

Rode Vlaggen bij Oplichting

In makkelijke taal

Rode vlaggen bij oplichting

Oplichters bedenken steeds nieuwe trucs.
Oplichting is daardoor vaak moeilijk te herkennen.

Maar jouw gevoel is vaak wél duidelijk.
Je voelt dat er iets niet klopt.

Dat gevoel noemen we een rode vlag.
In dit boekje leer je 5 rode vlaggen bij oplichting kennen.
Een rode vlag is een waarschuwing dat er iets niet klopt.

Herken je een rode vlag?
Stop het gesprek.
Klik niet op een link.
Maak geen geld over.
Installeer niets nieuws.

Ga voor zeker.
Kijk op de officiële website of in de app.
Of kijk op jouw speciale pagina met telefoonnummers voor hulp.
Bel daarna dat nummer.
Of bel ABN AMRO op 0900 0024.

Er is een speciale pagina. Die staat achterin dit boekje.
Op die pagina staan alle 5 de rode vlaggen.
Je kunt deze pagina uitprinten.
Leg de pagina bij je computer of telefoon.

Op die pagina kun je telefoonnummers voor hulp opschrijven.
Schrijf daar het nummer van jouw bank of banken.
Schrijf ook het nummer op van iemand die je vertrouwt.
Dit zijn nummers die jij zelf belt.

Dit is het belangrijkste om te onthouden

Herken je een rode vlag?
Volg dan altijd dezelfde stappen.
Je stopt meteen: hang op of sluit het bericht.
Ga voor zeker.
Bel het telefoonnummer dat je hebt opgeschreven voor hulp.

De eerste rode vlag bij oplichting

Je moet onverwachts en nú iets doen



Wat gebeurt er?

Iemand belt jou onverwachts.

Deze persoon zegt dat er iets mis is met je geld.

Of je krijgt een e-mail of sms met een link om direct te betalen.

Je moet nu meteen iets doen.

Wat voel je?

Je schrikt erg. Je bent bang.

Je denkt dat je snel iets moet doen.

Je bent bang om geld te verliezen.

Waarom klopt dit niet?

Een bank belt jou niet zomaar over je geld.

Een bedrijf belt jou niet zomaar over je geld.

De overheid belt jou niet zomaar over je geld.

Ze zeggen niet dat je direct moet betalen.

Je hoeft nooit meteen geld te sturen.

Er is altijd tijd om dit te controleren.

Je bank stuurt jou geen link om direct te betalen via sms.

Je bank stuurt jou geen link om direct te betalen via e-mail.

Wat moet je doen?

Klik niet op de link.

Hang op.

Ga voor zeker.

Zoek zelf het telefoonnummer op.

Kijk op de officiële website of in de app.

Of kijk op jouw pagina met telefoonnummers voor hulp.

Bel daarna dat nummer.

De tweede rode vlag bij oplichting

Je moet buiten de website of app verder praten



Wat gebeurt er?

Je bent op een website of in een app in gesprek met iemand.
Je chat bijvoorbeeld over een aankoop of een vraag.
De persoon vraagt al snel om verder te praten op een andere plek.
Bijvoorbeeld in een berichten-app, via e-mail of via de telefoon.
Je gaat weg van de website of app waar je nu zit.
Op die andere plek moet je betalen.

Wat voel je?

Het lijkt makkelijk of handig.
Je denkt dat het zo sneller gaat.
Je denkt dat het zo makkelijker is.

Waarom klopt dit niet?

Een officiële website is een veilige plek.
Een officiële app is een veilige plek.
Daar is bescherming geregeld voor jou.

Oplichters willen jou weghalen van die veilige plek.
Ze brengen jou naar een plek waar zij de baas zijn.
Daar kan een oplichter zich makkelijker verstoppen.

Wat moet je doen?

Vraagt iemand om buiten de website of app te praten?
Doe dat niet.
Stop het gesprek.
Meld de persoon bij de website of app.

Praat daarna met iemand die je vertrouwt.
Vertel wat er is gebeurd.
Samen kun je kijken of het klopt.

De derde rode vlag bij oplichting

Het is te mooi om waar te zijn



Wat gebeurt er?

Je krijgt een onverwacht aanbod.
Je hoort dat je een prijs hebt gewonnen.
Of iets is ineens veel goedkoper.
Of je hoort over veel geld verdienen met weinig werk.

Wat voel je?

Je voelt opwinding.
Je denkt dat je geluk hebt.
Je wilt snel ja zeggen.

Waarom klopt dit niet?

Oplichters gebruiken dit gevoel.
Ze laten het aanbod heel goed klinken.
Daardoor denk je minder goed na.

Soms krijg je iets gratis aangeboden. Dat is bijna nooit echt.
Soms hoor je: je wint zeker geld. Dat is bijna nooit echt.
Lijkt iets te mooi om waar te zijn?
Dan klopt het vaak niet.

Wat moet je doen?

Zeg nog geen ja.

Ga voor zeker.
Doe dit samen met iemand die je vertrouwt.
Laat die persoon met je meekijken.

Zoek samen informatie over het aanbod.
Zoek samen informatie over het bedrijf.

Beslis pas daarna of je het wel of niet doet.

De vierde rode vlag bij oplichting

Je moet een tekst voorlezen



Wat gebeurt er?

Iemand belt jou.

De beller zegt van de bank te zijn.

Of van een bedrijf.

De beller zegt dat er iets mis is met je geld.

De beller zegt dat er later nog iemand anders van de bank belt.

Je krijgt een tekst per e-mail.

Je moet die tekst straks voorlezen.

Of je moet opschrijven wat je tegen de bank moet zeggen.

Wat je tegen de bank moet zeggen, is niet waar.

Wat voel je?

De persoon legt het duidelijk uit.

De persoon die belt vertelt veel kleine dingen die echt lijken.

Je denkt dat deze persoon precies weet hoe het werkt.

Je denkt dat het daarom wel klopt.

Waarom klopt dit niet?

Een bank vraagt jou niet om te liegen.

Een bedrijf vraagt jou niet om te liegen.

De overheid vraagt jou niet om te liegen.

Moet jij iets zeggen dat niet waar is?

Dat is een rode vlag.

Wat moet je doen?

Moet je een tekst voorlezen?

Of zegt iemand precies wat jij moet zeggen?

Stop dan.

Hang op.

Ga voor zeker.

Zoek zelf het telefoonnummer op.

Kijk op de officiële website of in de app.

Of kijk op jouw pagina met telefoonnummers voor hulp.

Bel daarna dat nummer.

De vijfde rode vlag bij oplichting

Iemand wil jou helpen na oplichting



Wat gebeurt er?

Je bent al eens opgelicht.

Je voelt schaamte en wanhoop.

Daarna krijg je een bericht van een onbekende.

Of je wordt gebeld door een onbekende.

Deze persoon zegt dat jij je geld terug kunt krijgen.

De persoon zegt bijvoorbeeld: een advocaat gaat jou helpen.

Of: iemand van de politie gaat jou helpen.

Voor deze hulp moet jij eerst geld betalen.

Wat voel je?

Je denkt dat het nu goed komt.

Je wilt graag je geld terug.

Je denkt dat er nu eindelijk hulp is.

Waarom klopt dit niet?

Een bank vraagt geen geld om jouw geld terug te krijgen.

Een bedrijf vraagt geen geld om jouw geld terug te krijgen.

De overheid vraagt geen geld om jouw geld terug te krijgen.

De politie vraagt geen geld om een zaak op te lossen.

Oplichters weten dat jij eerder bent opgelicht.

Ze proberen het soms nog een keer.

Wat moet je doen?

Krijg je zo'n aanbod?

Stop dan het gesprek.

Vertrouw de belofte niet.

Ga voor zeker.

Zoek zelf het telefoonnummer op van je bank.

Kijk op de officiële website of in de app.

Of kijk op jouw pagina met telefoonnummers voor hulp.

Bel daarna dat nummer.

Rode vlaggen bij oplichting belangrijke telefoonnummers

De 5 rode vlaggen bij oplichting



Je moet onverwachts en nú iets doen
Iemand belt of stuurt een bericht.
Je moet direct betalen of iets doen.



Je moet buiten de website of app verder praten
Je chat op een website of in een app.
Je moet verder praten via een andere app, mail of telefoon.



Het is te mooi om waar te zijn
Je krijgt een aanbod dat heel goed klinkt.
Je kunt veel winnen of veel geld krijgen.



Je moet een tekst voorlezen
Iemand belt en geeft jou een tekst.
Je moet die tekst straks voorlezen aan de bank.



Iemand wil jou helpen na oplichting
Je bent eerder opgelicht.
Een onbekende zegt dat je je geld terug kunt krijgen.
Je moet de onbekende wel eerst betalen.

Herken je een rode vlag.
Stop meteen.

Hang op of sluit het bericht.
Gebruik telefoonnummers voor hulp op deze pagina.
Bel daarna dat nummer.

Telefoonnummers voor hulp

Dit zijn telefoonnummers voor hulp.
Deze nummers bel jij zelf.
Je geeft deze nummers niet aan anderen.

ABN AMRO klantenservice: 0900 0024
ABN AMRO Hulp bij Bankzaken Lijn (zonder keuzemenu): 088 226 26 12
Creditcard (ICS): 020 660 01 23

Telefoonnummer :
Telefoonnummer :

Bekende 1 (iemand die je vertrouwt):
Bekende 2 (iemand die je vertrouwt):

Familie wachtwoord

Je kunt een familie wachtwoord afspreken.
Dat is een woord dat alleen jij en jouw bekenden kennen.
Iemand zegt dat die een vriend of familielid is.
Je twijfelt of dit klopt.
Vraag dan naar het familie wachtwoord.
Weet de persoon het wachtwoord niet.
Dan is het misschien geen echte vriend of familie.
Zet het familie wachtwoord hier neer.
Laat dit woord alleen zien aan mensen die je vertrouwt.
Familie wachtwoord: