Digital Office

Dokumente ganz einfach digital unterschreiben – mit Docusign

November 2026

Bethmann HAL
ABN AMRO

Allgemeine Informationen

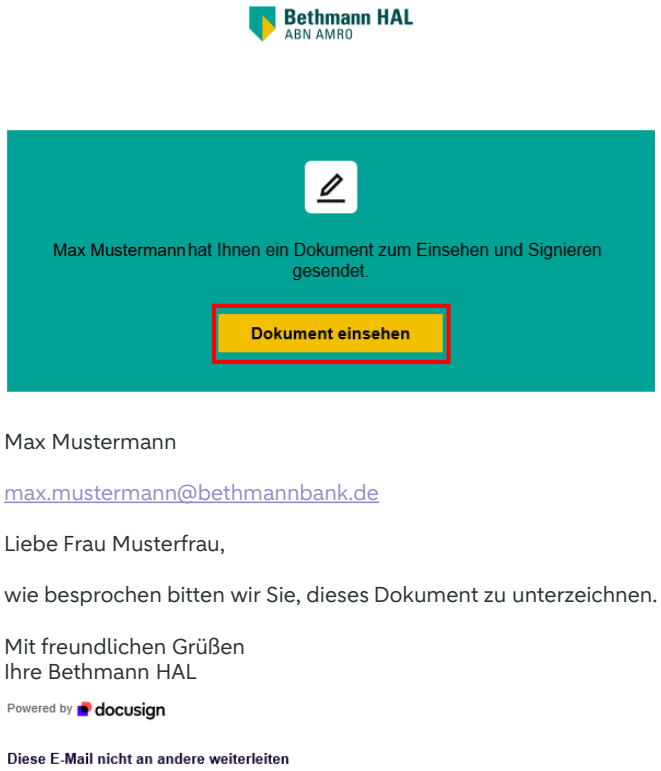
- In Ihrer Vereinbarung über die Nutzung des E-Signatur-Services mit Bethmann HAL haben Sie eine E-Mail-Adresse und eine Telefonnummer angegeben. Diese nutzen wir für die E-Signatur.
- Auf beides benötigen Sie Zugriff, um Dokumente elektronisch unterschreiben zu können.
- Die E-Signatur bringt diverse **Vorteile**, unter anderem
  - nutzerfreundliche Anwendung jederzeit und überall auf der Welt,
  - schnellere Bearbeitung durch die Umgehung des Postwegs.
- Je nach Dokumentenart gibt es **zwei Varianten**, diese zu unterschreiben:
  - die **fortgeschrittene elektronische Signatur (AES, circa 5 Minuten)** oder
  - die **qualifizierte elektronische Signatur (QES, mit Personalausweis, circa 15 Minuten)**
- Auf den folgenden Seiten erklären wir Ihnen Schritt für Schritt, wie es geht.

1 Fortgeschrittene elektronische Signatur

Bethmann HAL
ABN AMRO

1. Fortgeschrittene elektronische Signatur (1/6)

Sie erhalten eine E-Mail von Ihrem Ansprechpartner mit einem Link zum Dokument und klicken auf „Dokument einsehen”.
Der Link ist 30 Kalendertage gültig.



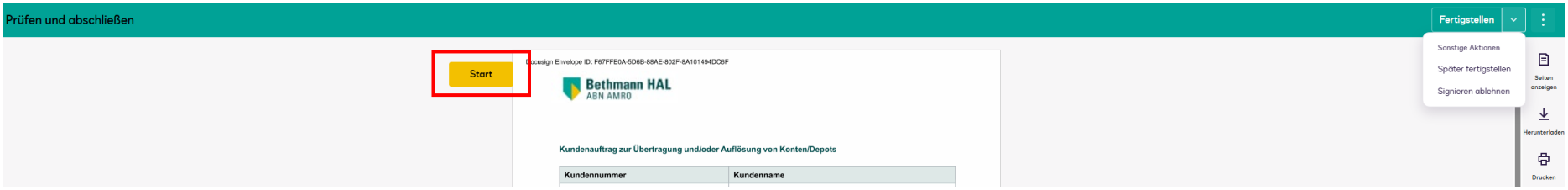
1. Fortgeschrittene elektronische Signatur (2/6)

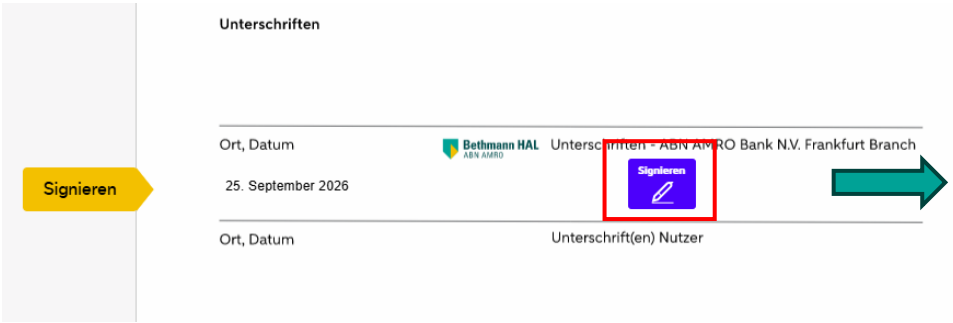
Wenn Sie das Dokument direkt signieren möchten, klicken Sie auf „Weiter“. Sie können zwischen Deutsch und Englisch wählen, später signieren oder auch Signieren ablehnen.

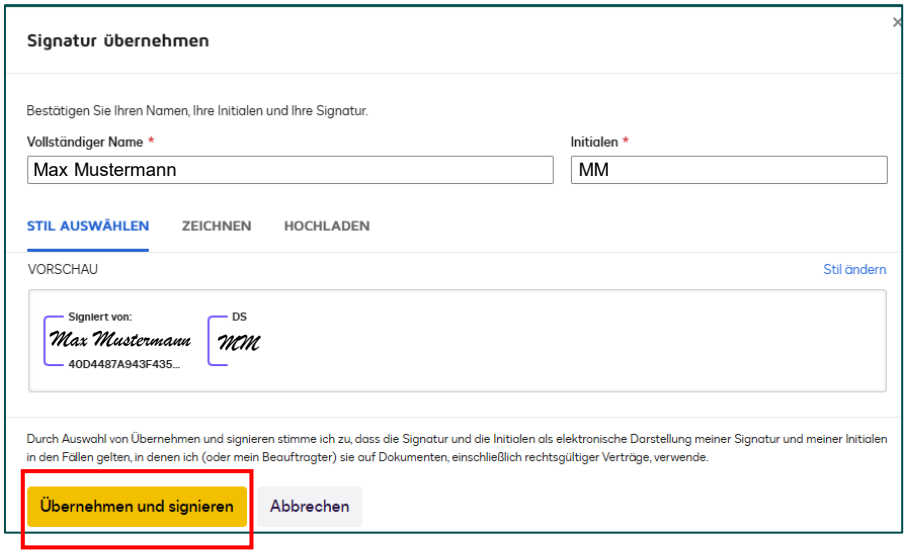


1. Fortgeschrittene elektronische Signatur (3/6)

Die Datei öffnet sich. Wenn Sie auf „Start“ klicken, werden Sie direkt zum Unterschriftsfeld geleitet.
Alternativ können Sie durch das Dokument scrollen.

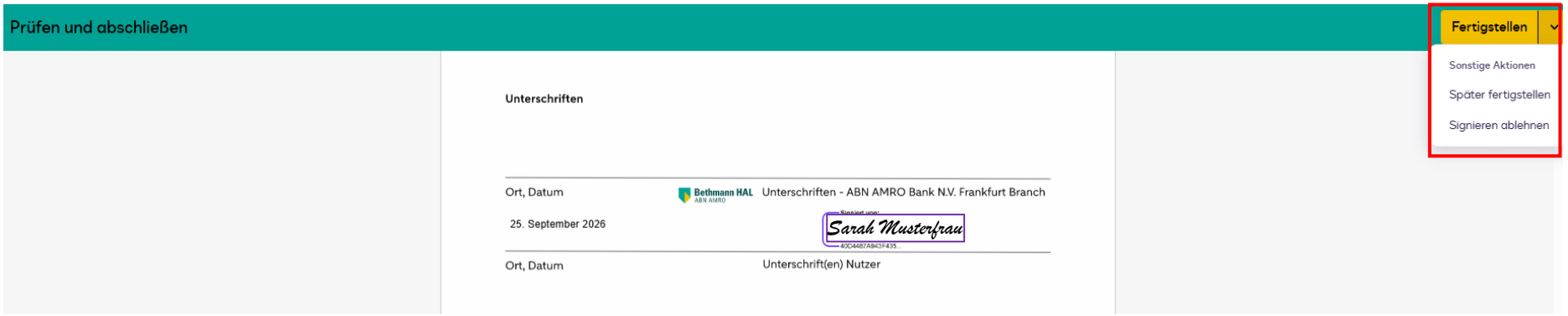






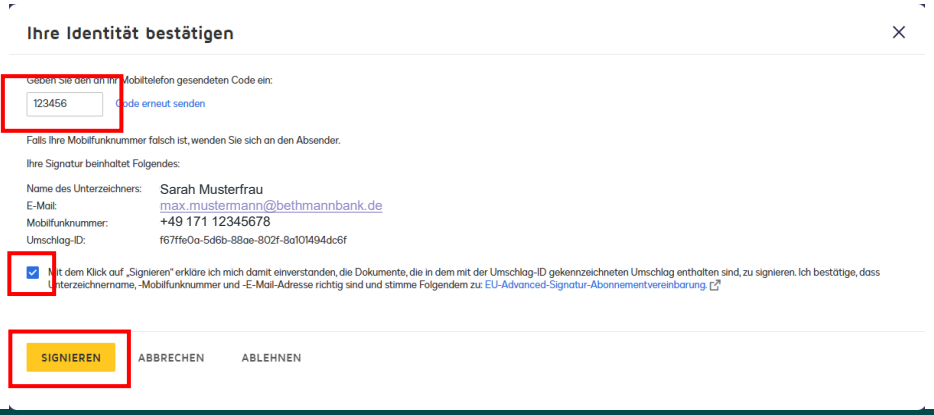
1. Fortgeschrittene elektronische Signatur (4/6)

Klicken Sie auf „Fertigstellen“, dann erhalten Sie eine SMS.

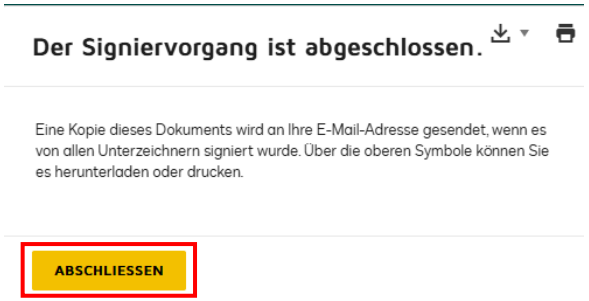


1. Fortgeschrittene elektronische Signatur (5/6)

Um die Signatur zu bestätigen, geben Sie den Code aus der SMS ein, setzen den Haken und klicken auf „Signieren”.

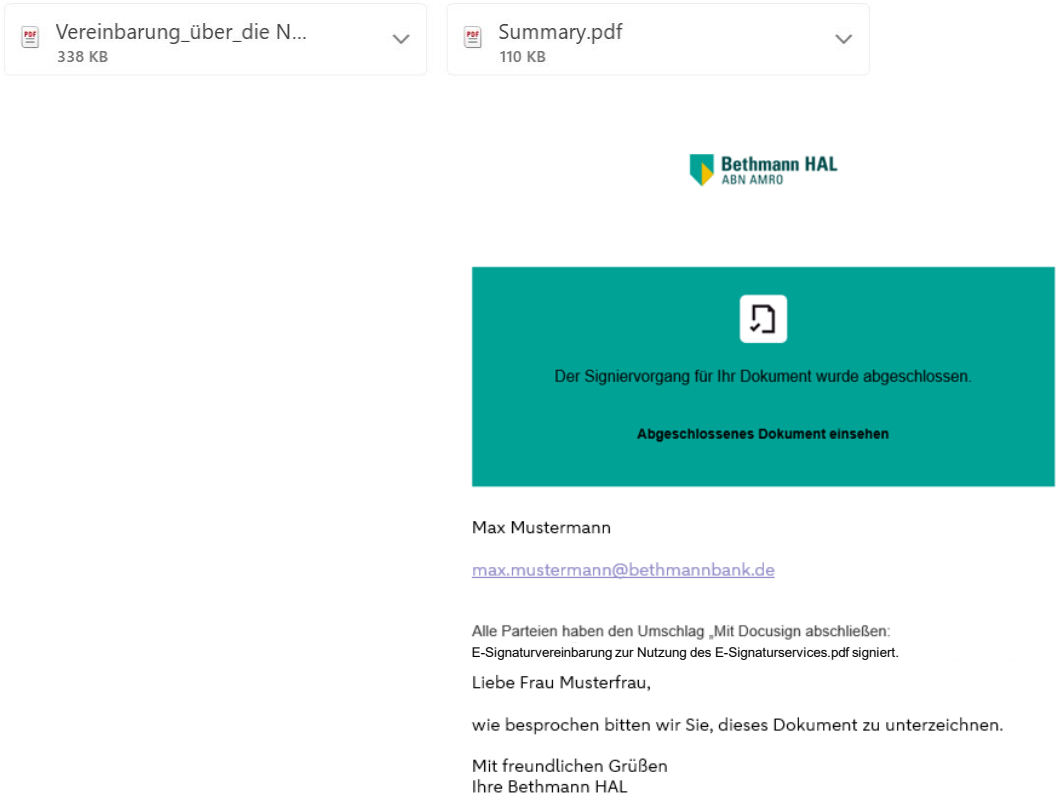


Nach einem Klick auf „Abschließen“ ...



1. Fortgeschrittene elektronische Signatur (6/6)

... erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail inklusive der signierten Datei und einer Summary.

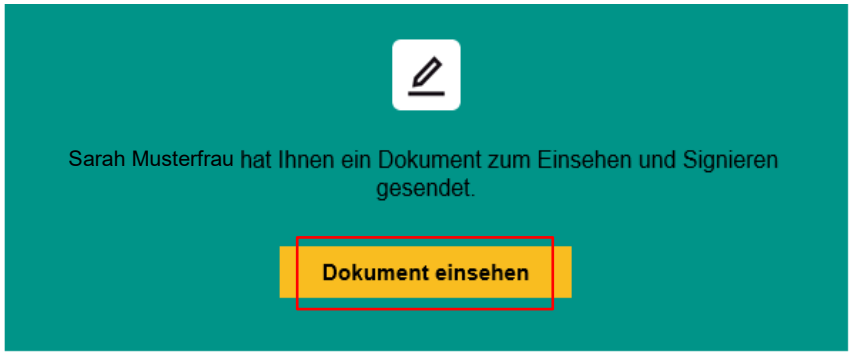


2.1 Qualifizierte elektronische Signatur (mit Personalausweis) über den Browser

Bethmann HAL
ABN AMRO

2.1 Qualifizierte elektronische Signatur über den Browser (1/8)

Sie erhalten eine E-Mail von Ihrem Ansprechpartner mit einem Link zum Dokument und klicken auf „Dokument einsehen”.
Der Link ist 30 Kalendertage gültig.



Sarah Musterfrau

sarah.musterfrau@bethmannbank.de

Lieber Herr Mustermann,

wie besprochen bitten wir Sie, dieses Dokument zu unterzeichnen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Bethmann HAL

2.1 Qualifizierte elektronische Signatur über den Browser (1/8)

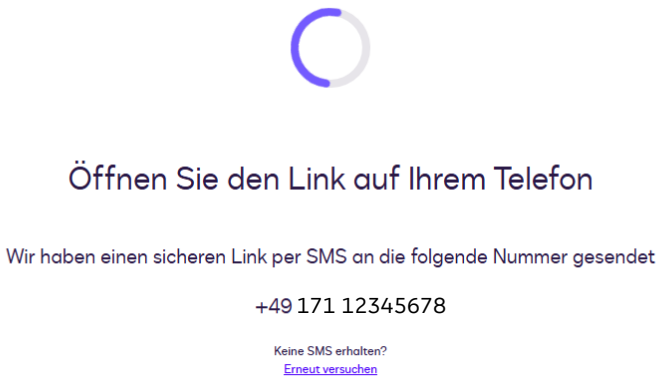
Sie werden auf eine Seite von Docusign geleitet und starten so Ihren Identifikationsprozess.



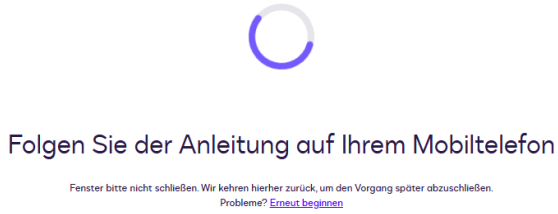


2.1 Qualifizierte elektronische Signatur über den Browser (1/8)

Sie werden nun Schritt für Schritt durch den Identifikationsprozess geführt – dafür benötigen Sie Ihr Smartphone und ein Ausweisdokument.

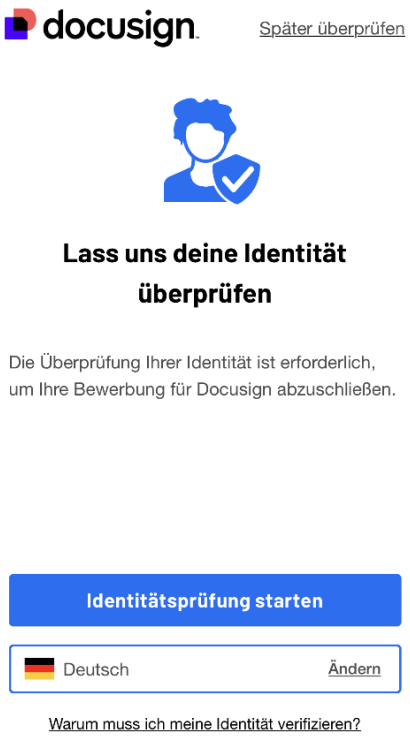


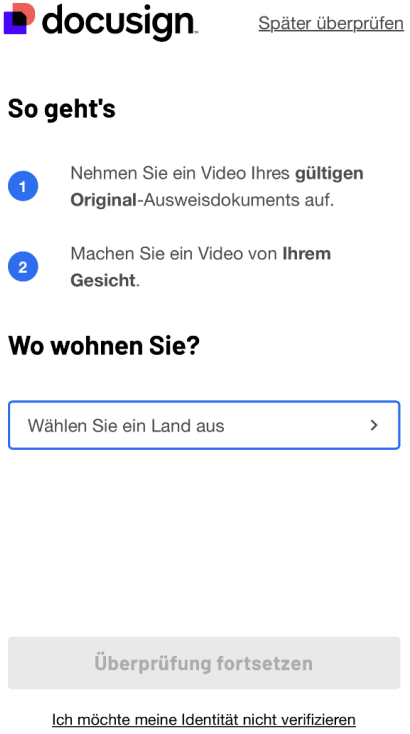


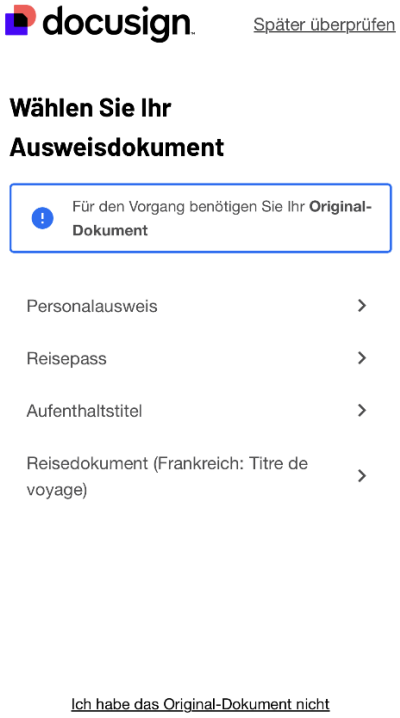


2.1 Qualifizierte elektronische Signatur über den Browser (2/8)

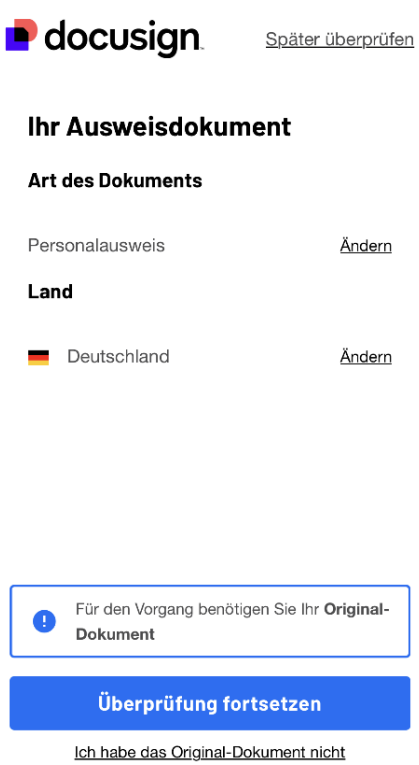


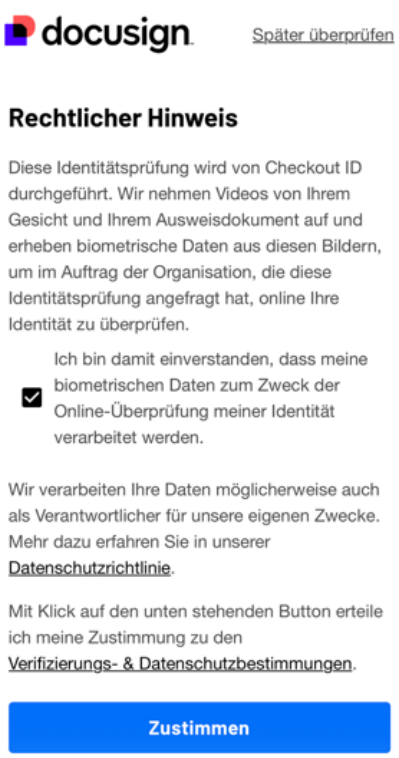


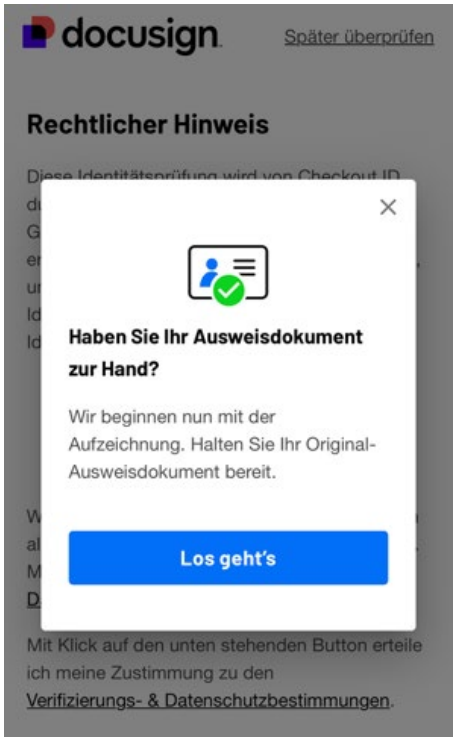




2.1 Qualifizierte elektronische Signatur über den Browser (3/8)

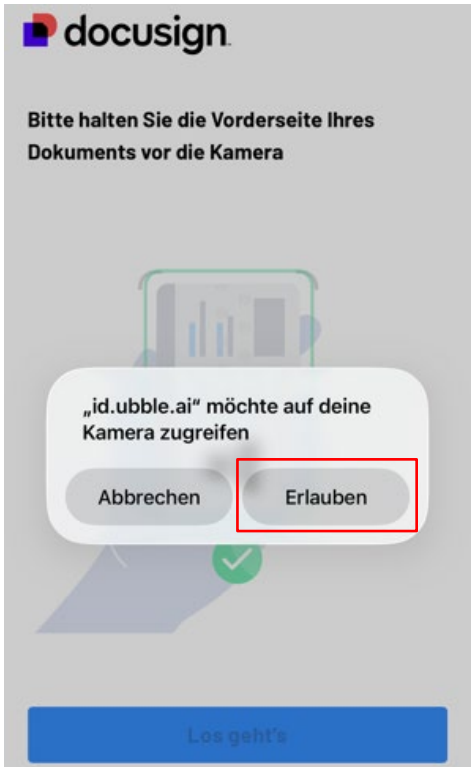








2.1 Qualifizierte elektronische Signatur über den Browser (4/8)

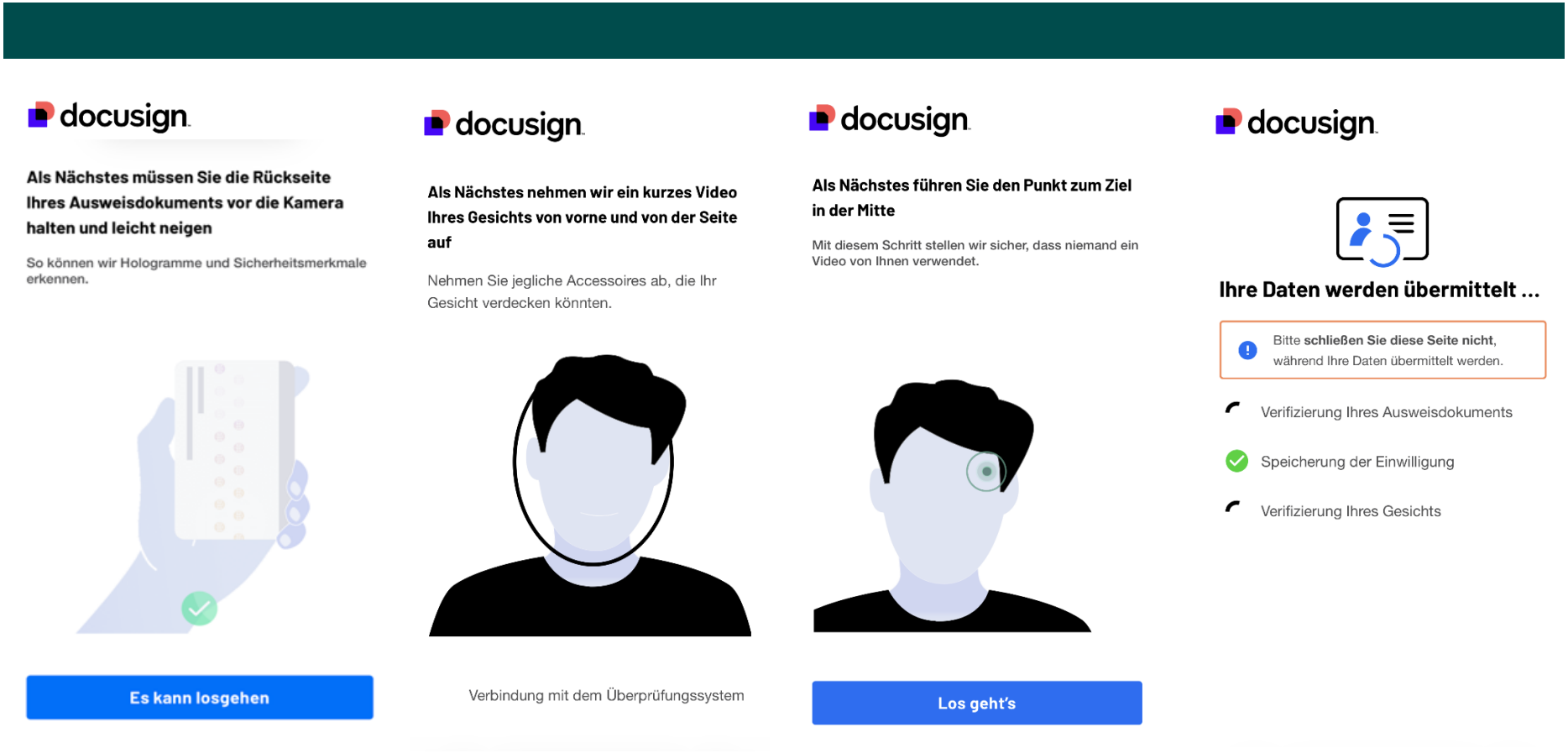




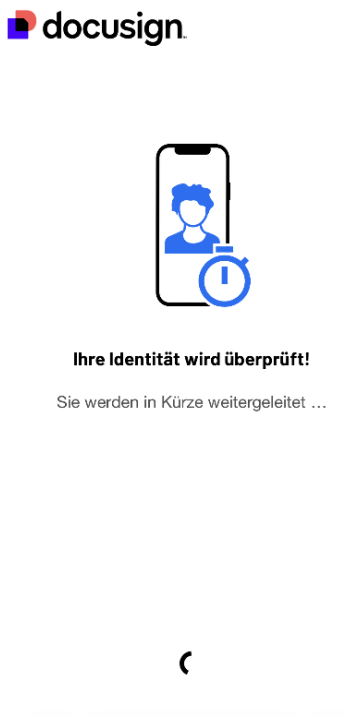


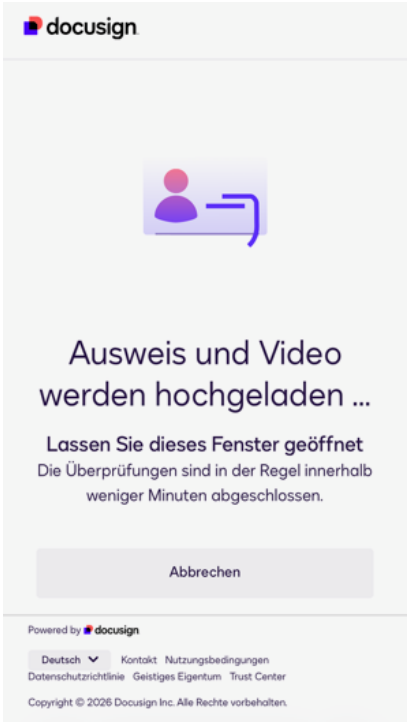


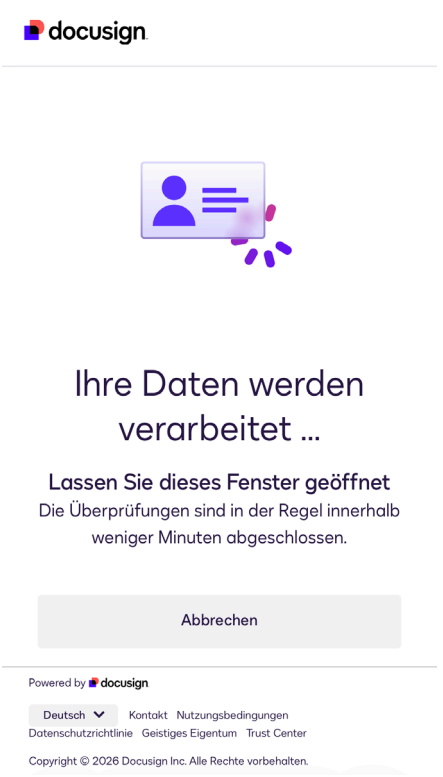
2.1 Qualifizierte elektronische Signatur über den Browser (5/8)

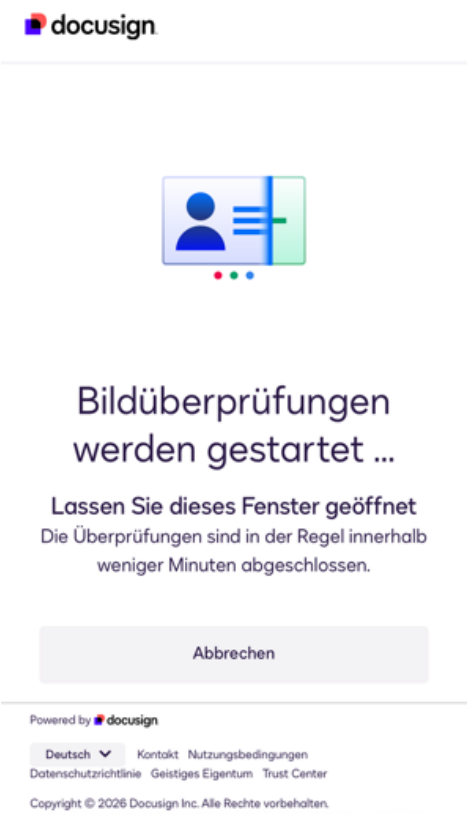


2.1 Qualifizierte elektronische Signatur über den Browser (6/8)

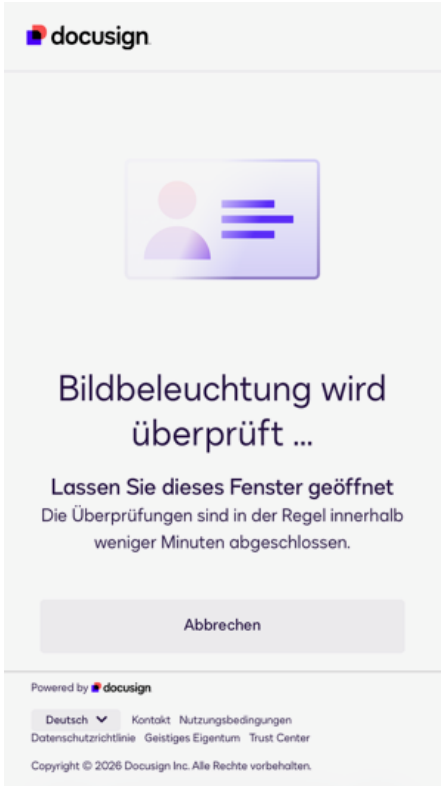


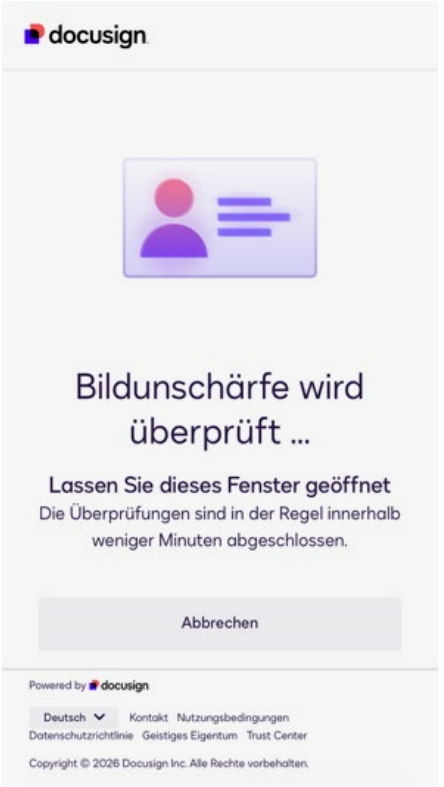


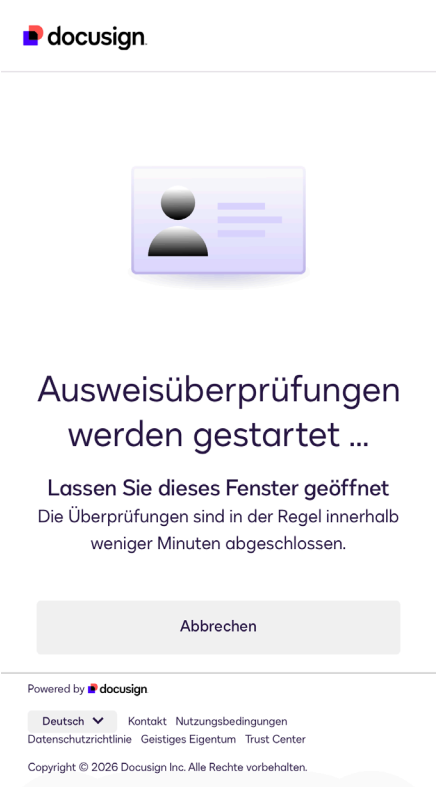




2.1 Qualifizierte elektronische Signatur über den Browser (7/8)

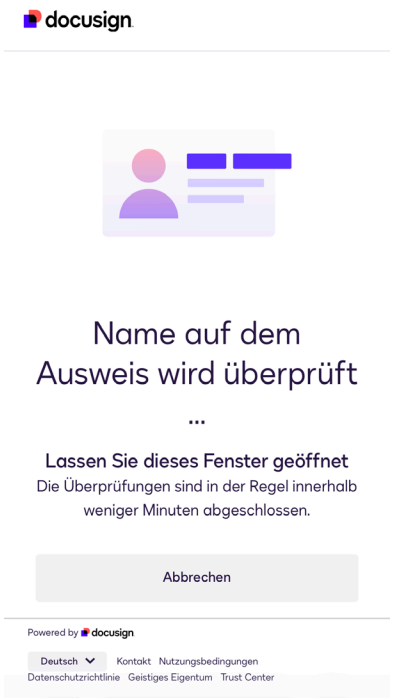


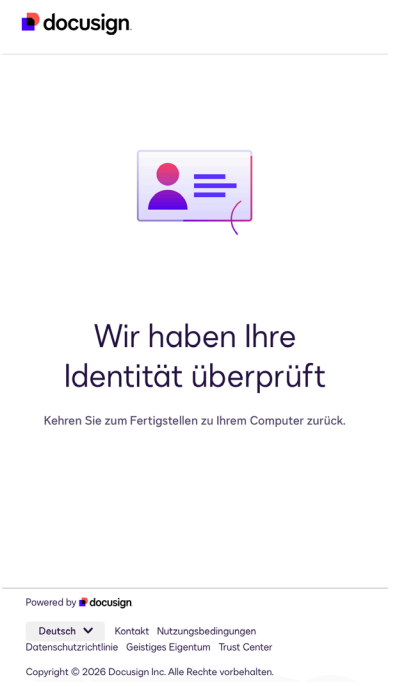


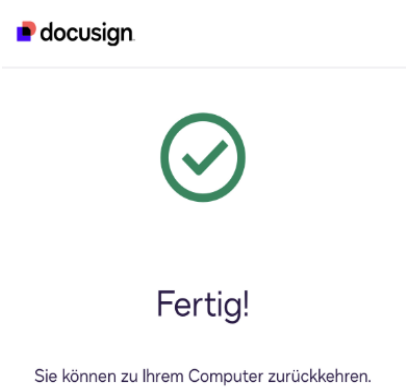




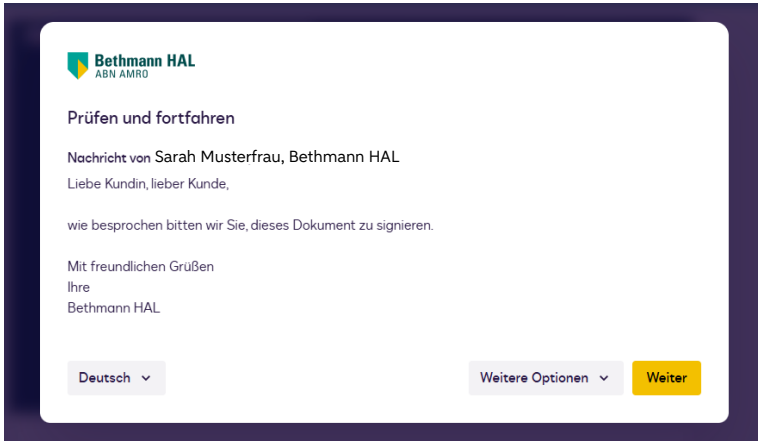
2.1 Qualifizierte elektronische Signatur über den Browser (8/8)

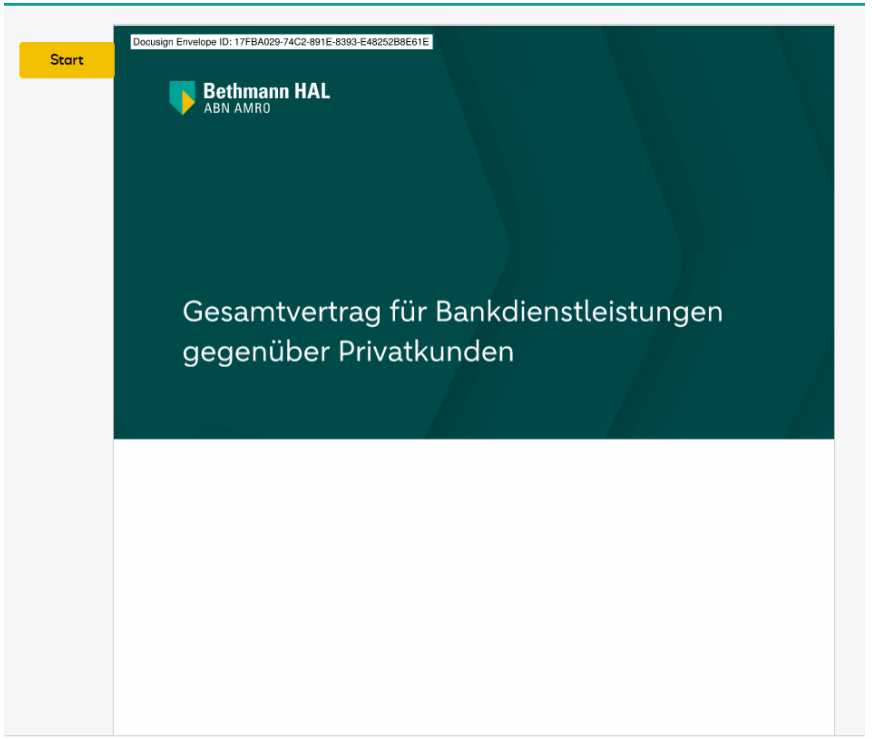




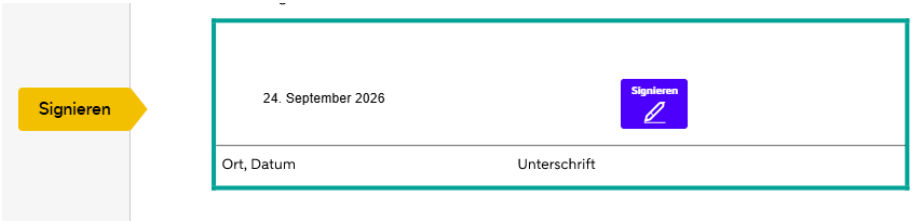


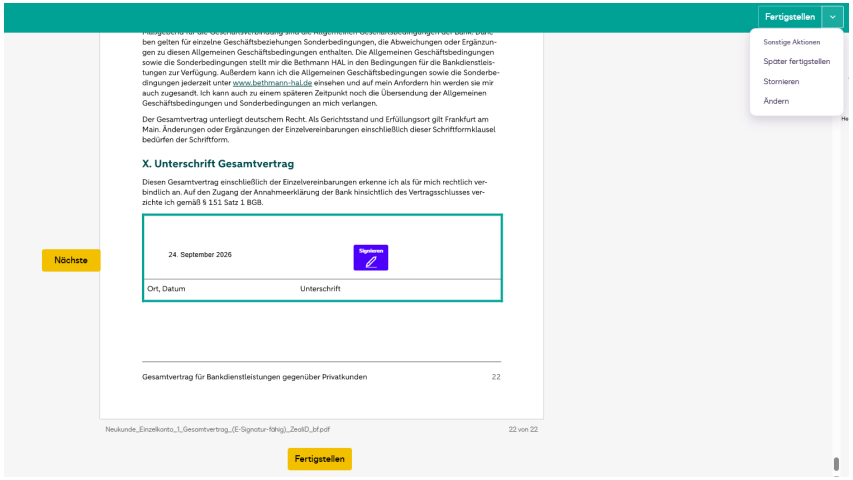
2.1 Qualifizierte elektronische Signatur über den Browser (8/8)





2.1 Qualifizierte elektronische Signatur über den Browser (8/8)



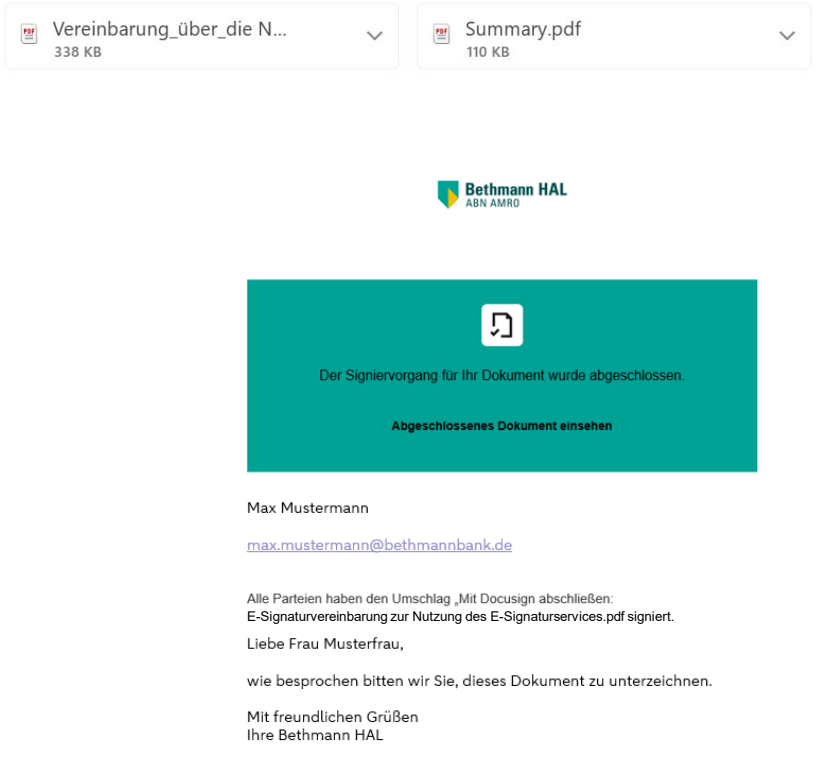


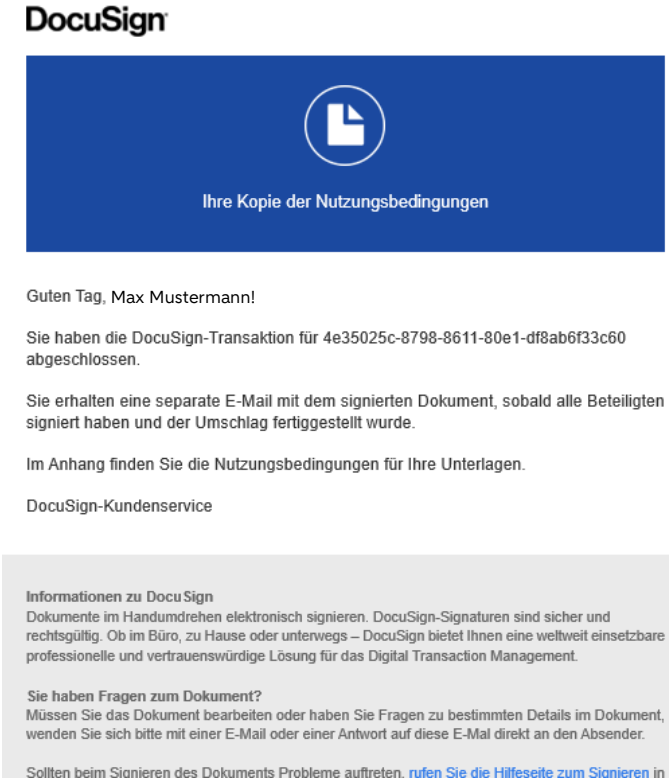
2.1 Qualifizierte elektronische Signatur über den Browser (8/8)





2.1 Qualifizierte elektronische Signatur über den Browser (8/8)





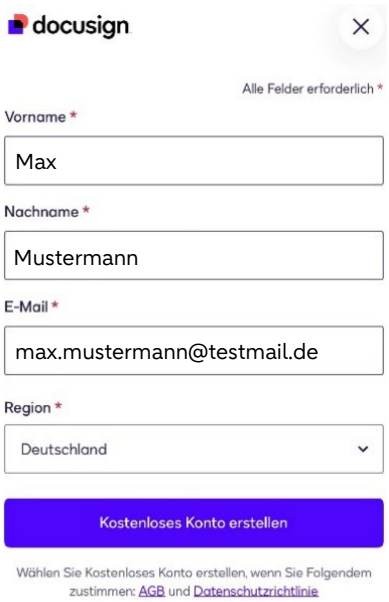
2.2 Qualifizierte elektronische Signatur (mit Personalausweis) über die App

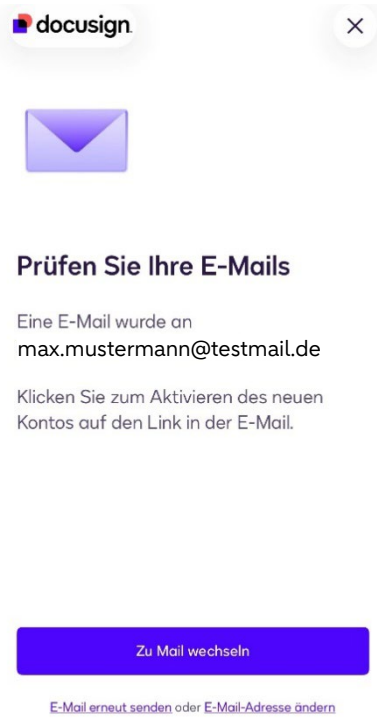
Bethmann HAL
ABN AMRO

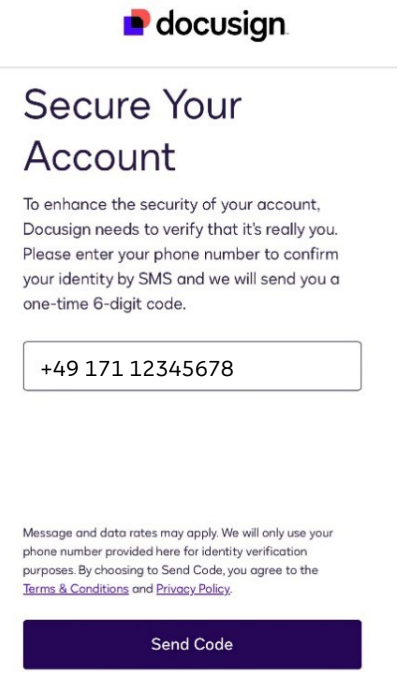
2.2 Qualifizierte elektronische Signatur über die DocuSign-App (1/13)

Installieren Sie zunächst die DocuSign App, um den Identifikationsprozess auf diesem Weg zu durchlaufen.



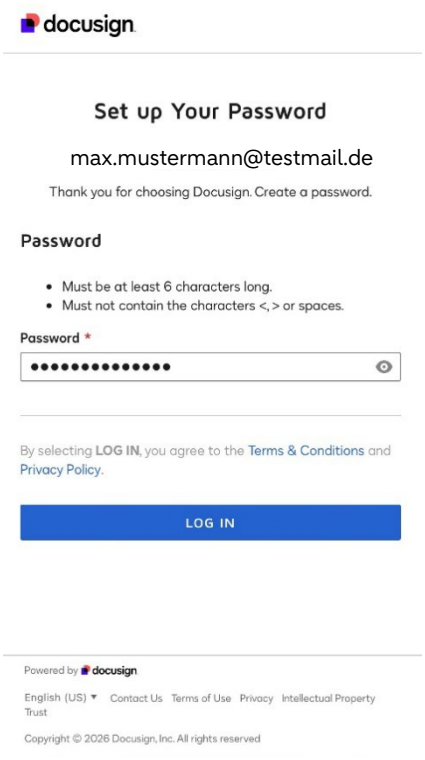


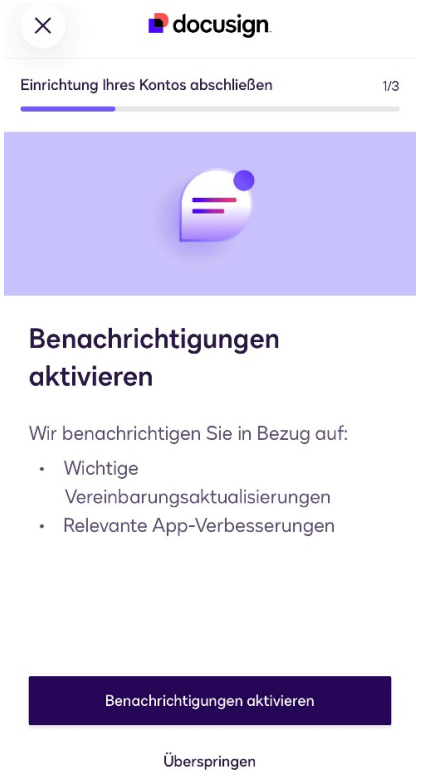


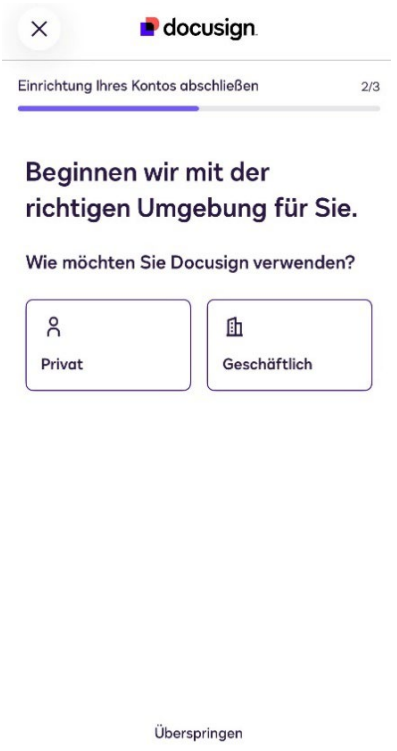


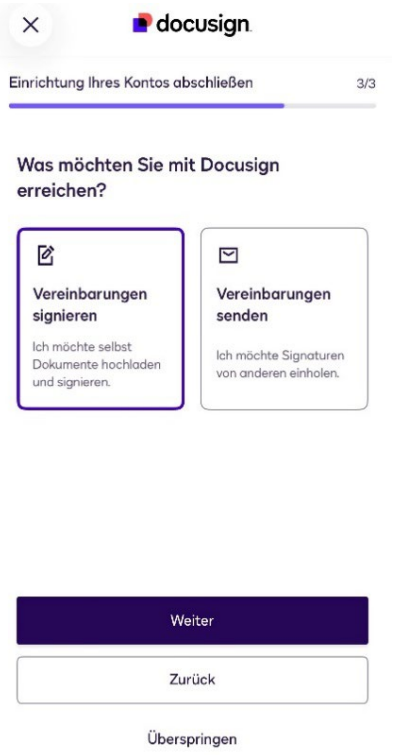
2.2 Qualifizierte elektronische Signatur über die DocuSign-App (2/13)

Die App führt Sie Schritt für Schritt durch den Aktivierungs- und Signaturprozess.

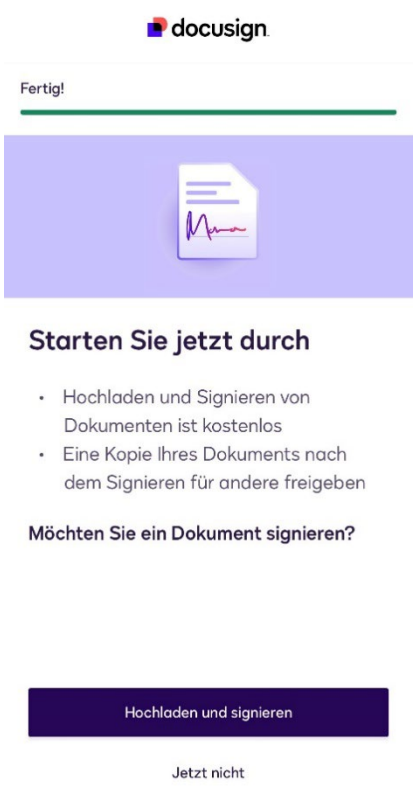


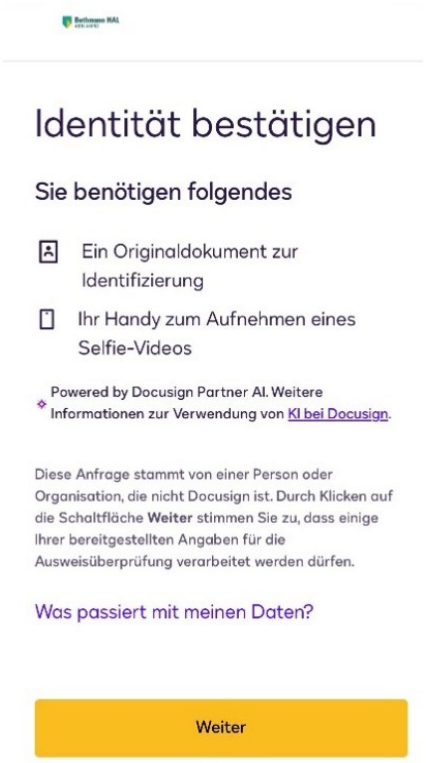


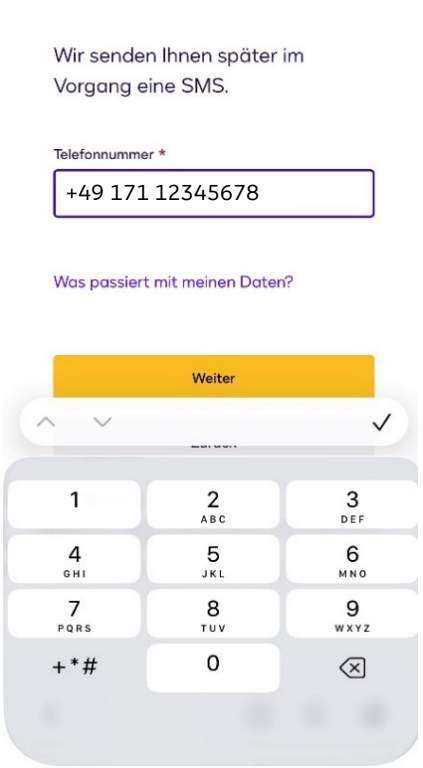


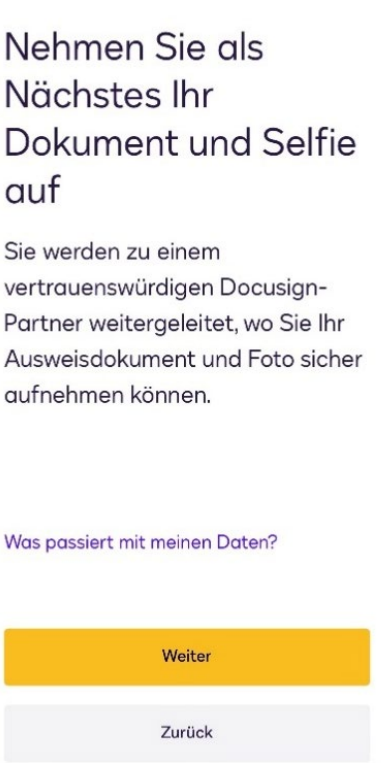


2.2 Qualifizierte elektronische Signatur über die DocuSign-App (3/13)

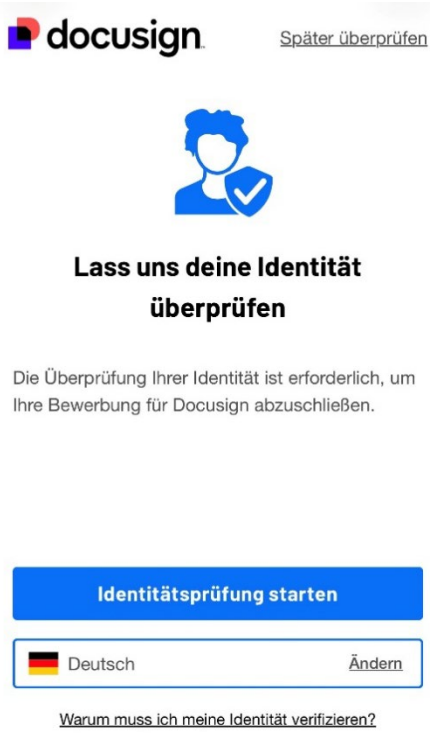


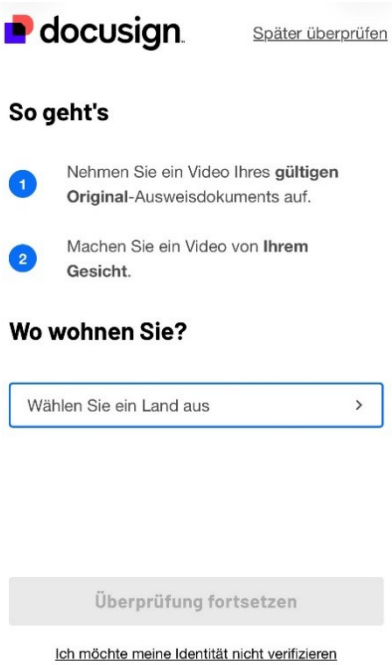


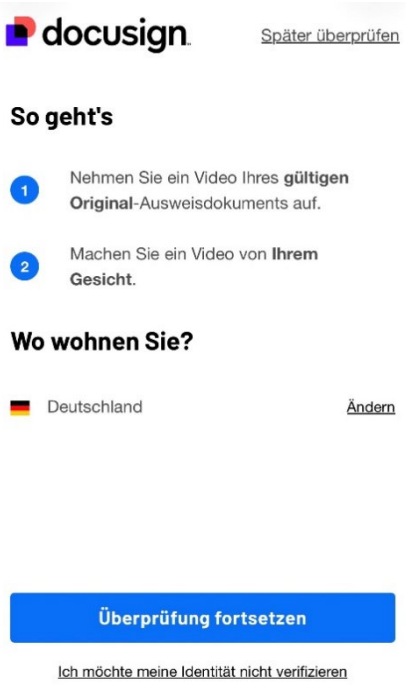


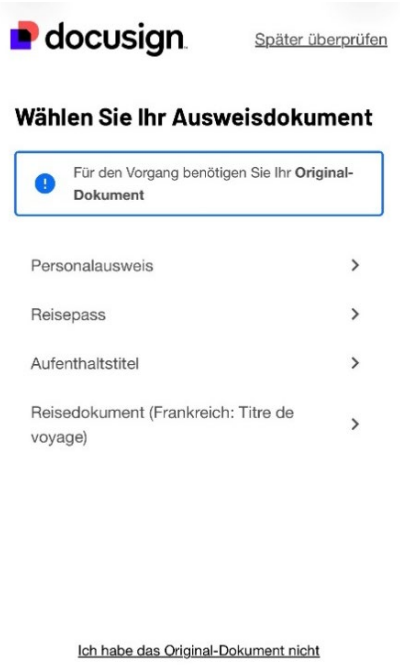


2.2 Qualifizierte elektronische Signatur über die DocuSign-App (4/13)

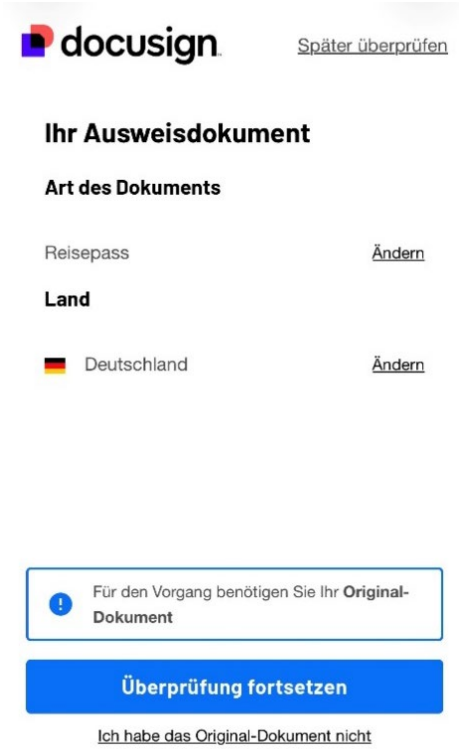


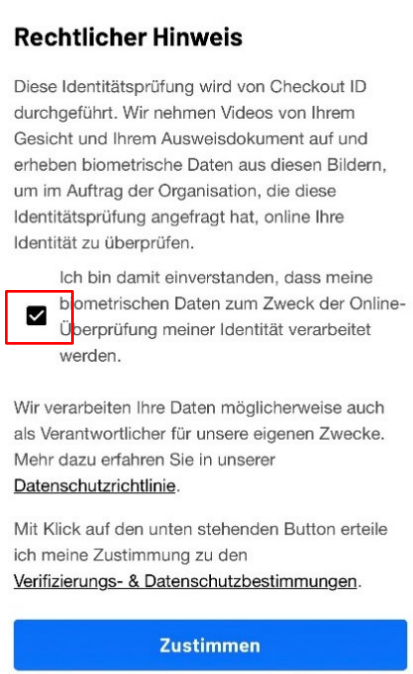


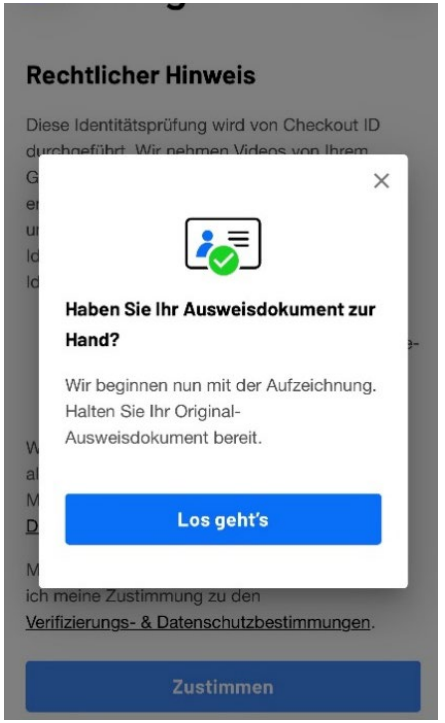




2.2 Qualifizierte elektronische Signatur über die DocuSign-App (5/13)





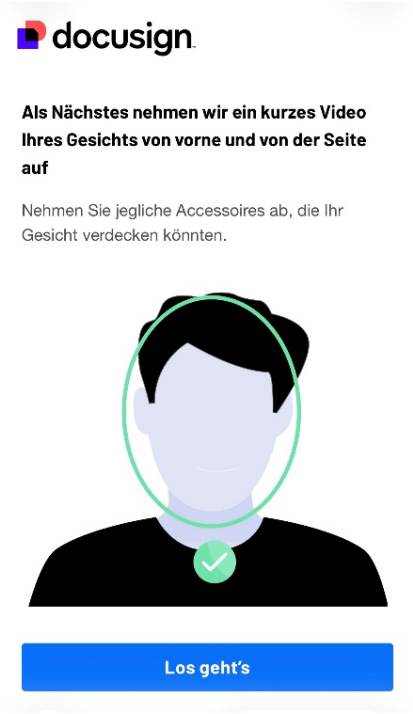




2.2 Qualifizierte elektronische Signatur über die DocuSign-App (6/13)

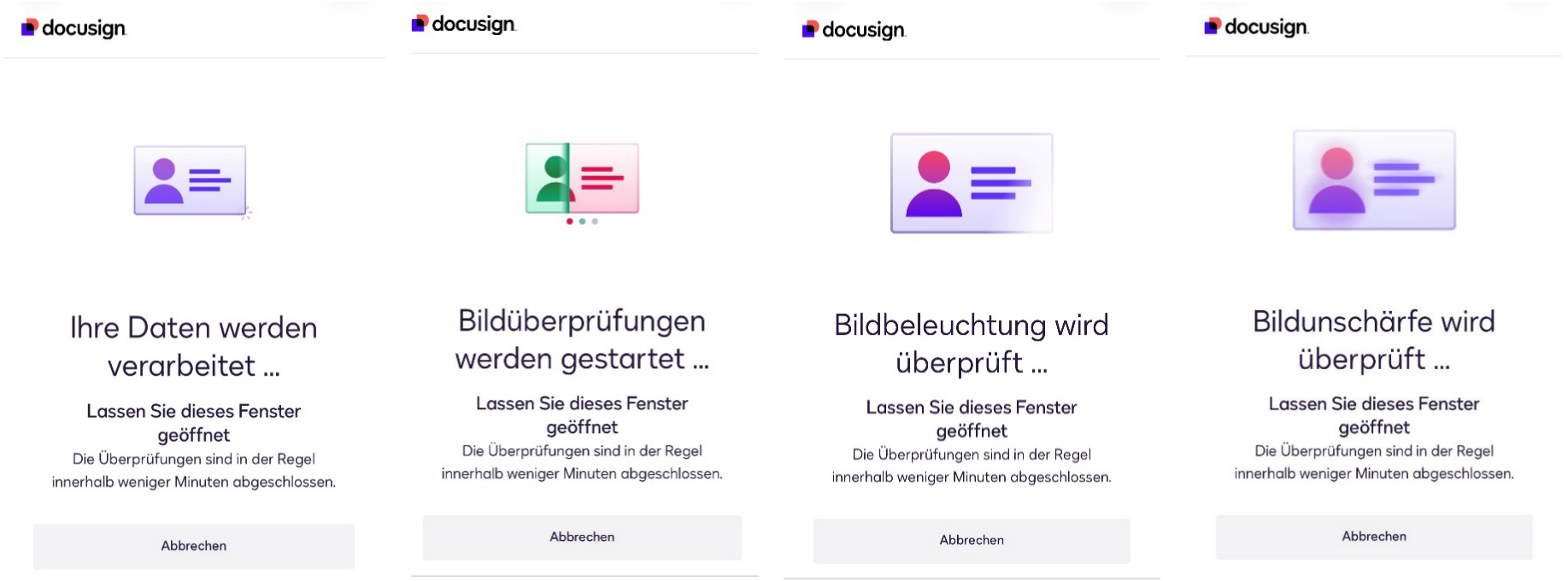




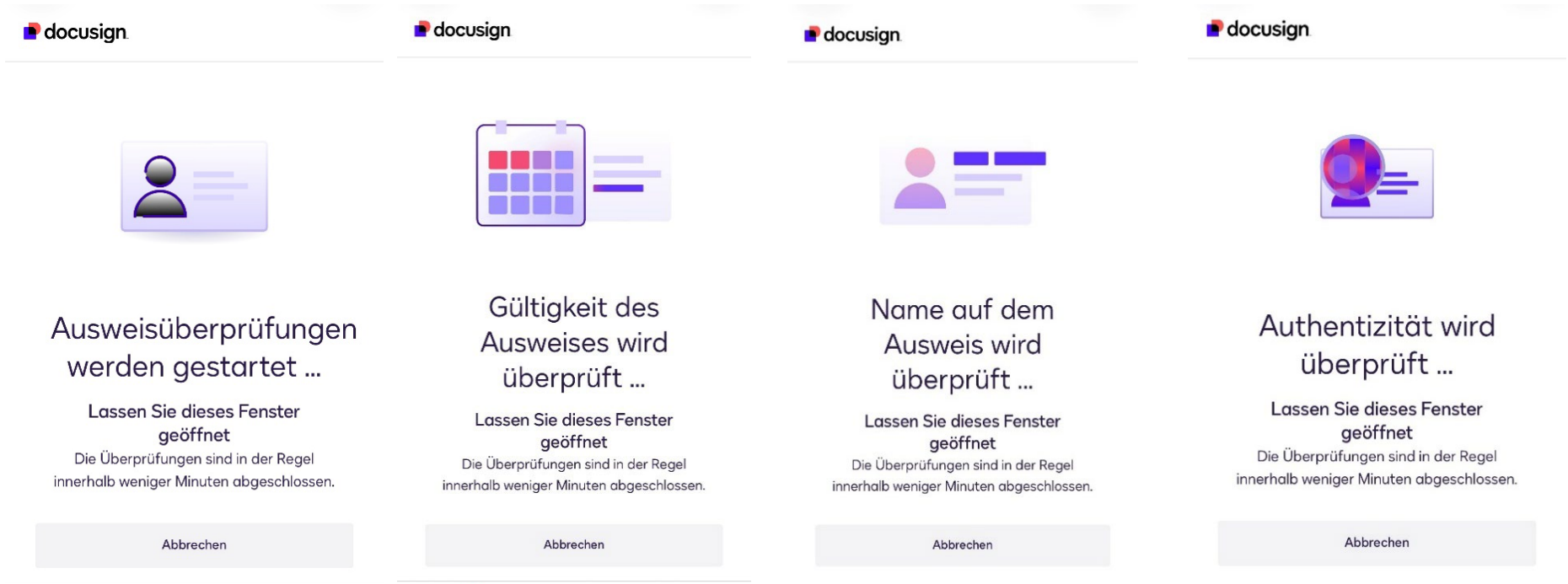




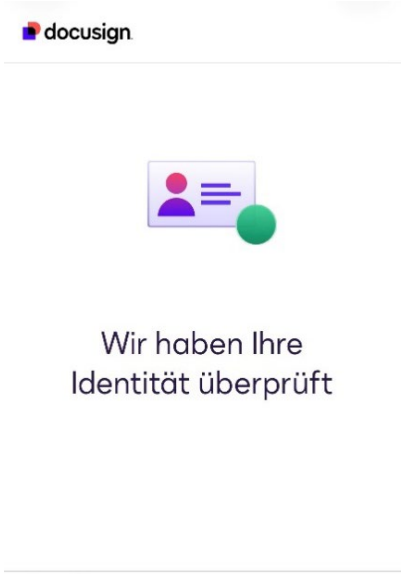
2.2 Qualifizierte elektronische Signatur über die DocuSign-App (7/13)



2.2 Qualifizierte elektronische Signatur über die DocuSign-App (8/13)

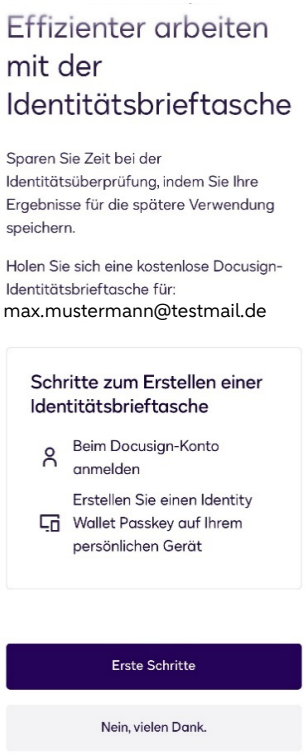


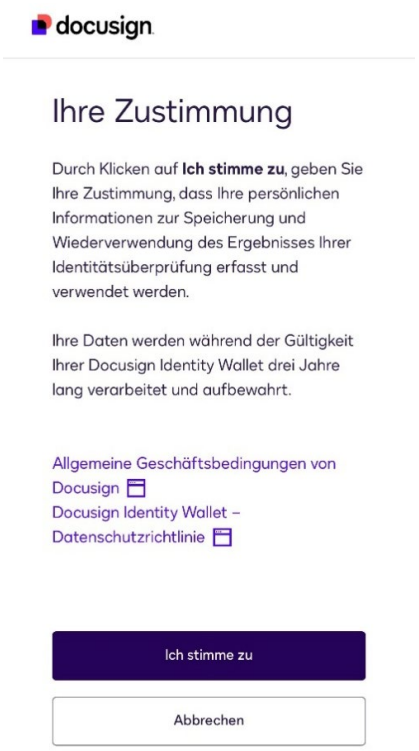
2.2 Qualifizierte elektronische Signatur über die DocuSign-App (9/13)

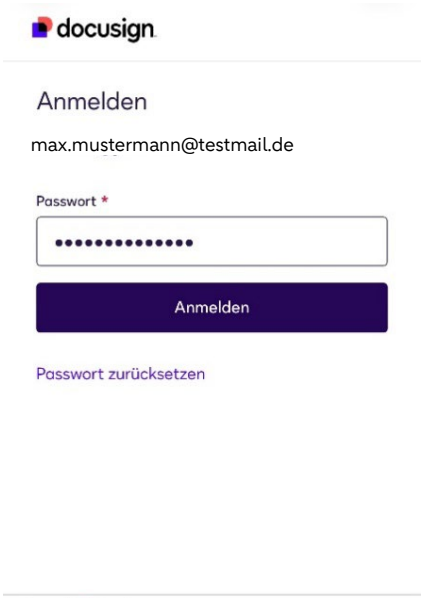


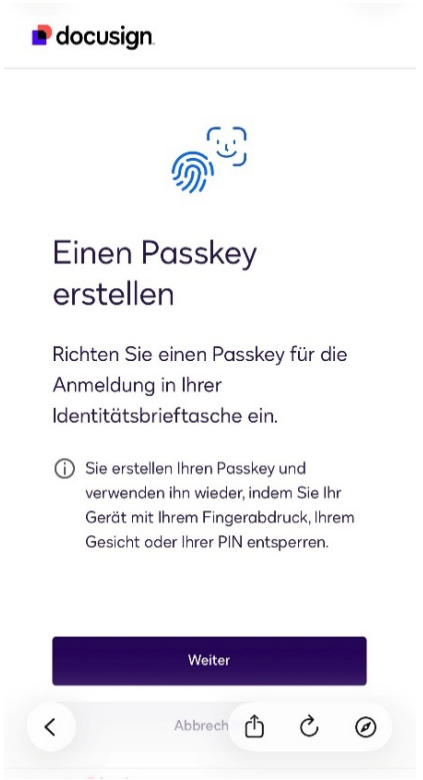
2.2 Qualifizierte elektronische Signatur über die DocuSign-App (10/13)

Um in Zukunft Dateien schneller zu signieren, können Sie eine Identitätsbrieftasche erstellen. Sie ist drei Jahre gültig.

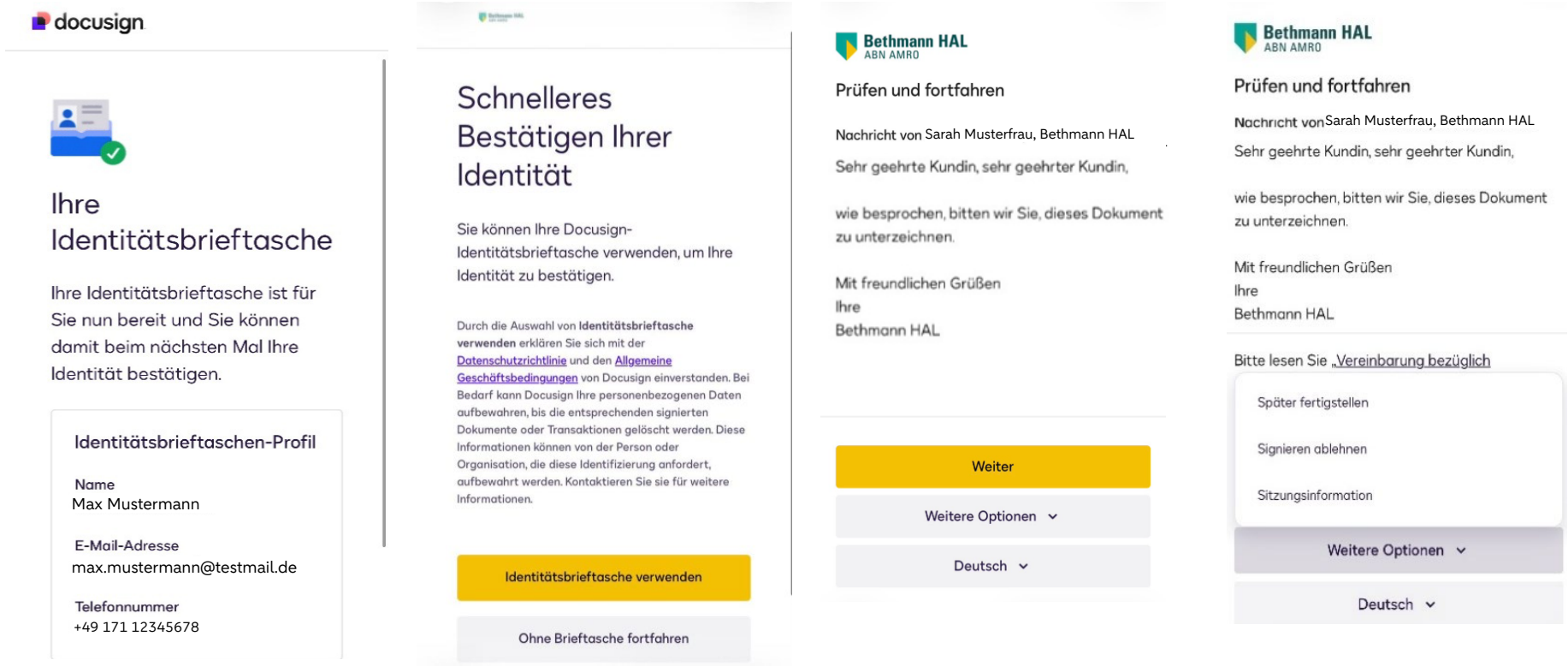




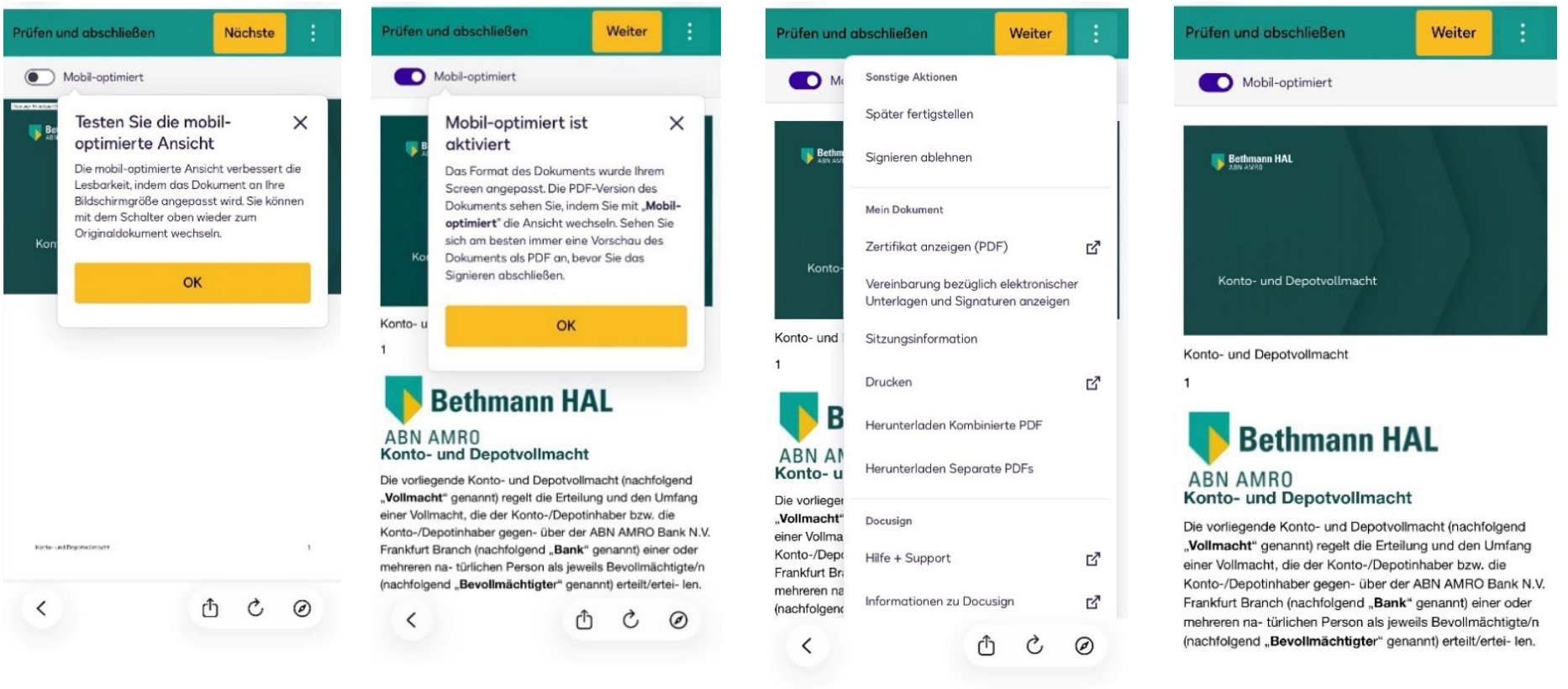




2.2 Qualifizierte elektronische Signatur über die DocuSign-App (11/13)



2.2 Qualifizierte elektronische Signatur über die DocuSign-App (12/13)



2.2 Qualifizierte elektronische Signatur über die DocuSign-App (13/13)

