft de stipte naleving van de verbintenissen onder huidige overeenkomst door zijn volmachtdragers.

6.2 Aansprakelijkheid van de Cliënt

Aansprakelijkheid van de Cliënt- Consument:

6.2.1 Tot op het moment van de kennisgeving bedoeld in Titel VIII, artikel 6.1.7 is de Cliënt-Consument aansprakelijk voor de gevolgen verbonden aan verlies, diefstal of frauduleus gebruik van het Identificatie- en Authenticatiemiddel tot een bedrag van 50 EUR, behoudens indien de Cliënt-Consument met zware nalatigheid of frauduleus heeft gehandeld, in welk geval het bepaalde maximumbedrag niet van toepassing is. Het maximum van 50 EUR is tevens niet van toepassing in geval van laattijdige notificatie van de Cliënt-Consument aan de Bank.

6.2.2 Na de kennisgeving waarnaar verwezen in Titel VIII, artikel 6.1.7, is de Cliënt-Consument niet meer aansprakelijk voor de gevolgen verbonden aan het verlies of de diefstal of frauduleus gebruik van het Identificatie- en Authenticatiemiddel, behalve indien de Bank het bewijs levert dat de Cliënt-Consument frauduleus heeft gehandeld.

6.2.3 Als zware nalatigheid wordt zeker beschouwd het niet nakomen van de basisverplichtingen voorzien in Titel VIII, artikel 6.1.

6.2.4 De Cliënt-Consument is echter niet aansprakelijk zelfs niet tot een maximumbedrag van 50 EUR in geval van volgende situaties:

- het betaalmiddel werd niet in persoon gebruikt en zonder sterke cliëntenauthenticatie;
- het betaalmiddel was door een derde nagemaakt of was onrechtmatig gebruikt terwijl de Cliënt-Consument nog steeds in het bezit was van zijn betaalinstrument; uitgezonderd indien de Bank bewijst dat de Cliënt-Consument frauduleus heeft gehandeld.

6.2.5 De Cliënt-Consument is volledig aansprakelijk voor alle schadelijke gevolgen die kunnen voortvloeien uit een foutief, bedrieglijk of onrechtmatig gebruik door gebruikers die hij aangesteld heeft.

Aansprakelijkheid van de Cliënt- Professioneel:

6.2.6 De Cliënt-Professioneel is volledig en onvoorwaardelijk verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit het niet-nakomen van de basisverplichtingen vermeld in Titel VIII, artikel 6.1. evenals voor ieder onrechtmatig gebruik – niet toerekenbaar aan de Bank – dat gemaakt zou worden van het Identificatie- en Authenticatiemiddel. Hij is tevens verantwoordelijk voor alle gevolgen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit dat onrechtmatig gebruik, behoudens ingeval van fraude of opzettelijke fout vanwege de Bank.

6.2.7 De Cliënt-Professioneel is volledig aansprakelijk voor alle schadelijke gevolgen die kunnen voortvloeien uit een foutief, bedrieglijk of onrechtmatig gebruik door gebruikers die hij aangesteld heeft.

7. Bescherming van het privé-leven

7.1 De gegevens met betrekking tot de Cliënt en de gebruiker van EBS alsook de transacties die hij of zij via EBS uitvoert, worden geregistreerd en verwerkt conform Titel I artikel 21 (DISCRETIE – FINANCIËLE EN HANDELSINLICHTINGEN).

IX. Informatie en voorwaarden bij extern vermogensbeheer



December 2025

1. Voorwerp

- 1.1 Onverminderd overige bepalingen in deze Algemene Bankvoorwaarden, regelt deze Titel de relatie met de Cliënten die met een externe vermogensbeheerder (hierna: “IAM”) een overeenkomst sloten die voldoet aan de voorwaarden van artikel 58 van de Verordening 2017/565 (hierna: de “Basisovereenkomst”) op basis waarvan de IAM aan die Cliënt bepaalde beleggingsdiensten verleent (zoals begrepen in artikel 2, §1 van de wet van 25 oktober 2016 betreffende de toegang tot het beleggingsdienstenbedrijf en betreffende het statuut van en het toezicht op de vennootschappen voor vermogensbeheer en beleggingsadvies of de soortgelijke bepaling van de regelgeving van een andere lidstaat van de Europese Unie) (hierna: de “Beleggingsdiensten”). Deze Cliënten worden onder deze titel “IAM Cliënt(en)” genoemd. De IAM Cliënt heeft de IAM volmacht gegeven om namens hem orders met betrekking tot financiële instrumenten door te geven aan de Bank. Hieronder wordt onder meer begrepen het aan- en verkopen, het zich verplichten tot leveren dan wel afnemen, het openen en sluiten van posities, het maken van keuzes in het kader van keuzedividend en het inschrijven op emissies (hierna: de “Orders”).

Deze voorwaarden vervangen de Bijzondere Voorwaarden Bewaring en Orderuitvoering zoals van toepassing op de IAM Cliënten die vóór 1 september 2019 IAM Cliënt waren van het voormalige Société Générale Private Banking.

2. Diensten van de bank

- 2.1 De dienstverlening van de Bank ten aanzien van de IAM Cliënt is beperkt tot ontvangst en doorgifte of uitvoering van Orders (ook buiten een gereguleerde markt, MTF of OTF) en bewaring van de gelden en financiële instrumenten. In afwijking van hetgeen is vermeld in de voorgaande titels van de Algemene Bankvoorwaarden verstrekt de Bank bijgevolg geen enkele beleggingsdienst van vermogensbeheer, beleggingsadvies of loutere uitvoering (“execution only”) aan de IAM Cliënt.

3. Plaatsing en uitvoering van orders

- 3.1 De Bank boekt de Orders overeenkomstig de instructies van de IAM. Orders kunnen uitsluitend worden (door) gegeven door de IAM. De IAM Cliënt zelf kan geen Orders aan de Bank doorgeven.

4. Informatie en rapportage

- 4.1 De IAM Cliënt erkent dat de IAM instaat voor het naleven van de gedragsregels inzake de Beleggingsdiensten. De Bank zal de Orders van de IAM niet controleren op zaken zoals overeenstemming met de categorie-indeling (zoals vastgelegd door de IAM) en/of de beleggingsafspraken tussen de IAM Cliënt en de IAM, noch op passendheid en geschiktheid (ook voor wat betreft verplichtingen zoals deze inzake de integratie van duurzaamheidsfactoren, -risico's en -voorkeuren of SFR meer algemeen), noch op andere beperkingen met betrekking tot een financieel instrument die

zouden verbieden of verhinderen dat de IAM Cliënt een Order doorgeeft met betrekking tot, of intekent op, het betreffende financieel instrument, noch controleert de Bank of enige informatie over financiële instrumenten aan de IAM Cliënt moest worden bezorgd voorafgaandelijk aan de doorgifte of de uitvoering van een Order.

De Bank is niet gehouden om de Orders te controleren op overeenstemming met de gebeurlijke beperkingen in de Basisovereenkomst. Het komt de IAM toe om toe te zien dat zij enkel Orders doorgeeft waartoe zij is gemachtigd krachtens haar contractuele relatie met de IAM Cliënt. De Bank wordt ontslaan van iedere onderzoeks- of verificatieplicht inzake de Orders.

De Bank heeft het recht om, zonder daartoe enige motivering verschuldigd te zijn, de uitvoering van een Order te weigeren:

- indien dit Order betrekking heeft op financiële instrumenten en/of markten waartoe de Bank geen toegang heeft;
- indien dit Order geen deel uit maakt van haar courante bankactiviteiten;
- indien het Order betrekking heeft op de handel in opties zonder dat de IAM Cliënt voorafgaand een contract afgeleide financiële instrumenten heeft afgesloten met de Bank;
- waarvan de uitvoering naar haar oordeel de belangen van de Bank dreigen te schaden, bijvoorbeeld wanneer de tegoeden die haar door de IAM Cliënt werden toevertrouwd onvoldoende zijn om het Order af te wikkelen of wanneer er onvoldoende dekking is voor dergelijk Order;
- waarvan ze van oordeel is dat de authenticiteit van het Order twijfelachtig is en/of de nodige (bewijs)stukken ontbreken;
- waarvan de uitvoering prima facie strijdig lijkt met enig wettelijk of reglementair voorschrift;
- wanneer een of meerdere gegevens nodig voor de uitvoering ontbreken.

De IAM staat in voor alle informatieverstrekkingen ten aanzien van de IAM Cliënt (zoals die die kaderen binnen Richtlijn 2017/828 van 17 mei 2017 tot wijziging van Richtlijn 2007/36/EG wat het bevorderen van de langeter- mijnbetrokkenheid van aandeelhouders betreft en meer algemeen corporate actions) en/of rapporteringen, tenzij anders overeengekomen. De IAM Cliënt verklaart zich akkoord deze informatie niet van de Bank te ontvangen en verklaart dat de IAM hem of haar van de afspraken tussen de IAM en de Bank op de hoogte heeft gebracht.

5. Einde basisovereenkomst en samenwerkingsovereenkomst

- 5.1 De IAM Cliënt verbindt zich ertoe om de Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen indien de Basisovereenkomst wordt opgezegd of beëindigd. Zolang de Bank geen dergelijk bericht heeft ontvangen zal zij er rechtmatig mogen van uitgaan dat de IAM de IAM Cliënt geldig kan vertegenwoordigen. Bij beëindiging van de Basisovereenkomst dan wel de samenwerkingsovereenkomst tussen de Bank en de IAM, zullen alle lopende Orders die voor de beëindiging van de Basisovereenkomst dan wel de samenwerkingsovereenkomst door de IAM waren opgegeven, worden uitgevoerd en zullen alle aangegane posities door de IAM Cliënt zelf worden afgewikkeld.

6. Dossier

- 6.1 De IAM krijgt toegang tot het dossier van de IAM Cliënt bij de Bank. De IAM verbindt er zich toe deze toegang uitsluitend te gebruiken ter uitvoering van de Basisovereenkomst en met naleving van zijn verplichting tot vertrouwelijkheid en discretie. De IAM Cliënt ontslaat de Bank van iedere controle- of verificatieplicht aangaande de verplichting van de IAM tot vertrouwelijkheid en discretie. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de IAM zijn verplichting tot vertrouwelijkheid en discretie niet nakomt.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De Orders worden uitgevoerd op uitsluitend risico van de IAM Cliënt, en hij is akkoord dat de Bank geen enkele aansprakelijkheid draagt voor de gevolgen van de uitvoering ervan, met inbegrip van waardeverminderingen. Onverminderd hetgeen voorzien is in de Algemene Bankvoorwaarden, kan de Bank in geen geval aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht waardoor de normale uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst / volmacht van de IAM Cliënt wordt aangetast waaronder, doch niet limitatief beperkt, volgende omstandigheden:

- pannes in het trading- en/of compensatiesysteem in geval van overmacht die een invloed hebben op de normale gang van zaken en die hierdoor schade toebrengen aan de goede werking van de markt;
- de schorsing van noteringen, de schorsing of sluiting van de handel;
- de onmogelijkheid om Orders aan de Bank door te geven tijdens een sluitingsdag van de Bank;
- de genomen maatregelen door de beursautoriteiten of alle andere buitengewone maatregelen die de goede werking, de goede orde of de veiligheid van de markt in gedrang brengen;
- de gehele of gedeeltelijke ontwrichting van de diensten van de Bank, ten gevolge van oorlog, oproer, staking, brand, gewapende overval, overstroming, ernstig technisch gebrek, informaticaramp (onder andere virussen), elektriciteitsonderbreking of andere rampen. Dit geldt eveneens in het specifieke geval van gehele of gedeeltelijke, onderbrekingen in de informatica-diensten omwille van een van de hierboven vermelde redenen;
- de toename van beursvolumes in uitzonderlijke mate of onvoorzienbare overbelasting van één of meerdere beurzen;
- gebrek aan of afwezigheid van personeel en/of technische middelen (zoals, maar niet limitatief, staking, computers buiten dienst, verlies van gegevens, etc.);
- gebreken in het elektronisch verkeer (e-mail, server, telefoonverbinding, andere communicatiemiddelen enz.);
- uitvoering van Orders gegeven door feitelijk onbevoegde personen in geval van oorlog, onlusten, oproer of bezetting van het grondgebied door buitenlandse of illegale machten;
- elke fraude of nalatigheid begaan door derden die bijdragen tot de uitvoering van de Orders of de bewaring van de activa;
- elke daad gesteld met als doel om zich te conformeren aan een wet of reglementering die op hem/haar van toepassing is;
- voor de schade van welke aard dan ook die geleden wordt omwille van de ontvangst en de bewaring van ontvreemde, waardeloze of frauduleuze tegoeden.

Bijlagen: zie website

www.abnamro.be/juridische-informatie

ABN AMRO Bank N.V., met zetel gevestigd Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP Amsterdam KvK Amsterdam 34334259 Borsbeeksebrug 30, 2600 Berchem - RPR Antwerpen 0819.210.332 / BTW BE 0819.210.332 / Rekeningnummer ABN AMRO: BIC: ABNABE2AIPC, IBAN: BE72 9605 4053 2516